

Центральная городская библиотека им. Л. Н. Толстого



ЦГБ им. Л. Н. Толстого:
299011, Россия, Севастополь, ул. Ленина, 51
Тел. /факс: (8692) 54-47-33; svlib.ru, office@svlib.ru

ИТОГИ РАБОТЫ

ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК
Севастополя за 2017 год

Севастополь, 2018

*Государственное бюджетное учреждение культуры г. Севастополя
«Централизованная библиотечная система для взрослых» Центральная
городская библиотека им. Л.Н. Толстого*

**ИТОГИ РАБОТЫ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК
СЕВАСТОПОЛЯ ЗА 2017 ГОД**
Информационно-аналитический обзор

Севастополь

2018

ББК 78.347.2

И90

Итоги работы публичных библиотек Севастополя за 2017 год. Информационно-аналитический обзор / ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»; сост. Е. Нутраченко.— Севастополь , 2018. —74 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ 2017 ГОДА	4
1.1. Главные события библиотечной жизни Севастополя	4
1.2. Нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотек	5
1.3. Целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек	7
II. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ	7
2.1. Состояние сети библиотек Севастополя	7
2.2. Организационно-правовые аспекты структуры	8
2.4. Доступность библиотечных услуг	10
III. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	12
3.1. Система сбора статистических показателей состояния и деятельности библиотек	12
3.2 Охват населения Севастополя библиотечным обслуживанием	13
3.3. Динамика основных показателей, отражающих объем выполняемых библиотеками работ и предоставляемых услуг	14
3.3.1. Абсолютные показатели деятельности библиотек	14
3.3.2. Относительные показатели деятельности библиотек (посещаемость, обращаемость, читаемость, документообеспеченность) библиотек Севастополя в среднем в динамике 2015-2017 гг.	16
3.4. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек	17
3.5 Внебюджетные средства	17
IV. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ	19
4.1. Общая характеристика документного фонда	19
4.2. Формирование документного фонда	20
4.3 Выбытие документов библиотечных фондов	21

4.4. Состояние и использование фондов библиотек Севастополя	22
4.5. Объем и источники финансирования комплектования библиотечных фондов	23
4.6. Обеспечение сохранности фондов	23
V. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА ДОКУМЕНТОВ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА	25
5.1. Создание электронных каталогов	25
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда	26
VI. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	26
6.1. Основные направления библиотечного обслуживания	27
6.1.1. Связи. Партнерство. Программы	27
6.1.2. Новые форматы библиотечного обслуживания	29
6.1.3. Социокультурная деятельность	30
6.1.3. Год экологии в библиотеках Севастополя	33
6.2 Библиотеки Севастополя как центры правой и социально-значимой информации	37
6.2. Продвижение чтения, библиотеки и библиотечных услуг	40
6.3 Организация обслуживания пользователей с ограничениями по здоровью	44
6.4 Представительства библиотек в социальных сетях	47
6.5 Изучение интересов пользователей	48
VII. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	49
7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата	49
7.2. Информационное обслуживание пользователей	49
7.5. Формирование информационной культуры пользователей	51
VIII. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК	53
IX. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	57

9.1 Методическое сопровождение деятельности библиотек	57
9.2 Виды и формы методических услуг и работ	58
9.3 Мониторинг состояния и деятельности библиотек	58
9.4 Повышение квалификации библиотечных специалистов	59
9.5 Кадровое обеспечение методической деятельности	64
9.6 Профессиональные конкурсы	64
9.7 Публикации в профессиональных изданиях	66
X. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК	67
XI. ПЕРСОНАЛ БИБЛИОТЕК Севастополя	68
11.1 Общая характеристика персонала	68
11.2 Изменения в кадровой ситуации	70
11.3 Оплата труда персонала библиотек	70
XII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК	71
12.1. Обеспеченность библиотек зданиями и помещениями	71
12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы	72
12.3 Модернизация библиотек	72
XIII. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА	73

1. СОБЫТИЯ 2017 ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни Севастополя

Ориентиром для построения работы библиотечной сети города Севастополя в 2017 году выступали юбилейные даты, национальные и региональные праздники, социально и общественно значимые события, а также общероссийские акции.

Открытие в ЦГБ им. Л.Н. Толстого Информационно-образовательного центра «Русский музей: виртуальный филиал». Количество посетителей за 2017 год составило 2,5 тыс. человек.

Городской литературно-музыкальный фестиваль «Алые паруса2017». На площадках Книжной ярмарки в режиме нон-стоп в течение трех дней проходили встречи с писателями и поэтами, книгоиздателями, знатоками творчества А. Грина, литературные викторины и обсуждения.

Дни инклюзии в Севастополе. Программа включала: научно-практический семинар «Формирование доступной среды в учреждениях культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения», подведение итогов городского конкурса «Особая книга», круглый стол «Равные возможности», интеллектуальные игры инклюзивных команд «Игры разума» и т.д. География участников: Берлин, Казань, Ульяновск, Челябинск, Тюмень, Республика Крым.

Мероприятия в рамках Года Экологии в России. Реализация проекта «Человек. Экология. Книга». В рамках проекта прошло более 140 мероприятий. Библиотеки города Севастополя провели ряд как традиционных (выставки, семинары, встречи, викторины), так и инновационных мероприятий (экологические скамейки, пикники, флешмобы, конкурс медиа-проектов). Экологические праздники, эко-путешествия,

исследования не только привлекли внимание к острым вопросам сохранения живой природы, но помогли воплотить полученные знания на практике.

Этому способствовали встречи с членами Фонда помощи бездомным животным, субботники в городе, знакомство с заповедными местами региона и участие во всероссийских акциях «Вместе ярче», «День экологических знаний» и других.

Участие в Общероссийских акциях. Севастопольские библиотеки принимали активное участие в таких всероссийских акциях как Библионочь, Тотальный диктант, Этнографический диктант, Общероссийский День библиотек, а также поддерживали движение буккроссинга в библиотеках системы.

2-я Межрегиональная научно-практическая конференция «Библиотека- хранитель и проводник культурно-исторического наследия». В работе конференции приняли участие более 120 сотрудников библиотек, музеев, образовательных учреждений.

Юбилейные даты библиотек. Юбилейные даты в 2017 году отметили две библиотеки-филиала ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»:

библиотека-филиал №9 им. А. Ахматовой, библиотека-филиал №12 «Центр межкультурных коммуникаций».

1.2. Нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотек

Федеральные нормативно-правовые акты. Библиотечные системы Севастополя в 2017 г. стремились к выполнению требований, предъявляемых федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» в части формирования

доступной среды для маломобильных граждан. К сожалению, отсутствие финансовых средств в бюджетах учреждений не позволило обеспечить их реализацию. В течение года библиотечным системам города удалось осуществить только мероприятия, не требующие серьезных финансовых вложений (посещение специалистами библиотек методических и обучающих семинаров, касающихся вопросов работы с инвалидами; создание версии сайта для людей с инвалидностью по зрению; поиск малозатратных способов информирования инвалидов об услугах учреждения). Также за счет средств, выделяемых по программе «Доступная среда», были отремонтированы санузлы в библиотеках-филиалах №№3 и 5 ЦБС для взрослых.

В рамках выполнения приказа МК РФ *«Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет»* библиотеки осуществляли мероприятия по приведению своих сайтов в соответствие с установленными требованиями.

Региональные нормативно-правовые акты.

В соответствии с распоряжениями Правительства г. Севастополя библиотеки активно участвовали в выполнении планов мероприятий по проведению в 2017 году Года Экологии. В прошедшем году были внесены изменения и в Устав ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых».

1.3. Целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек

Региональные программы и проекты. В 2017г. библиотеки города пополнили свои фонды в рамках реализации государственной региональной программы «*Развитие культуры и туризма Севастополя на 2015-2020 гг.*», получив финансирование в форме межбюджетного трансферта на комплектование книжных фондов библиотек в объеме более 1 млн. рублей,

С целью модернизации библиотечно-информационных услуг за счет средств, выделенных по программе «*Развитие культуры и туризма города Севастополя 2015-2020 гг.*» библиотеками двух систем приобретены компьютерная и оргтехника на сумму 2 709 292 руб.

Краткие выводы по разделу

В условиях существенного недофинансирования в 2017 г. библиотечными системами города решалась задача не только эффективно использовать бюджетные средства, но и активизировать работу по привлечению дополнительных ресурсов, которые помогли реализовать социокультурные проекты библиотек.

II. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Состояние сети библиотек Севастополя

Севастополь имеет в своем составе восемь муниципальных округов: в двух округах Качинский и Балаклавский проживает городское и сельское население; в Андреевском, Верхнесадовском, Орловском, Терновском —

сельское; в Ленинском, Гагаринском — городское. Кроме того, в состав города входит внутригородское муниципальное образование города — город Инкерман. На конец 2017 г. население Севастополя составляло 436 тыс. 670 человек.

Население города обслуживали две централизованные библиотечные системы: Централизованная библиотечная система для взрослых и Централизованная библиотечная система для детей. В централизованную библиотечную систему для взрослых входят: Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого и сорок библиотек-филиалов. Из них 22 библиотеки обслуживают взрослое население в черте города, 19 библиотек-филиалов обслуживают детское и взрослое население сельской зоны г. Севастополя.

В централизованную библиотечную систему для детей входят: Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара и 15 библиотек-филиалов. Библиотеки обслуживают детское население городской зоны. Всего библиотечно-библиографическим обслуживанием занимаются 2 государственные библиотеки и 55 библиотек-филиалов, кроме стационарных библиотек работал один пункт выдачи.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры

На конец 2017 г. на территории Севастополя функционировало две Централизованные библиотечные системы: Государственное бюджетное учреждение культуры города Севастополя «Централизованная библиотечная система для взрослых» - 41 библиотека (72%) и Государственное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система для детей» - 16 библиотек (28%).

Именные библиотеки. В двух системах Севастополя функционируют восемь именных библиотек

- Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого
- Центральная городская детская библиотека им. А. Гайдара
- библиотека-филиал №5 им. К Паустовского ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»
- библиотека-филиал №9 им. А. Ахматовой ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»
- библиотека-филиал №11 им. К. Станюковича ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»
- библиотека-филиал № 17 им. А. Грина ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»
- библиотека-филиал № 21 им. А. Куприна ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»
- библиотека-филиал №39 им. С. Скитальца-Петрова ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых».

Библиотеки носят имена писателей и поэтов, чья жизнь и творчество связано с Севастополем: собирают документы о пребывании писателей и поэтов в Севастополе, занимаются пропагандой их творческого наследия.

Так, в библиотеках-филиалах № 21 им. А. Куприна и №9 им. А. Ахматовой ЦБС для взрослых действуют музейные комнаты. Ежегодно проходят Толстовские чтения (ЦГБ им. Л.Н. Толстого), Купринские чтения (библиотека-филиал № 21 им. А. Куприна), Гриновские чтения (библиотека-филиал № 17 им. А. Грина).

ЦГБ им. Л.Н. Толстого и библиотека-филиал №17 им. А. Грина выступили соорганизаторами и участниками литературно-музыкального фестиваля «Алые паруса», направленного на популяризацию творчества А. Грина.

Ежегодно в библиотеке-филиале №9 им. А. Ахматовой проходит Турнир чтецов стихотворных произведений, Ахматовские чтения.

Специализированные библиотеки. В ЦБС для взрослых функционировали две специализированные библиотеки: медицинская (библиотека-филиал №8) и техническая (библиотека-филиал №18).

Центры общественного доступа к правовой и социально значимой информации. На базе ЦГБ им. Л.Н. Толстого функционировали Центр правовой информации и Центр краеведения.

Центр правовой информации (ЦПИ) ЦГБ им. Л.Н. Толстого обеспечивал свободный и надежный доступ к правовой информации. На базе центра работал Консультационный пункт, прием в котором проводили специалисты Прокуратуры г. Севастополя. Читатели библиотеки и жители города могли бесплатно получить юридическую консультацию, как индивидуальную, так и групповую. С 2017 года Консультационный пункт осуществлял свою работу в режиме ВКС для жителей сельской зоны г. Севастополя. Читатели сельских библиотек могли задать свой вопрос, не выезжая в город.

Центр краеведения ЦГБ им. Л. Н. Толстого выступал, прежде всего, как методический центр по краеведческой работе для библиотек города, создавал единый электронный краеведческий ресурс Севастополя.

2.4. Доступность библиотечных услуг

Размещение общедоступных библиотек учитывает принципы территориальной организации местного самоуправления в границах муниципальных образований. Основные требования к базовому обеспечению

доступности библиотечных услуг соблюдены во всех муниципальных образованиях Севастополя:

- удобный для населения режим работы библиотек (выходные дни основной части населения являются рабочими для библиотек);
- удобное месторасположение библиотек, как правило в центре населенных пунктов.

В среднем на 1 общедоступную библиотеку Севастополя в 2017 г. приходилось 7 тыс. 521 человек.

Количество населения Севастополя на одну общедоступную библиотеку в динамике 2015-2017 гг. (тыс. человек)

2015	2016	+/- к 2015		2017	2016	
		ед.	%		ед.	%
7302	7521	219	1,02	7660	139	1,01

В течение трех лет количество населения на одну библиотеку города показывает устойчивый рост. В связи с отсутствием персонала в сокращенном режиме в 2017 г. работали библиотеки-филиалы ЦБС для взрослых в селах Передовое, Родниковское, Широкое. В связи с проведением капитального ремонта в течение последнего квартала 2017 не обслуживали своих читателей две библиотеки-филиала ЦБС для взрослых (№№ 3,18)

В среднем на 1 библиотеку Севастополя в 2017 г. приходилось 7 тыс. 521 человек – это на 6 человек больше, чем в 2016 г

Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Из 57 библиотек имеют здания (помещения), доступны условно — 3. Остальные помещения библиотек не отвечают условиям доступности.

Краткие выводы по разделу

Общее число библиотек региона является оптимальным. Севастополю характерна большая протяженность территорий (в субъект РФ — город федерального значения Севастополь — входит не только сам город, но и пригородная и сельская зоны).

Необходимо осуществить реорганизацию сети библиотек города, обратив внимание на создание информационно-культурных центров в новых микрорайонах города, а также в сельской зоне.

Таким образом, следует не сокращать количество библиотек, а пересмотреть концепцию их размещения с учетом роста города и его населения и принять региональный норматив по размещению библиотек.

Специалистами ЦГБ им. Л.Н. Толстого были разработаны предложения по созданию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками, но пока этот документ на территории региона не принят.

III. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Система сбора статистических показателей состояния и деятельности библиотек

Сбор статистических показателей состояния и деятельности библиотек ведется путем заполнения формы 6-НК федерального статистического наблюдения. Годовые формы 6-НК федерального статистического наблюдения библиотеки-филиалы передают в свои головные библиотеки. Также при анализе состояния библиотек используются годовые и полугодовые отчеты.

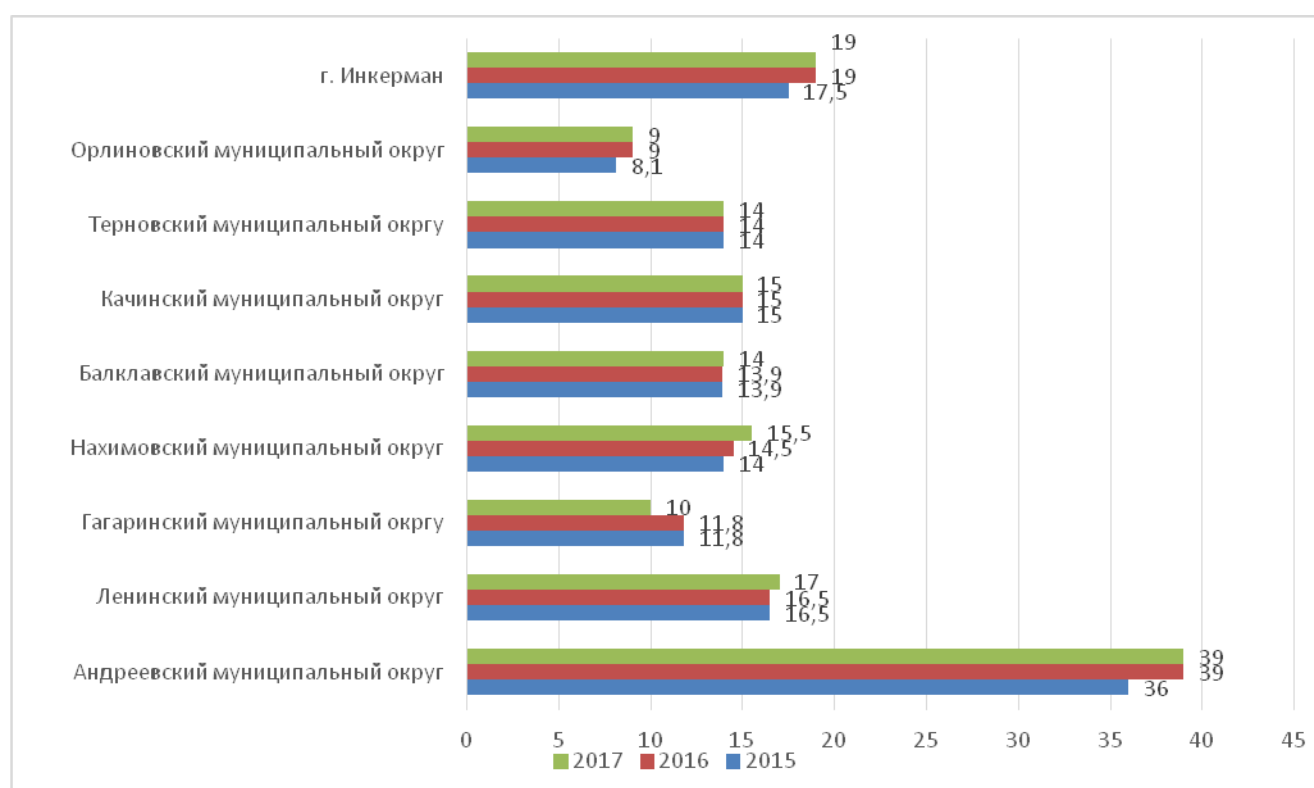
3.2 Охват населения Севастополя библиотечным обслуживанием

В 2017 г. население Севастополя (436 тыс. 670 человек) обслуживали 2 государственные библиотеки и 55 библиотек-филиалов, расположенные как в городской, так и сельской зонах города.

Самый высокий показатель охвата населения библиотечным обслуживанием в Андреевском муниципальном округе — 39%, он вырос на 3% по сравнению 2016 г.

Ниже среднего показателя охвата населения в Ленинском муниципальном округе – 17%, Качинском — 15%, Терновском — 14%, Балаклавском — 14%, Гагаринском — 6%, Нахимовском — 15,5%, Орлиновском — 9%.

Охват населения Севастополя обслуживанием общедоступных библиотек в динамике 2015-2016 гг., %



Одновременно с увеличением количества жителей Севастополя (в сравнении с 2016 г. на 7,9 тыс. человек), уменьшился на 0,2% охват населения библиотечным обслуживанием и составил в среднем 17,8%, в т.ч. в сельской зоне 12,1%, а в городе 20,6 %.

3.3. Динамика основных показателей, отражающих объем выполняемых библиотеками работ и предоставляемых услуг

3.3.1. Абсолютные показатели деятельности библиотек

Основные показатели: «количество пользователей», «количество посещений» и «количество книговыдач», характеризующие объем библиотечного обслуживания библиотек города были выполнены. Незначительное уменьшение этих показателей, объясняется уменьшением годовых плановых показателей, связанных с корректировкой статистических данных и учетом неработающих библиотек-филиалов (находящихся в состоянии ремонта).

Основные показатели библиотечного обслуживания библиотек Севастополя в динамике 2105-2017 гг.

Основные показатели	2015	2016	+/- к 2015		2017	+/- к 2016	
			Ед.	%		Ед.	%
Количество пользователей (тыс. единиц)	138311	136156	-2155	-1,5	135523	-633	-0,4
Количество посещений (тыс. единиц)	1038349	1018132	-2021	- 0,1	1019995	-1863	- 0,1
Количество документоввыдач (тыс. единиц)	2762165	2699032	- 63133	-2,2	2683728	- 15304	-0,5

Пользователи библиотечных услуг. В сравнении с 2015 г. количество пользователей уменьшилось на 2,8 тыс. человек (2,1%).

Из стационарно обслуживаемых пользователей в 2017 году: 35% пользователей — это дети и молодежь до 18 лет; 15% — молодежь от 18 до 30 лет; 50% — пользователи старше 30-ти лет.

Посещения библиотек. В 2017 году плановые показатели посещений были выполнены всеми библиотеками города, при этом наблюдается рост посещений в библиотеках сельской зоны (на 2,5 % по сравнению с 2016 годом). Количество посещений культурно-просветительских мероприятий (20%) остался на уровне прошлого года.

Документовыдача. В 2017 г. совокупный объем документовыдач библиотек города сократился на 15304 единиц (на -0,5% в сравнении с 2016 г.). Основное количество документов библиотеки выдавали из собственных фондов – 97% (в 2015 г. – 99%), из них 97% — на физических носителях, (в 2015 г. – 99%), выдача документов из электронных библиотек находится в пределах 0,7%, инсталлированных – 0,01%, сетевых удаленных – 2,7%.

Выполнение справок и консультаций. Библиотеками города в 2017 г. было выполнено 35244 тыс. справок и консультаций – на 4% (1419 тыс.) больше, чем в 2016 г., из них: 98,8% в стационарном и 1,2% в удаленном режимах. Из общего количества справок и консультаций для пользователей старше 30 лет выполнено 66% и по 10 % для детей до 14 лет и 24 % для молодежи в возрасте 15-30 лет. В среднем одна библиотека в течение года выполнила 618 справок и консультаций (в 2016 г. – 596 тыс.).

3.3.2. Относительные показатели деятельности библиотек (посещаемость, обращаемость, читаемость, документообеспеченность) библиотек Севастополя в среднем в динамике 2012-2016 гг.

Посещаемость библиотек. Средняя посещаемость библиотек города остается относительно постоянной 7,5 при ее незначительном уменьшении на 0,01 % в 2017 году.

Обращаемость библиотечного фонда библиотек города в 2017 г. осталась на уровне 2015 г. – 1,7 ед.

Читаемость документного фонда севастопольских библиотек в среднем в 2017 г. была равна 23,4 и незначительно увеличилась на 0,09 ед., в сравнении с 2015 г.

Документообеспеченность библиотек в расчете на одного жителя города и на одного пользователя библиотеки снижается на протяжении последних 3-х лет, ежегодное снижение составляет 1 ед. в год.

Относительные показатели деятельности библиотек (посещаемость, обращаемость, читаемость, документообеспеченность) библиотек по районам Севастополя в среднем в динамике 2012-2016 гг.

	Количество библиотек	Обхват обслуживания	Средняя посещаемость	Средняя обращаемость	Документообеспеченность	Читаемость
Ленинский	11	33,2	6,5	1,5	13,1	34
Балаклавский	6	28,7	8,3	1,6	13,1	21,7
Нахимовский	14	18,7	8,4	1,9	13,1	21,8
Гагаринский	9	12,5	7,8	1,9	12,1	20,5

Качинский	4	50,3	9,1	1,8	12,1	23,7
Андреевский	2	66	7,5	1,8	11	19,4
Терновский	2	39	7,5	1,5	12	19,5
Орлиновский	5	39	7,5	1,7	10,1	19,4
Верхнесадовский	2	47	7,5	1,8	10,1	22,5
Инкерман	2	64,6	8,6	1,9	11,1	30,06

3.4. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

В 2017 г. финансовые затраты на содержание и организацию деятельности региональной сети библиотек составило 172539,28 тыс. рублей, из них бюджетных ассигнований учредителя — 165767,3 тыс. рублей; финансирование из бюджетов другого уровня 210,8 тыс. рублей; поступления от деятельности приносящей доход — 695,9 тыс. рублей.

Основная доля финансовых затрат библиотек в последние три года — это заработная плата персонала библиотек и коммунальные платежи, следовательно общедоступные библиотеки города были существенно ограничены в финансировании содержания и развития своей основной деятельности, в том числе в улучшении материально-технической базы и в формировании информационных ресурсов.

3.5 Внебюджетные средства

На счета библиотечных систем 2017 г. поступило и было израсходовано 695,9 тыс. рублей. финансовых средств от приносящей доход деятельности — это на 44,1 тыс. руб. (6,3%) больше, чем 2016 г.

В целях удовлетворения библиотечно-информационных потребностей населения и улучшения качества обслуживания пользователей библиотечные

системы города оказывали платные услуги на основании своих уставов, положений о библиотечном обслуживании населения муниципального образования, положений о платных услугах, прејскурантов платных услуг.

Перечень платных услуг и сервисов типичен для большинства библиотечных систем РФ: составление и редактирование библиографических списков; поиск информации в сети Интернет; абонентская плата за пользование ПК; услуги электронной почты; вывод информации на внешний носитель; ксерокопирование из фондов библиотек; распечатка документов; компьютерный набор текста; сканирование; ламинирование; брошюрование и др. Платные услуги предоставлялись населению в основном Центральной городской библиотекой им. Л.Н.Толстого и крупными библиотеками-филиалами, платные услуги в сельской зоне оказывают только две библиотеки-филиала, т.к. низкий уровень жизни сельского жителя, а также слабая материально-техническая база сельских библиотек не позволяют активно внедрять в их деятельность платные услуги.

Краткие выводы по разделу

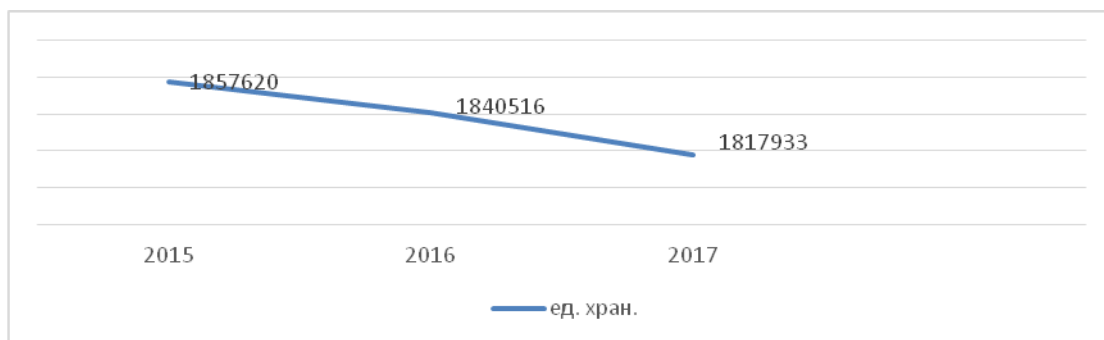
Несмотря на незначительное уменьшение основных показателей работы библиотеки Севастополя имеют значительный потенциал для их последующего роста, в первую очередь за счет увеличения охвата населения библиотечно-библиографическими услугами, предоставлением жителям города возможности бесплатного получения новых социально значимых услуг: обучение граждан основам компьютерной грамотности, предоставление им доступа к социально значимым Интернет-ресурсам, оказание консультационной помощи при регистрации на портале «Госуслуги» и при получении электронных государственных и муниципальных услуг.

IV. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ

4.1. Общая характеристика документного фонда

Совокупный объем документного фонда государственных библиотек и библиотек-филиалов Севастополя на 01.01.2017 г. составил 1 817 938. ед. из них 1 474 526 тыс. ед. (81%) – фонд библиотек-филиалов.

Динамика совокупного документного фонда за 2015-2017гг\.



Видовой состав фонда библиотек. По-прежнему, большая часть фонда – это печатные документы – 95,1% (3 565, 63 тыс. ед.), электронные документы на съемных носителях составляют 2,5% , на других видах носителей – 2,4%.

Отраслевой состав фонда. В 2017 г. отраслевой состав фонда относительно 2016 г. уменьшился: художественной (на 7 %) и естественно-научной (на 5 %) литературе. Существенно снизился состав фонда по литературоведению и языкознанию (на 6 %), по истории и политологии на 8 %, что связано со списанием устаревшей литературы по этим отраслям знаний.

Фонды библиотек нуждаются в пополнении документами по таким отраслям знаний, как экономика, юридические науки, история, литературоведение, психология и педагогика. Ощущается острая нехватка технической и естественнонаучной литературы по современным

направлениям науки, а также в помощь профориентации и обучению рабочим профессиям, детской и современной художественной литературы.

4.2. Формирование документного фонда

Фонды библиотек Севастополя в 2017 г., как и в предыдущие годы, формировались в основном печатными изданиями. Приобретать электронные документы на съемных носителях, подписываться на полнотекстовые ресурсы электронных библиотечных систем не позволяло недостаточное финансирование комплектования, а также высокая стоимость подписки и пока еще низкий пользовательский спрос, что особенно характерно для сельской местности.

Фонды библиотек города нуждаются в пополнении общественно значимыми документами по таким отраслям знаний, как экономика, юридические науки, история, литературоведение, психология и педагогика. Ощущается острая нехватка технической и естественнонаучной литературы по современным направлениям науки, а также в помощь профориентации и обучению рабочим профессиям.



Подписка на печатные периодические издания. В 2017 году на подписные издания было затрачено 2 млн. 289 тыс. 865 рублей, что на 476 тыс. 182 руб. больше чем в 2016 г. На доступ к удаленным сетевым ресурсам в 2017 г. было израсходовано 150 тыс. рублей. Всего было выписано 474 названий газет и журналов. Несмотря на то, что финансирование было увеличено, число выписываемых изданий осталось прежним по сравнению с 2016 годом, что связано с удорожанием изданий. Из выписываемого объема периодических изданий основную часть составляла литература прикладного и развлекательного содержания. Большинство библиотек города в 2017 г., как и в 2016 г., отказались, прежде всего, от дорогостоящих литературно-художественных, общественно-политических и научных журналов.

Подписка на электронные библиотечные системы (ЭБС).

В 2017 г., только ЦГБ им. Л.Н. Толстого осуществляла подписку на ЭБС «Литрес» 67,7 тыс. рублей.

4.3 Выбытие документов библиотечных фондов

В 2017 г. из фондов библиотек Севастополя было исключено 65,488 тыс. ед. (3,5% от общего объема фонда библиотек). Основную часть списанной литературы составляют: общественно-политическая, естественно-научная, техническая. Для художественной и детской литературы характерен физический износ, с одной стороны, а с другой – низкий спрос на издания прошлых лет.

4.4. Состояние и использование фондов библиотек

Обновляемость фонда. По рекомендации ИФЛА, фонд общедоступной библиотеки должен обновляться в течение 10 лет, т.е. в фонде должно быть не менее 10% книг, изданных за последние 2 года, 30 – 40% книг, изданных за последние 5 лет.

Поступление документов в фонды библиотек Севастополя в сравнении с нормативом ЮНЕСКО (250 документов на 1000 жителей) в динамике 2015-2017 гг., тыс. единиц

Год	Поступление документов (ед.)	На 1000 жителей	В % отношении к нормативу ЮНЕСКО
2015	19072	22	8,8
2016	19647	22	8,8
2017	23188	18	7

Таким образом, поступление новой литературы в библиотеки города составляет всего 8,85 % к нормативу ЮНЕСКО, и при существующем уровне финансирования существенно меняться не будет.

В среднем показатель обновляемости фонда библиотек в 2017 г. составил 1,8%, что на 0,3% выше показателя обновляемости 2016 г. (1,5), но это по-прежнему существенно ниже значения, рекомендованного ИФЛА. Недостаточная обновляемость ведет к увеличению нагрузки на уже имеющийся фонд, увеличивает интенсивность его использования и, как следствие, приводит к быстрому износу активной части фонда и необходимости более раннего изъятия документов. Это приводит к увеличению списания и дальнейшему уменьшению библиотечного фонда.

Отказы. Наибольшее количество отказов в библиотеках приходится на художественную литературу – 80%, далее процентное соотношение по отказам выглядит следующим образом: 11 % по социально-экономическим

наукам, 6% по естественным, 6% – по филологическим наукам и 4% по технике, сельскому хозяйству, искусству, спорту и прочим. Работа по ликвидации отказов в библиотеках осуществлялась по нескольким основным направлениям: проведение анализа тематических направлений отказов для заказа литературы соответствующей тематики; налаживание книгообмена между библиотеками для удовлетворения интересов и запросов пользователей.

4.5. Объем и источники финансирования комплектования библиотечных фондов

На комплектование фонда библиотек за 2017 г. было израсходовано 4 млн. 837 тыс. 565 рублей. На приобретение книжных изданий израсходовано 2 млн. 547 тыс. 700 рублей, на приобретение периодических изданий – 2 млн. 289 тыс. 865 рублей.

Основные источники финансирования: Программа развития культуры г. Севастополя (1 млн. 200 руб.), Резервный фонд Президента РФ (1 млн. 269 руб.), межбюджетные трансферты на развитие общедоступных библиотек (78 000 руб.)

4.6. Обеспечение сохранности фондов

Обеспечение сохранности библиотечных фондов – это единый и непрерывный процесс, начинающийся с момента поступления документов в библиотеку и продолжающийся постоянно на протяжении всего периода хранения и использования.

Почти 80% библиотек области испытывают проблему в размещении фонда, которая оказывает существенное влияние на его физическую сохранность.

Дефицит площадей испытывают все библиотеки. При имеющемся фонде 1 млн. 817 938 площадь помещений для хранения фонда - 5 тыс. 547 кв.м., что составляет 0,3 кв. м. (при нормативе не менее 5 кв. м. на 1000 томов). Для размещения фонда должно быть не менее 90 тыс. кв.м.

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью систем охранно-пожарной сигнализации и иных средств. Также, для предотвращения хищений в 2017 году для ЦГБ им. Л.Н. Толстого был приобретен комплекс специализированного оборудования с применением технологии RFID-кодирования и считывания. Оборудование было закуплено по программе «Развитие культуры города Севастополя на 2015-2020 гг.». За 2017 год промаркировано RFID-метками около 10% фонда ЦГБ им. Л.Н. Толстого.

Ведущим направлением в санитарной защите книжного фонда в библиотеках являются профилактические меры, т.е. регулярно удаляется пыль с книг, ежемесячно проводятся санитарные дни. К сожалению, отсутствие контрольно-измерительных приборов для мониторинга температурно-влажностного и светового режимов не позволяет создать оптимальные условия для хранения фондов. Ремонт и реставрацией изданий занимаются библиотекари, т.к. в штатном расписании библиотек отсутствует ставка переплетчика.

Краткие выводы по разделу

Библиотеки Севастополя сегодня по-прежнему испытывает острую необходимость в обновлении фонда. Выделяемых для этого средств явно недостаточно. Кроме того, отсутствие четкого плана поступления финансов

на закупку литературы не позволяет качественно комплектовать фонды библиотек.

Мониторинг и списание из фондов библиотек ветхой, непрофильной и не пользующейся спросом литературы, частично поможет решить проблему помещений для хранения фондов.

V. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА ДОКУМЕНТОВ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

5.1. Создание электронных каталогов

Созданием электронного ресурса централизованно занимаются отделы ЦГБ им. Л.Н. Толстого и ЦГБД им. А. Гайдара. Совокупный объем записей ЭК библиотек Севастополя в 2017 году составил 555 544 записей, из них 391 520 – Электронный каталог «ЦБС для взрослых», 163 924 записей – Электронный каталог «ЦБС для детей». Всего за год было внесено 24 748 записей.

Заимствование библиографических записей. При формировании Электронного каталога библиотеки используют технологию заимствования библиографических записей из Системы сводного каталога “Open for you”, Сводного каталога библиотек России НИБЦ «ЛИБНЕТ». Количество заимствованных записей в 2017 г. составило 1547 единиц (в 2015 г. – 1 247 ед.)

Ретроспективная каталогизация документов библиотечных фондов. Общий объем библиографических записей, созданных в 2017 г. библиотечными системами путем ретро ввода, составляет 17 489 единиц. На конец 2017 года введено в электронный каталог ЦБС для взрослых путем

ретро ввода 42 119 записей, в электронный каталог ЦБС для детей – 21 тыс. 142 записи.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда

В 2017 году ЦГБ им. Л.Н. Толстого приступила к частичной оцифровке своих фондов. Это в первую очередь касается оцифровки городских газет. За второе полугодие 2017 года было оцифровано 425 номеров газеты «Слава Севастополя».

Краткие выводы по разделу

Электронный каталог создается централизованно Отделами обработки фондов и организации каталогов двух централизованных систем города, информационно-библиографическими отделами центральных библиотек, а также ведется специализированная медицинская база данных библиотекой-филиалом №8 ЦБС для взрослых. На сегодняшний день электронные каталоги на 68% отражают фонды библиотек Севастополя.

VI. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Общедоступные библиотеки Севастополя, несмотря на экономические сложности, проблемы связанные с вхождением библиотек в новое правовое поле, отметились в 2017 г. новыми успехами и достижениями, развитием библиотек как информационных, культурных, образовательных центров, предоставляющих доступ к отечественным и мировым информационным

ресурсам, расширением доступа к сети Интернет, активной интеграцией библиотек в социокультурную жизнь города, взаимодействием с другими учреждениями культуры, образования, общественными организациями, творческими союзами и объединениями граждан, активной работой по экологическому просвещению пользователей в Год экологии, развитием библиотечных сервисов обслуживания на основе сетевых технологий.

Наиболее трендовыми направлениями работы с читателями были:

- предоставление комфортных условий для доступа пользователей к документам и обучение навыкам информационной культуры;
- внедрение инноваций в сферу обслуживания;
- активизация деятельности библиотек в области экологического просвещения в рамках «Года экологии в России»;
- работа по привлечению молодежи в библиотеки;
- деятельность библиотек как центров межкультурных коммуникаций.

6.1. Основные направления библиотечного обслуживания

6.1.1. Связи. Партнерство. Программы

В целях расширения информационных возможностей, повышения качества обслуживания пользователей библиотеки города активно расширяли свое сотрудничество с библиотеками и учреждениями культуры Севастополя, Крыма, субъектов РФ.

В 2017 году подписано 22 соглашения о сотрудничестве: с Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Государственный Русский музей», областным государственным бюджетным учреждением культуры «Ульяновская областная специальная библиотека для слепых», государственным бюджетным учреждением культуры

Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского», Санкт-Петербургской библиотекой для слепых и слабовидящих, Государственной публичной исторической библиотекой (г. Москва), Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского» (г. Санкт-Петербург), Межрайонной библиотечной системой им. М.Ю. Лермонтова (г. Санкт-Петербург), Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный институт культуры». Часть соглашений было подписано на VI Санкт-Петербургском международном культурном форуме, в рамках которого прошло Ежегодное совещание руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России, которое было посвящено теме «Трансформация библиотек и библиотечных систем в современных условиях».

В апреле в рамках реализации такого сотрудничества в Центральной городской библиотеке им. Л.Н. Толстого ГБУК города Севастополя «Централизованная библиотечная система для взрослых» состоялось торжественное открытие **Информационно-образовательного центра «Русский музей: виртуальный филиал»**. Взаимодействие Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого с крупнейшим Музеем отечественного искусства способствует повышению качества предоставления культурно-информационных услуг, разносторонней социокультурной коммуникации. Всего за период с 27 апреля по 30 декабря 2017 года количество посетителей информационно-образовательного центра «Русский музей: виртуальный филиал» составило более 2,5 тыс. человек.

Примером взаимовыгодных партнерских отношений может служить работающий на базе Центра правовой информации ЦГБ им. Л.Н. Толстого Консультационный пункт. Сотрудники Прокуратуры г. Севастополя

проводят как индивидуальные, так и групповые консультации для жителей города, что особенно важно в условиях переходного периода. С 2017 года Консультационный пункт осуществляет консультации в режиме онлайн для читателей и жителей сельской зоны.

6.1.2. Новые форматы библиотечного обслуживания

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого реализуется проект **АЗЪБУКАРТ**, стартовавший как способ популяризации роли книги, чтения и библиотек через симбиоз изобразительного искусства и литературы. Мероприятия проекта проходили в ЦГБ им. Л. Н. Толстого, библиотеках-филиалах №5, 18, 4: выставки книжных диковинок, иллюстрации к художественным произведениям, лектории по истории книги, мастер-классы по каллиграфии. После открытия в ЦГБ им. Л.Н. Толстого Информационно-образовательного центра Русского музея, мероприятия проекта вошли в образовательные программы Русского музея. В течение 2017 года ИОЦ Русского музея провел 44 мероприятия – это онлайн-лектории, встречи с художниками, ведущими искусствоведами, персональные выставки художников и т.д.

Отделом новых информационно-библиотечных технологий ЦГДБ им. А. Гайдара освоена новая интерактивная форма работы – виртуальные турниры с городами России. В 2017 году в цикле виртуальных турниров с городами России «Мы – Севастополь. Давайте знакомиться!» состоялись телемосты «Севастополь — Архангельск», «Севастополь — Ярославль», «Севастополь – Волгоград. Породнённые Победой», «Севастополь – Кронштадт. Вас вызывает Кронштадт», «Севастополь – Кронштадт. До новых встреч, Кронштадт!», «Севастополь – Санкт – Петербург. Мосты дружбы».

Продолжается реализация совместного проекта ЦГБД им. А. Гайдара и

Севастопольской детской морской флотилией им. А. Кузнецова «Исторический клуб морских путешествий»: в течение 2017 г. состоялись игры, литературная регата, экскурсия на 30-ю Береговую батарею, экскурсия в экспертно-криминалистический центр УМВД по г. Севастополю. Каждую неделю в Центральную детскую библиотеку им. А.П. Гайдара приходят юные гардемарины – судомеханики, юнги и юнг-историки из Севастопольской детской морской флотилии им. Н.Г. Кузнецова, ребятам рассказывают о великих людях нашей страны, значимых событиях в истории флота и Севастополя. Партнер проекта «Исторический клуб морских путешествий» — Управление Министерства внутренних дел России по городу Севастополю.

Библиотеки Севастополя приняли участие в гуманитарном проекте «Севастополь- Донбассу», инициированного сенатором Совета Федерации от города Севастополя Андреем Соболевым при поддержке Правительства Севастополя. Было собрано более 5 тысяч книг на русском языке (классика, книги по истории, учебная и справочная литература).

6.1.3. Социокультурная деятельность

Большое внимание библиотеки города уделяли нравственному и патриотическому воспитанию. Ежегодно с большим подъемом в городе проходят мероприятия, посвященные празднованию Дня Победы. Библиотеки города приняли участие в VIII Международной акции «Читаем детям о войне». В отделе «Мир подростка» ЦГДБ выбрали для чтения рассказ Геннадия Черкашина «Вкус медной проволоки». События, о которых пишет автор, происходят в 1944 году в только что освобожденном от немцев

Севастополе. Участники акции, читатели отдела «Мир подростка» ЦГДБ им. А.П. Гайдара, с помощью видеофильма «На ветвях израненного тополя» перенеслись в то время и увидели, во что превратили фашисты наш красивый белокаменный город. Таким же его увидела и маленькая девочка Руслана, вместе с родителями вернувшаяся из эвакуации. Своими воспоминаниями поделилась Руслана Андреевна Бегосинская, много лет проработавшая в библиотеке. Ее детство как раз и выпало на годы войны. Чтение рассказа «Вкус медной проволоки» сопровождалось отрывками из одноименного фильма. (http://cbs.sev-info.net/shownews.php?news_code=2602) .

В январе 2017 состоялся Финал городского конкурса чтецов «Есть у Родины начало, нет у Родины конца», проходившего в рамках VII городского патриотического фестиваля детского и юношеского творчества «Верность отцам, верность Отчизне». Электронная книга, изданная по результатам конкурса, отправлена для участия в VI Всероссийском смотре-конкурсе на лучшее электронное издание по культуре и искусству, организаторами которого выступали Комитет Совета Федерации по науке, образованию и культуре; Комитет Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи, Комитет Государственной Думы по культуре, Департамент науки и образования Министерства культуры и Российская государственная библиотека.

В сентябре уже второй раз ЦГБ им. Л. Н. Толстого приняла участие в Дне военно-морских знаний, сетевом проекте совместно с Президентской библиотекой (г. Санкт-Петербург)

Ко Дню воссоединения Крыма и Севастополя с Россией в ЦГБ прошли: презентация Всероссийской акции «Крымская весна» под лозунгом «С каждой точки – по строчке! Соберем литературную карту России в Крыму!» с участием представителей Законодательного собрания, Правительства

Севастополя, общественных организаций; ток-шоу «Взгляд через объектив» с участием журналистов С. Горбачева и Д. Осипенко, непосредственных участников и хроникёров событий февраля-марта 2014 года. Их слушателями и собеседниками стали курсанты ЧВВМУ им П.С. Нахимова и филиала Нахимовского военно-морского училища. Состоялась презентация нового поэтического сборника стихов «Хроники Новороссии» Андрея Соболева, сенатора Совета Федераций России от Севастополя; заседание дискуссионного клуба «В поисках смысла». В ходе заседания клуба состоялся видеомост с преподавателями и студентами Государственного технического университета Ростова-на-Дону. В библиотеках-филиалах прошли: час истории «Крым-путь домой» (библиотека-филиал №14); литературно-музыкальная гостиная «Мы вместе» (библиотека-филиал №4); вечер воспоминаний «Нам эти дни не позабыть» (библиотека-филиал №28); литературно-музыкальный вечер «Мы вместе! Россия, Крым, Севастополь» (библиотека-филиал №21 им. А. Куприна) и др.

Во исполнение Плана мероприятий по улучшению демографической ситуации и реализации государственной семейной политики в городе Севастополе на период 2017-2020 годов были проведены: к Международному Дню семьи — День информации «Все начинается с семьи», акция «Читаем детям» (библиотека-филиал №6), час интересных сообщений «Семейные традиции. Прошлое и современность» (библиотека-филиал №10); ко Дню защиты детей — игровая программа «Взрослые на всей планете нынче дарят праздник детям» (библиотека-филиал №37), литературное путешествие «Сказочный калейдоскоп» (библиотека-филиал №39 им. С. Скитальца-Петрова), конкурс «Рисунок на асфальте» (отдел для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л. Н. Толстого и детский сад № 33 компенсирующего вида), квест-игра «Поднять паруса приключений» (библиотека-филиал №34), танцевальный фестиваль «Улыбка» (библиотека

филиал №31 совместно с ДК Фруктовое), громкие чтения «В гости к славному Салтану» (библиотека-филиал №33) и др.

Ко Дню семьи, любви и верности прошли: акция «Семья – это то, что с тобою всегда» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого), мастер-класс «Нарисуй маме открытку» (библиотека-филиал №5 им. К. Паустовского), тематический вечер «Дарите ромашки любимым» (библиотека-филиал №37), встреча-диалог «Семья на Руси: Традиции и обряды» (библиотека-филиал №17) и др.

6.1.3. Год экологии в библиотеках Севастополя

2017 год прошел в библиотеках города под знаком экологии. В течение года был реализован проект ЦБС для взрослых «Человек. Экология. Книга», посвященный Году Экологии в РФ, в рамках которого во всех библиотеках системы прошло более 140 мероприятий (акций, экологических субботников, конкурсов, чтений и т.д.), в них приняло участие более 4000 читателей.

Наиболее яркими мероприятиями этого года стали: **Торжественное открытие** Года экологии в ЦГБ им. Л.Н. Толстого, **творческий конкурс для молодежи «Видеть, слышать, чувствовать природу»**. Конкурс проводился в трех номинациях: «Эко-комикс» (рисованные истории, отражающие проблемы сохранения природы); «Взгляд через объектив» (фотографии по тематике конкурса); «Эко-перо» (конкурс литературных малых форм). Всего было представлено более 150-ти работ, которые размещались на сайте библиотеки <http://svlib.ru/novosti/konkursyi/priroda-konkurs/konkursnyie-raboty> и в онлайн-режиме читатели библиотеки могли голосовать за понравившуюся работу. Конкурс проводился при участии Главного управления природных ресурсов и экологии г. Севастополя. Подведение итогов и награждение победителей состоялось в конце декабря 2017 года.

Проект краеведческого клуба «Визир» ЦГБ им. Л.Н. Толстого **«Деревья как свидетели эпохи»** реализовывался совместно с общественностью города Севастополя. В течение года участники проекта выезжали к старейшим деревьям региона, производили обмеры деревьев, оценивали их состояние и осмотр местности вокруг. Заключительным мероприятием проекта стала **акция «Посади дерево»**. Сотрудники библиотеки, краеведы, начальник Главного управления культуры И.С. Демидова, представители общественных организаций, директор Севастопольского дома природы, дендролог и другие специалисты посадили на клумбе рядом с библиотекой 13 саженцев (кипарисы, можжевельник и юкка). Проект имел практический общественный резонанс, т.к. по результатам исследований краеведов старейший можжевельник Крыма на мысе Сарыч был признан природным памятником и получил охранную табличку.

По инициативе Отдела для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л.Н. Толстого в библиотеках города прошел конкурс на лучшее тактильное издание о природе для детей и юношества с нарушением зрения **«Особая книга»**, на который было представлено более 20 работ. Обладателем диплома I степени стала работа И. Жибоедовой «В гости к белочке», она примет участие в X Все-российском конкурсе на лучшее издание для слепых и слабовидящих «Беречь природы дар бесценный», организаторы — Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека для слепых, Российская библиотечная ассоциация (Секция библиотек, обслуживающих инвалидов), Издательско-полиграфический тифлоинформационный комплекс «Логосвос», Московское издательско-полиграфическое объединение «Репро», Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Конкурсные тактильные издания остались в библиотеке, в фонде Отдела для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л. Н.

Толстого.

В библиотеках системы в течение года проходили экоуроки, экокчасы, циклы экокраеведческих чтений, эковикторины, мастер-классы и т.д.

Экологическому просвещению способствовали часы интересных сообщений о Крымских заповедниках и Черном море, экологические викторины, брейн-ринги, встречи с интересными людьми. Так, в отделе «Мир подростка» ЦГДБ им. А. Гайдара состоялись встречи с волонтерами Севастопольского благотворительного фонда помощи бездомным животным, на которых ребята узнали о том, какие меры по облегчению страданий бездомных кошек и собак предпринимаются в нашем городе, как неравнодушные граждане пытаются помочь братьям нашим меньшим. Ребят призвали не быть равнодушными, проявлять сочувствие и оказывать посильную помощь бездомным животным.

Организационно-методическим отделом ЦГДБ им. А. Гайдара реализован конкурс медиа–проектов для читателей детских библиотек «Земля – наш общий дом». Юные севастопольцы, принимая участие в **конкурсе медиа – проектов «Земля – наш общий дом»**, стали юными исследователями в номинациях: «Мы ждём вашей защиты!», «Мы – за чистоту!», «Юный исследователь». Итоги были подведены 14 апреля в ЦГДБ им. А.П. Гайдара на **экологическом празднике «Сохраним природу вместе»**. 43 работы были поданы на конкурс, участники были награждены дипломами, подарками, благодарностями.

Для привлечения внимания севастопольцев к проблемам загрязнения окружающей среды и Черного моря сотрудники ЦГДБ им. А. Гайдара приняли участие в общегородском **экологическом субботнике в Екатерининском сквере** под девизом «Земля – наш общий дом».

Итоги насыщенной работы по экологическому просвещению были подведены в Центральной городской детской библиотеке им. А.П. Гайдара. 29 ноября 2017 года в соответствии со сводным планом основных профессиональных мероприятий библиотек Российской Федерации, обслуживающих детей, организационно-методический отдел ЦГДБ им. А. Гайдара подготовил и провел **межрегиональную научно-практическую конференцию** «От экологического просвещения к экологической культуре: от достигнутого к новому». Участникам конференции представилась возможность не только познакомиться с новыми практиками в экологическом воспитании и образовании подрастающего поколения, но и обменяться опытом с коллегами, обсудить перспективные направления эффективного сотрудничества.

В библиотеке-филиале № 7 им. Г. Черкашина ребята приняли участие в трехмесячном читательском марафоне «Чтоб об экологии знать, надо книги прочитать»: юные севастопольцы читали книги по экологической тематике, подобранные сотрудниками библиотеки. Итогом марафона стало награждение лучшего юного знатока экологии на заключительном празднике.

14 апреля 2017 года детские библиотеки «ЦБС для детей» г. Севастополя присоединились к Всероссийской библиотечной акции «День экологических знаний» и провели акцию «У природы есть друзья: это мы – и ты, и я». В рамках Акции во всех детских библиотеках г. Севастополя прошли экологические часы, праздники, викторины.

Детские библиотеки города приняли участие **во Всероссийском Фестивале энергосбережения #ВместеЯрче**, который проводился при поддержке Минэнерго России, Минобрнауки России, Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь), Росконгресса (организационный комитет Восточного экономического форума и Всемирного фестиваля молодежи и студентов)

Для привлечения внимания севавтопольцев к проблемам загрязнения окружающей среды и Черного моря библиотекари и читатели библиотеки филиала ЦБС для детей провели флешмоб под девизом «Мы за чистый город!» на Приморском бульваре, а сотрудники ЦГДБ им. А. Гайдара приняли участие в общегородском **экологическом субботнике** в **Екатерининском сквере** под девизом «Земля – наш общий дом».

К Всемирному дню Земли, Дню окружающей среды, Международному дню птиц, к 30-й годовщине Чернобыльской трагедии, Международному Дню Черного моря и другим экологическим датам во всех детских библиотеках проходили экологические игры, викторины, часы интересных сообщений, экологические путешествия и другие мероприятия.

В течение 2017 года в ГКУК «ЦБС для детей» проводились мероприятия, посвященные **популяризации семейного чтения, семейному воспитанию**, праздникам и традициям. Родителям и руководителям детским чтением оказывается помощь по формированию круга семейного чтения, привлечению детей к чтению, любви к книге, ведется работа с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья.

Всего за 12 месяцев 2017 прошло более 903 мероприятия, направленных на повышение экологической культуры пользователей библиотеки.

6.2 Библиотеки Севастополя как центры правовой и социально-значимой информации

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого вот уже десять лет работает Центр правовой информации (ЦПИ) главная задача которого предоставление доступа к актуальной правовой информации и формирование правовой культуры населения. Фонд центра – это более 2000 экземпляров современной

юридической литературы и порядка 20 наименований периодических изданий по законодательству и праву.

Особое внимание в 2017 году было уделено избирательному праву, антинаркотической пропаганде, профилактике преступлений среди несовершеннолетних.

Проект «Имею право знать», реализованный в 2017 году совместно с Прокуратурой Севастополя, был направлен на повышение правовой культуры молодёжи города. За год были проведены правовой турнир «Ты не прав, если не знаешь свои права», встречи с представителями Прокуратуры, Севастопольской городской избирательной комиссии, правоохранительных органов, юристов. В течение года в Центре правовой информации прошли консультационные встречи по актуальным вопросам, волнующим читателей библиотеки — пенсионному законодательству, вопросам функционирования жилищно-коммунального хозяйства, зачисления детей в образовательные организации Севастополя и др.

В рамках **проекта «Планета молодых»** на базе ЦПИ прошли: - круглый стол «Выборы: Взгляд молодежи» (совместно с Центральной избирательной комиссией г. Севастополя, Прокуратурой г. Севастополя, Управлением по делам молодежи и спорта);

- экологический калейдоскоп «Наш дом – планета Земля» (совместно с ОО «Природный патруль», Прокуратурой г. Севастополя);
- акция-концерт «Мир без наркотиков» (совместно с Прокуратурой, РОМИ «Твоя Победа»);
- час семейного права «Семья – главное путешествие в нашей жизни» (совместно с Прокуратурой и Центром социальной помощи семье и детям);
- час правовой культуры для подростков «Знать, чтобы не оступиться» (игра «И в шутку, и всерьез»; выступление ст. помощника прокурора

«Административная и уголовная ответственность подростков»; викторина «Мои права и обязанности»);

- правовой турнир «Ты не прав, если не знаешь свои права» (при содействии Прокуратуры г. Севастополя, Молодежной избирательной комиссии, Института экономики и права);

- урок граждановедения «Воспитавай гражданина» + Дискуссионный клуб «Выборы Президента – мой главный выбор» (совместно с ЦИК г. Севастополя).

Всего было проведено более 20 мероприятий, которые посетили 694 пользователя библиотеки.

ЦПИ было проведено анкетирование «Молодежь и выборы: формула ответственности». При подготовке и проведении мероприятий были разработаны памятки и листовки – **28** наименований («Правда и мифы о наркотиках», «Наркотикам – НЕТ», «Что нужно знать о наркотиках», «Спасите Черное море», «На что обратить внимание, выбирая профессию», «Как правильно выбрать профессию», «Полезные книги о семье», «Памятники Севастополя» и т.д.).

Много внимания библиотеки города уделяли профилактике правонарушений среди несовершеннолетних. ГКУК г. Севастополя «Централизованная библиотечная система для детей» присоединилась к межведомственной комплексной акции «Севастополь - территория без жестокости к детям». В ЦГДБ им. А. Гайдара и библиотеках-филиалах № 1, 2, 4, 6, 8, 10, 16 ЦБС для детей состоялись мероприятия, направленные на профилактику насилия в отношении детей, против жесткого обращения с детьми и формирования негативного отношения общественности к жестокости в семье. Так, в отделе «Мир подростка» ЦГДБ им. А.П. Гайдара состоялась встреча читателей, со старшим советником юстиции старшим

прокурором уголовно-судебного отдела прокуратуры г. Севастополя С.Н. Поливановым. В библиотеках-филиалах №1, 4, 8, 10, 16 прошли правовые часы, тематические беседы, в которых приняли участие учащиеся разных школ города. В библиотеке-филиале №6 состоялся правовой диалог «Мы против жестокости», проведенный совместно с представителем прокуратуры Нахимовского района старшим помощником прокурора А.М. Скворцовой. В библиотеке-филиале №2 ребята участвовали в психологическом тренинге «Детство без обид и насилия». В ходе тренинга с педагогом-психологом ДЮК «Горизонт» Е.А. Клемашовой ребята осваивали навыки общения в социуме и рисовали граффити «Моя зависимость от чужого мнения».

В отделе новых информационных технологий ЦГДБ им. А.П.Гайдара состоялась встреча с представителем Севастопольского приемника распределителя для несовершеннолетних.

6.2. Продвижение чтения, библиотеки и библиотечных услуг

В целях продвижения книги и чтения, привлечения к услугам и сервисам библиотеки организовывались разнообразные и значимые, и резонансные мероприятия, которые становились событием в жизни местного населения. Получили развитие такие формы, как: творческие акции, читательские марафоны, мастер-классы, дни открытых дверей, летние площадки чтения, Библиотеки активно использовали средства визуальной культуры, создавали собственную видеопroduкцию, направленную на пропаганду чтения и рекламу книг. Среди них: буктрейлеры, электронные выставки и презентации, видеоролики, слайд-шоу.

Для продвижения чтения среди детей и подростков, и привлечения новых читателей в библиотеку использовались интерактивные формы работы, такие как: флешмоб, литмобы, уличные акции и др.,

популяризирующие лучшие образцы детской литературы. В многолетнем проекте «Лето. Дети. Книга» принимали участие и читатели Центральной городской детской библиотеки им. А.П. Гайдара. Заключительный праздник «Лидер летнего чтения-2017», при финансовой поддержке Главного управления культуры города Севастополя, состоялся в сентябре 2017 года. 40 лучших читателей ЦБС для детей получили призы и ценные подарки. Как всегда интересно прошла Неделя детской и юношеской книги. Ежегодно проводимый в отделе «Мир подростка» театрализованный праздник «В библиотеку на Книжкины именины» познакомил читателей и гостей библиотеки с историей книги и с книгами-юбилеями 2017 года. Игра «Отгадай, из какой сказки предмет» показала, как все любят сказки, а литературная викторина помогла узнать, внимательно ли дети читают книги. Легким для участников оказался конкурс «Собери пословицу». Желанным гостем на празднике был сотрудник Музея обороны и освобождения Севастополя, организатор комнаты-музея Александра Грина, художник Владимир Васильевич Адеев. Он рассказал о тех местах нашего города, которые зашифрованы в произведениях Александра Грина и подарил книгу «Блистающий мир», которую оформил и подготовил к изданию сам. Встречу с героями книг - именинниц: Золушкой, Марьей Кирилловной и Дубровским, Оксаной и кузнецом Вакулой, Ассоль, Розой, Лисом и Маленьким принцем, Стасиком и Мишуткой из книги Никола Носова «Фантазеры» организовали участники студии «Книга: новый формат». (http://cbs.sev-info.net/shownews.php?news_code=2519). Среди интересных мероприятий можно выделить традиционный литературно-музыкальный вечер «О добре, любви, доверии», театральные посиделки «Браво, актер!», презентация творческих работ виртуального проекта «Собаки и кошки в одной обложке» и др. Студийцы выступали и перед детьми с ограниченными физическими возможностями. В 2017 году уделялось особое внимание такой форме

работы, как чтение вслух: литературная акция «Читаем классику», арт-юморина «Смеемся с классиками», вечер русской словесности «Семицветная радуга человеческого слова, участие в Пушкинском празднике поэзии на мысе Фиолент.

Всероссийская акция «Библионочь-2017». В 2017 году участие в акции приняли 28 библиотек Севастополя.

Всероссийская Акция Библионочь-2017 в библиотеках ЦБС для взрослых прошла под девизом «Мы идем в библиотеку!», основные темы «Новое ПРОчтение» и Год экологии.

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого темой Библионочи стало **«Новое ПРОчтение» «Марша энтузиастов».**

Мероприятия в рамках Акции прошли в библиотеках-филиалах №3, №4, №5 им. К.Г. Паустовского, №7, №11 им. К. Станюковича, №18 (техническая), №12 (Центр межнациональных коммуникаций), №17 им. А. Грина, №22, №30.

В ЦГДБ им. А. Гайдара состоялись **Библиосумерки-2017 «Новое прочтение».**

Сотрудники отдела «Мир подростка» провели аукцион «Отдадим книгу в хорошие руки», акцию «Звезда Тимура», виртуальное путешествие «В страну Фэнтези», мастер-класс с актером СТЮЗ Кирилла Ильина «Играем сказку», семейный вернисаж «Рисуем сказки Чуковского».

Всего в акции приняло участие более 3,5 тысяч читателей библиотек и жителей города.

К Дню памяти А.С. Пушкина в библиотеках системы прошли: в ЦГБ им. Л.Н. Толстого — вечер памяти «Поединок с судьбой», выездное мероприятие на Фиолент к памятному знаку А.С. Пушкина совместно с Севастопольским отделением Союза писателей России; День памяти: «Я

вновь читаю пушкинские строки» (чтение произведений А.С. Пушкина, показ видеороликов о поэте, просмотр мультфильмов «Герои Пушкина на экране», викторина по творчеству Пушкина, прослушивание аудиокниг) в библиотеке-филиале №17 им. А. Грина; громкое чтение сказок А.С. Пушкина (библиотека-филиал №28), литературно-музыкальный час «С улыбкой ясною природа...» (библиотека-филиал №38), литературно-музыкальный вечер памяти «И долго буду тем любезен я народу, что чувства добрые я лирой пробуждал...» (библиотека-филиал №7) и др.

В рамках празднования Пушкинского дня в России прошли: литературно-музыкальный вечер «Творец тебя мне ниспослал» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого); совместный выезд к памятному знаку на мыс Фиолент представителей Союза писателей России, северокавказских пушкинистов (ЦГБ им. Л.Н. Толстого, библиотека-филиал №5 им. К. Паустовского); музыкально-поэтическое путешествие «Пушкинский день в Ахматовке» (библиотека-филиал №9 им. А. Ахматовой); литературный час «Припомним, перечтём, полюбим, потолкуем» (библиотека-филиал №10), громкие чтения «Будем Пушкина читать...» (библиотека-филиал №34) и др.

Прошли мероприятия к юбилеям писателей и поэтов: музыкально-поэтический вечер «Вспоминай меня без грусти...» к 85-летию Риммы Казаковой, поэтический час «Задыхаюсь стихами, чтобы жизнью дышать» в ЦГБ им. Л.Н. Толстого; литературно-музыкальный вечер «Я душу научусь оберегать» (библиотека-филиал №33); музыкально-поэтический бенефис «Римма Казакова: музыка её стихов» (библиотека-филиал №9 им. А. Ахматовой) и др.; к 80-летию со дня рождения Б. Ахмадуллиной в ЦГБ им. Л.Н. Толстого — литературный час «Мятежная душа», час литературного юбилея «Шестидесятники» (библиотека-филиал №21 им. А. Куприна) и др.; к 115-летию со дня рождения В. Каверина — День информации «Будь судьбы своей капитаном» (в библиотеке-филиале №22); поэтический вечер «Моя

Киммерия» к 140-летию со дня рождения М. Волошина (библиотека-филиал №37); «Огромное небо» — поэтический вечер к 85-летию со дня рождения Роберта Рождественского (ЦГБ им. Л.Н. Толстого) и др.

К Международному дню поэзии в библиотеке-филиале №9 им А.Ахматовой традиционно прошел XVII конкурс чтецов; Клуб литературных игр «Давайте говорить стихами» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого); «День поэзии — представляем поэтов Северной стороны» (библиотека-филиал №17 им. А. Грина); литературная игра «Веселая поэзия, любимая детьми» (библиотека-филиал №32).

Сотрудники отдела «Мир детства» ЦГДБ им. А. Гайдара подготовили для ребят и их родителей библио-микс «Книжная галактика», где на планете Эрудитов детей встречала Фея Книгоочья с викториной и играми (презентация «Кукольный театр в диалоге культур», путешествие по книге С. Образцова «Всю жизнь я играю в куклы», теневой спектакль «Ежик в тумане», мастер-класс «Изготовление кукол для домашнего спектакля»).

6.3 Организация обслуживания пользователей с ограничениями по здоровью

Последние три года в Севастополе ведется активная работа по реализации государственной программы «Доступная среда», цель которой — создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни. Основными задачами программы являются обеспечение равного доступа инвалидов к культурным, образовательным объектам, к реабилитационным и абилитационным услугам, профессиональному развитию.

В городе с инвалидами работает Отдел для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л.Н. Толстого (отсутствует специализированная библиотека для слепых).

В июне в рамках подготовки первого Всемирного Конгресса людей с ограниченными возможностями здоровья (г. Екатеринбург, сентябрь 2017 г.) в ЦГБ им. Л.Н. Толстого прошли «Дни инклюзии в Севастополе». География участников: Берлин, Париж, Москва, Екатеринбург, Челябинск, Казань, Ульяновск, Тюмень, Республика Крым и Севастополь. Программа включала: научно-практический семинар «Формирование доступной среды в учреждениях культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения», подведение итогов городского конкурса «Особая книга», круглый стол «Равные возможности», мастер-классы «Формирование культуры инклюзии в сфере образования и социальной среде», «Экскурсия в темноте», «Эвритмия», «Валяние из шерсти», «Невидимая галерея», вторые региональные интеллектуальные игры инклюзивных команд «Игры разума», Открытый командный кубок по настольному теннису для незрячих и слабовидящих Республики Крым и города Севастополя. Всего в работе «Дней инклюзии в Севастополе» приняли участие более 600 человек.

В феврале сотрудники отдела для незрячих и слабовидящих Центральной городской библиотеки им. Л. Н. Толстого продолжили гуманитарную миссию, начатую в рамках «Дней инклюзии в Москве» в декабре 2016 года, и привезли севастопольским ребятам (воспитанникам ДОУЗ №22) ответные подарки и поздравления, переданные воспитанниками интерната №1 для слепых города Москвы: подделки ручной работы, видео поздравления и музыкальный привет.

В марте в г. Симферополе на базе Всероссийского общества слепых среди команд, игроками которых являлись инвалиды по зрению Крыма и

Севастополя, состоялась интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?». Команда из Севастополя, созданная на базе Отдела для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л.Н. Толстого, заняла первое место.

Продолжил работу проект «Открытые сердца», который реализует ЦГБ им. Л.Н. Толстого совместно с Севастопольским городским территориальным центром социального обслуживания. ЦГБ им. Л.Н. Толстого продолжила сотрудничество с ГБУК «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов». В течение года сотрудники отдела искусств выезжали в дом-интернат для проведения литературно-музыкальных встреч и концертов.

В преддверии Международного дня инвалидов в филиале № 6 (ЦБС для детей) состоялся «Праздник осени» для детей-инвалидов, родители которых объединились в севастопольскую региональную организацию «Особые дети». Особенностью праздника стало подключение к его организации и проведению широких слоёв местного сообщества: детской библиотеки, отдела культуры, молодежи и спорта Нахимовского муниципального округа, театра-студии «Стая» и общественной организации молодежных инициатив «Твоя победа», волонтера общественной организации молодежных инициатив «Твоя победа» Артура Пахольченко. В стенах детской библиотеки каждому особому ребенку был подарен канцелярский набор для творчества, и представился шанс проявить свои способности, а их мамам пообщаться, познакомиться с услугами и возможностями библиотеки.

В библиотеке-филиале №7 (ЦБС для детей) регулярно собираются участники семейного клуба «В кругу друзей». Это семьи, воспитывающие «особого ребенка» и семьи, где растут здоровые дети. Благодаря давнему и плодотворному сотрудничеству с Центром реабилитации детей – инвалидов Севастопольского регионального отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд» в

детской библиотеке проводятся интересные мероприятия, на которых происходит общение и обмен опытом среди семей, воспитывающих «особого» ребенка.

За 12 месяцев 2017 года только в библиотеках ЦБС для взрослых прошло 1618 массовых мероприятий, которые посетило более 37 тыс. читателей библиотек, жителей и гостей города.

6.4 Представительства библиотек в социальных сетях

В целях продвижения чтения и книги, популяризации деятельности библиотек все большее число библиотек используют возможности социальных сетей, как глобальных центров коммуникаций.

Свои аккаунты в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте», «Фейсбук» в 2017 году имели 33 библиотеки Севастополя, это позволяет им активно взаимодействовать с пользователями, информировать их о проводимых мероприятиях осуществлять обратную связь. Основной целью работы библиотек в социальных сетях являлось продвижение библиотечно-информационных услуг в виртуальном пространстве. Информация в группах была представлена по следующим направлениям: библиотечные новости, анонсы мероприятий, популяризация информационных ресурсов, праздничные и памятные даты, культурные события и др. Виртуальные представительства способствовали увеличению числа обращений удаленных пользователей к сайтам библиотек.

Деятельность библиотекарей в социальных сетях является эффективным инструментом рекламы библиотек, их продуктов и услуг, а также положительно сказывается на имидже библиотек.

6.5 Изучение интересов пользователей.

В 2017г. в библиотеках Севастополя проводились исследования пользовательской аудитории в двух аспектах: изучалась удовлетворенность населения качеством оказываемых библиотечных услуг, и выявлялись запросы, интересы и потребности пользователей в информации. Опросы проводились устно, с помощью онлайн - активирования «Современный читатель-2017» (наибольшие нарекания у современного читателя вызывает отсутствие нужной книги — 40%, низкая скорость Интернет – 28%, неудовлетворенность режимом работы библиотек – 5 %).

Краткие выводы по разделу

Библиотеки Севастополя и сегодня остаются наиболее доступными для широких слоев населения досуговыми и информационными центрами, особенно в сельской зоне города. Многие направления работы библиотек реализуются в рамках программно-проектной деятельности, которая позволяет не только эффективнее использовать библиотечные ресурсы, но также привлекать дополнительные силы и средства, в том числе за счет активного взаимодействия с органами власти и местного сообщества.

Проекты, реализуемые библиотеками в партнерстве с другими организациями, существенно расширяют масштабы их деятельности.

VII. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата

Справочно-библиографическое обслуживание является одним из важнейших направлений деятельности любой библиотеки, а от организации справочно-поискового аппарата (СПА) зависит оперативность, полнота и точность удовлетворения запросов читателей, а также раскрытие видового состава и тематико-отраслевого содержания библиотечного фонда.

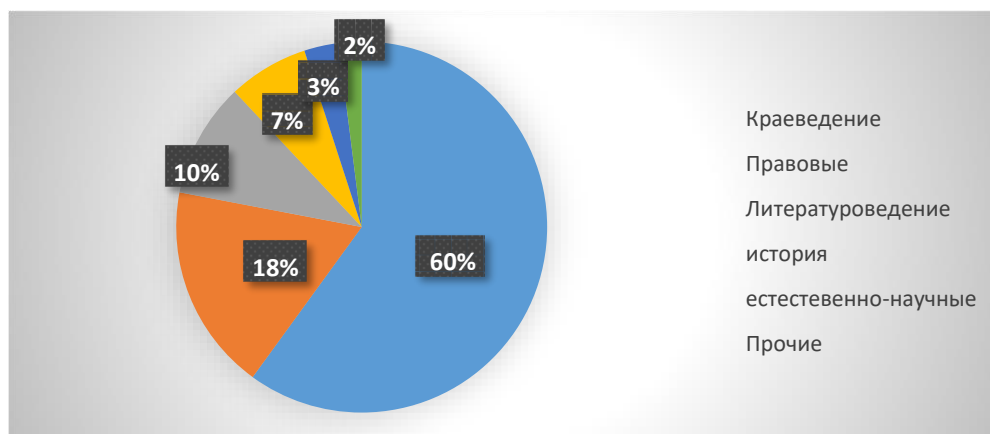
Для качественного выполнения информационных запросов пользователей, составления библиографических и рекомендательных списков, тематических обзоров сотрудники библиотек области обращались к каталогам и картотекам, к электронным базам данных и Интернет-ресурсам.

7.2. Информационное обслуживание пользователей

За 2017 год библиотеки Севастополя выполнили 45 477 справок и консультаций, из них детям до 14 лет включительно — 3 822.

Процентное отношение тематических запросов за последние три года существенно не менялось.

Основные тематические запросы в процентном соотношении за 2017г.



Как видно из диаграммы, большее количество запросов – краеведческой тематики.

Первостепенной функцией деятельности библиотек является информационное обслуживание населения в традиционных формах: массовое, групповое и индивидуальное. В 2017 г. информационное обслуживание индивидуальных пользователей в библиотеках Севастополя составило абонентов – 465; в т.ч. специалистов – 221; представителей власти – 20. Информирование абонентов осуществляется при личном общении, по телефону и через социальные сети.

На коллективном информировании в 2017 году состояло – 85 коллективов, послано 476 информационных сообщений.

В целях массового информирования проведено 124 Дня информации и 12 Дней специалиста, в 2016 — 131 и 12 соответственно.

Совместно с телеканалом. Первый Севастопольский ЦГБ им. Л.Н. Толстого провела цикл передач «Книжная полка севастопольца» с обзором книжных и журнальных новинок библиотек города (всего 12 выпусков).

В рамках массового и группового информирования ЦГБ им. Л.Н. Толстого были составлены списки: «Художник и море» (к 200-летию со дня рождения

И.К. Айвазовского); «Патриарх крымоведения» (к 175-летию со дня рождения А.Л. Бертье-Делагарда); «Черноморский флагман» (к 120-летию со дня рождения И.К. Кожанова); «Нескучный туризм: современный туризм как феномен XXI века»; «В защиту интересов природы: глобальные экологические проблемы»; «Крым заповедный: заповедники, заказники, ландшафтные парки и памятники природы Крыма и Севастополя»; «Морем вдохновлённые» (художники-маринисты в Крыму); «Севастополь в 1917-1920 гг.: страницы истории» (к 100-летию революции); «День народного единства: история праздника»; «Писатель, философ, профессор Умберто. Эко»; «Прозаик, драматург и сценарист Виктория Токарева»; библиографический указатель «Писатели-лауреаты литературной премии им. Л.Н.Толстого (1993-2017)»; серия памяток «Новинки на книжных полках»; «Что у нас новенького? (книги ваших любимых писателей)», «Зарубежный романтический бестселлер», «Новинки мировой классики», «Детективы. Фантастика. Фэнтези», «Путешествие на Рождество» (новые путеводители из фонда библиотеки).

При информационном и справочно-библиографическом обслуживании пользователей активно используются фонды библиотек, система Консультант Плюс, ресурсы Интернета.

7.5. Формирование информационной культуры пользователей

Современные библиотеки все чаще сталкиваются с отсутствием информационной культуры своих пользователей, при этом имеется в виду не навыки обращения с современными гаджетами, а именно отсутствие навыков работы с информацией, ее анализ.

Поэтому библиотеки Севастополя, активно используют такие формы информационного (библиографического) обучения пользователей как

консультации, экскурсии, библиотечные уроки, практикумы, выставки, обзоры литературы, информационные часы, медиа-уроки.

В 2017 году было проведено 347 библиотечных уроков по темам: «Азы информационного поиска в Интернет», «Электронный каталог библиотеки: учимся использовать», «Как из малого получить большое: прикнижная и пристатейная библиография», «Этикет Интернет-общения», «Хочешь найти ответ — умей сформулировать запрос» и т.д.

В целях привлечения внимания к проблеме безопасности детей и взрослых в сети Интернет второй год подряд в детских библиотеках Севастополя проходит Неделя безопасного интернета «Интернет и я – друзья». Читатели детских библиотек посещают книжно-иллюстративные выставки, часы компьютерной грамотности, информационные часы, участвуют в викторинах и игровых программах. Ребята получили возможность изучить поисковые системы, полезные Интернет-ресурсы, узнать об информационных и кибер-преступлениях и опасностях всемирной сети. Школьникам выдали памятку о безопасном поведении в Интернете.

Более 450 детей и подростков приняли участие в мероприятиях.

Для читателей старшего возраста на базе ЦГБ им. Л.Н. Толстого работала школа компьютерной грамотности «Активное поколение». Проведено 55 занятий.

Краткие выводы по разделу

Библиотеки Севастополя в 2018 году не только качественно удовлетворяли информационные запросы пользователей, но и проводили работу по формированию информационной культуры, особенно старшего поколения пользователей.

VIII. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Одной из самых востребованных остается краеведческая работа библиотек. Севастопольский регион имеет древнюю и интересную историю, начиная с античности и до новейшего времени. Город не раз становился ареной судьбоносных событий истории Отечества, на его земле творили великие мастера литературы, живописи и т.д. Каждый район города самобытен и интересен по-своему — это и более чем 2500-летняя история Балаклавы, подземный Инкерман, удивительный Херсонес, Корабельная сторона, с которой начинается история Севастополя и др.

В городе много музеев, так или иначе связанных с историей города, но краеведческого музея нет. Поэтому многие библиотеки занимаются сбором, систематизацией и хранением краеведческой информации. На основе собранных документов библиотеки реализуют различные просветительские проекты.

Краеведческая работа библиотек Севастополя реализовывалась по направлениям:

- формирование фонда краеведческой литературы;
- электронного краеведческого ресурса;
- популяризация краеведческих знаний;
- литературное краеведение.

Краеведческий фонд библиотек города составляет более 25 тыс. названий, в т.ч. 4226 наименований художественных произведений севастопольский авторов. 15% краеведческого фонда — книги 2010-2017 гг. издания, 25% — (1999-2010 гг.).

В последнее время комплектование библиотек города краеведческой литературой сталкивается с трудностями не только финансового характера.

Скуден репертуар, издаваемых краеведческих изданий, большая его часть — это путеводители, фотоальбомы, карты, поэтому библиотекам трудно комплектовать свои фонды качественной литературой даже при наличии средств.

Именно поэтому так возрос интерес к неопубликованным изданиям, которые передаются в библиотеки как часть семейных архивов, или архивов учреждений. Особенно это заметно в библиотеках сельской зоны, где за многие годы накоплен огромный материал об истории конкретных сел, часто это письма жителей сел, дневники, рукописи.

К сожалению, севастопольские библиотеки не имеют сегодня возможности для подготовки этих документов к изданию, но с второго полугодия идет постепенная оцифровка этих документов. Так, практически готов материал по истории села Верхнесадовое, в котором находится библиотека-филиал №38 ЦБС для взрослых. Сотрудниками библиотеки собран и систематизирован архив истории села.

Электронный краеведческий ресурс составляет 52 087 записей и более 300 000 записей в традиционной краеведческой картотеке.

В целях популяризации истории города в библиотеках были реализованы: медиапроект ЦГБ им. Л. Н. Толстого и Первого Севастопольского телеканала «Если бы не Севастополь...». В рамках проекта вышли пять программ о значимых исторических событиях, в которых Севастополь выступал главным действующим лицом («175 лет со дня рождения Н. Миклухо-Маклая, «История ИМБИ», «История железной дороги в Севастополе», «Аркадий Аверченко. Король смеха, родившийся в Севастополе», «Первый в Крыму: история трамвая Севастополя», «Звезды немеркнущей славы» (История звания «город-герой» и «Герой Советского Союза»)).

Записано 48 радиопередач из циклов «Нить времени» и «Эковолна». Впервые в 2017 году в библиотеках ЦБС для взрослых прошли экокраеведческие чтения, посвященные экологическим проблемам Севастополя и путях их разрешения.

Краеведческий проект «Балаклава о прошлом для будущего» (библиотеки-филиала №21 им. А. Куприна ЦБС для взрослых) — цикл литературных экскурсий по улицам Балаклавы, которую в разное время посещали выдающиеся писатели и поэты; проект «Каламита. Как прекрасен мир родного края» (библиотеки-филиала №16 ЦБС для взрослых) — цикл мероприятий по истории древнего Инкермана и др.

В 2017 году организационно-методическим отделом ЦГДБ им. А. Гайдара был запущен краеведческий проект «Севастополь – мой город!». С января по май читатели принимали участие в конкурсе краеведческих работ «Город, в котором я живу...», проводившемся в рамках продолжающегося краеведческого «Севастополь – мой город!». Всего было подано более 80 работ.

В социальном партнерстве с Русским географическим обществом, Добровольной народной дружиной и государственным музеем героической обороны и освобождения Севастополя организационно-методическим отделом ЦГДБ им. А. Гайдара разработан совместный проект ЦБС для детей по организации городского историко-краеведческого турнира «Помни имя свое». Прошло два этапа, в котором приняли участие 26 севастопольских общеобразовательных школ. Первый (отборочный) этап проходил в школах города Севастополя, второй этап – в детских библиотеках.

Севастопольская земля всегда была богата на таланты. В 2017 году ЦГБ им.Л.Н. Толстого продолжила работу над совместным с Севастопольским отделением союза писателей России проектом «Литературные сезоны», цель

которого — познакомить читателей библиотеки с поэтами и писателями региона. В течение года прошли творческий вечера, встречи с севастопольскими писателями и поэтами, среди которых В. Воронин, Т. Шорохова (поэтический вечер «Русский Крым в Санкт-Петербурге»), А. Волков, Т. Халаева, А. Федосеев, Т. Корниенко, Шамгулов Ф., Горбань В. Ислентьев С. и др.

В библиотеках, носящих имя писателя, прошли: Толстовские чтения (ЦГБ им. Л.Н. Толстого), Ахматовские чтения (библиотека-филиал №9 им. А. Ахматовой), Гриновские чтения (библиотека-филиал №17 им. А. Грина), Купринские чтения (библиотека-филиал №21 им. А. Куприна), мероприятия проекта «Мир Паустовского – 21 век» (библиотека-филиал №5 им. К. Паустовского ЦБС для взрослых), посвященного 125-летию К Паустовского и роли Севастополя в его жизни. В июне ЦГБ им. Л.Н. Толстого и библиотека-филиал №17 им. А. Грина выступили соорганизаторами и участниками городского музыкально-литературного фестиваля «Алые паруса. Севастополь-2017». На площадке Книжной ярмарки три дня в режиме нон-стоп проходили встречи с литераторами, издателями, знатоками творчества А. Грина, проводились литературные викторины и обсуждения.

Краткие выводы по разделу

Краеведческая деятельность сегодня – трендовое направление работы библиотек и запрос в обществе на него очень высок. Поэтому основной задачей библиотек города является создание единой электронной краеведческой базы данных.

IX. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

9.1 Методическое сопровождение деятельности библиотек

В Севастополе функционируют две централизованные библиотечные системы: Государственное бюджетное учреждение культуры города Севастополя «Централизованная библиотечная система для взрослых», в состав которой входит: Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого и 40 библиотек-филиалов, расположенных в городской, пригородной и сельской зонах.

Государственное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система для детей», в состав которой входит Центральная городская детская библиотека им. А. Гайдара и 15 библиотек-филиалов;

Согласно Уставам учреждений, методическую деятельность «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», осуществляют центральные библиотеки.

Приоритетными направлениями методической деятельности центральных библиотек 2017 году были: мониторинг деятельности библиотек, выработка рекомендаций, направленных на совершенствование их деятельности; поиск, разработка и использование перспективного опыта; организация непрерывного совершенствования профессионального образования и квалификации библиотечных работников, повышения их компетентности в соответствии с современными требованиями; привлечение библиотекарей к инновационной работе, развитие у них потребности в новизне, в творческом подходе к работе; разработка и реализация проектов, направленных на повышение уровня информированности, образованности и качества жизни населения.

9.2 Виды и формы методических услуг и работ

В рамках методической деятельности центральные библиотеки в 2017 году выполняли следующую работу: занимались формированием годовых и текущих планов и отчетов учреждений; осуществляли мониторинг деятельности библиотечной сети и составляли на их основе статистические, информационные и аналитические документы; разрабатывали инструктивно-методические, технологические и нормативные документов, регламентирующие производственные процессы и трудовую деятельность учреждений; составляли сценарии массовых мероприятий, положения районных (городских) конкурсов; организацией крупных городских мероприятий и профессиональных конкурсов; вели электронные базы данных методических материалов, оказывали методическую, технологическую и практическую помощь специалистам библиотек; готовили и проводили для них информационные и обучающие мероприятия.

9.3 Мониторинг состояния и деятельности библиотек

Мониторинг работы библиотек систем осуществлялся по отчетным документам библиотек систем Севастополя и посещениям библиотек-филиалов специалистами ЦБ.

Главные их цели – изучение фактического состояния библиотечного дела, оказание адресной консультационной и методической помощи, контроль качества проводимых культурно-просветительских мероприятий. В ходе посещения особое внимание уделялось проверке планово-отчетной документации, правильности заполнения формуляров, ведению картотек, дневников работы библиотек, состоянию и расстановке фонда библиотек. По результатам проверок библиотекарям даются методические рекомендации по

заполнению библиотечной документации, расположению фонда, зонированию библиотеки, организации массовой работы.

За 2017 год методическими отделами центральных библиотек было выполнено 82 запроса, в т. по экологическому и патриотическому воспитанию, пропаганде здорового образа жизни, развитию национальных и культурных традиций региона, привлечению к чтению молодежи из групп риска, правому воспитанию и т.д.

9.4 Повышение квалификации библиотечных специалистов

Успешная работа библиотек системы невозможна без подготовленных кадров, поэтому основным направлением работы методических служб была организация непрерывной системы обучения сотрудников, повышения их квалификации.

Для сотрудников библиотек разработана программа *повышения квалификации и профессионального развития работников «Поиск. Творчество. Профессионализм».*

За отчетный период прошли: для библиотек сельской зоны на базе библиотеки–филиала №39 им. С. Скитальца-Петрова ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» (с. Орлиное) проведен межрегиональный круглый стол «Сельские библиотеки как центры устойчивого развития местных сообществ». Организатором и координатором мероприятия выступил Организационно-методический отдел Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого. Участниками стали библиотеки-филиалы ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых», библиотеки Бахчисарайского и Симферопольского районов Республики Крым, Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко, Боголюбовская библиотека-филиал МБУК «Суздальская РЦБС» (ВКС), представители Орлиновского муниципального

округа, ОШ № 47 села Орлиное, Орлиновского дома культуры, лесничества, общественных организаций.

-В июне состоялся перформанс-квест для сотрудников библиотек ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» под названием «Взаимодействие в коллективе». Конкурентоспособность любого предприятия зависит от его главного ресурса — коллектива. А ценность любого коллектива — это способность его членов эффективно взаимодействовать. Вот этому вопросу и был посвящен тренинг.

Обучающие семинары: «Средние таблицы ББК. Выпуск 5. Разделы 83-88», «Краеведение. Расстановка в алфавитном каталоге», «Школа рекламного минимума. Печатные СМИ», «Библиографические справки», две школы библиографии для городских и сельских филиалов по теме «Справочно-библиографическое обслуживание», практикумы «Новые требования при составлении актов на списание», и т.д. В течение февраля сотрудники ЦГБ прошли обучение по маркировке RFIDметками изданий, работе в АРМ «Книговыдача».

Профессиональное обучение сотрудников библиотек, не имеющих библиотечного образования. В ноябре-декабре прошли занятия в «Школе начинающего библиотекаря», задачей которой было дать необходимый профессиональный минимум для сотрудников библиотек системы, не имеющих профессионального образования. Сотрудники организационно-методического отдела и ведущие специалисты ЦГБ им. Л.Н. Толстого подготовили полноценную учебную программу профессионального минимума, рассчитанную на 8 учебных часов. Были рассмотрены вопросы по ведению документооборота библиотеки, основным формам отчетности, организации работы с читателем, информационно-библиографическому обслуживанию, рекламному минимуму в работе библиотеки. Методические

материалы, разработанные при подготовке к проведению занятий, были размещены на сайте библиотеки.

Шесть сотрудников обучаются в высших учебных заведениях: Московском государственном институте культуры, в Крымском университете культуры, искусств и туризма.

По результатам аттестации 18 сотрудников, не имеющих базового образования, прошли обучение дистанционно и получили диплом «Библиотекарь - педагог».

Стажировки. Сотрудник отдела обслуживания ЦГБ им. Л.Н. Толстого Меметова Э.С. прошла международную стажировку «Межкультурный и профессиональный диалог молодых специалистов библиотек стран СНГ», организованную Библиотечной Ассамблеей Евразии при поддержке Межгосударственного фонда гуманитарного сотрудничества государств участников СНГ, где выступила с докладом «Библиотека, носящая имя...Работа севастопольской Центральной городской библиотеки имени Л.Н. Толстого по изучению и популяризации культурного наследия классика».

Профессиональные мероприятия всероссийского и регионального уровней. Библиотечные специалисты принимали участие в профессиональных конференциях и семинарах.

В 2017 году Центральными библиотеками Севастополя были проведены конференции:

- II межрегиональной научно-практической конференции «Библиотека – хранитель и проводник культурно-исторического наследия», организованная ЦГБ им. Л.Н. Толстого (в работе приняли участие более 160 специалистов библиотечного дела, краеведы, историки из 10-ти регионов РФ)

- Межрегиональная научно-практическая конференция «От экологического просвещения к экологической культуре: от достигнутого к новому», организованная ЦГДБ им. А. Гайдара.

В июне специалисты ЦГБ им. Л.Н. Толстого во главе с директором Е.А. Волковой приняли участие в работе Третьего Международного профессионального форума «Книга. Культура. Образование. Инновации». Одной из тем Форума в этом году стало обслуживание посетителей с особыми потребностями, в частности, проблемам незрячего читателя был посвящен круглый стол «Особый пользователь в библиотеке». С докладом «Ломаем стереотипы: роль инклюзивного взаимодействия в библиотечном обслуживании инвалидов с ограничениями по зрению в Севастополе» выступила директор ГБУК г. Севастополя «Централизованная библиотечная система для взрослых» Волкова Е. А.. Сотрудники ЦГБ им. Л.Н. Толстого приняли участие в «Днях крымских библиотек», в мероприятиях проекта Минкультуры РФ «БиблиоТаврида» и Школы Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего», в работе секций «Региональные, муниципальные и сельские общедоступные библиотеки: новая экономика и новые технологии» и «Библиотечная инноватика и управление качеством», первое заседание которого проходило в специальном формате коллективного мозгового штурма (форсайт-сессия) «Библиотеки: истории успеха. Взгляд в будущее» и др.

В сентябре прошел круглый стол «Прошлое и настоящее российских библиотек» (в рамках Уваровских Таврических чтений). Организаторами мероприятия выступили Государственная публичная историческая библиотека (г. Москва) и Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого (г. Севастополь). К участию были приглашены представители библиотек Севастополя и Крыма.

Заведующие библиотеками-филиалами №№1 и 4 ЦБС для взрослых принимали участие в работе XVII Международной конференции «Через

библиотеки — к будущему» (г. Сочи). Тема этого года «Человеческий капитал: роль библиотеки в его формировании у молодого поколения».

Заведующая библиотекой-филиалом №12 приняла участие в работе XVIII Международного фестиваля мастеров искусств «Мир Кавказу» (Краснодарский край) с презентацией библиотечного проекта «Региональный центр межкультурных коммуникаций – союз национальных культур».

Заведующая отделом рекламы и маркетинга ЦГБ Расновская Т.Р. заочно приняла участие в V Международной научно-практической конференции «Книга. Время. Общество» (Павлодар, Казахстан).

В режиме онлайн-конференции сотрудники ЦБС для взрослых приняли участие в работе общероссийской Интернет-конференции «Специальная библиотека в виртуальном пространстве: Интернет-технологии в обслуживании незрячих пользователей» (ноябрь 2017г.), Всероссийской научно-практической конференция «Библиотечные фонды: проблемы и решения» (г. Тверь), Всероссийской научно-практической конференции «Чтение в системе ценностей современного общества» (г. Рязань), Международном форуме «Формируя будущее библиотек» (Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино г. Москва), Международной научно-практической конференции «Право и информация: вопросы теории и практики» сессия «Правовые вопросы сохранения, реставрации и использования аудиовизуальных и фотографических документов в электронной среде» (Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, г. Москва), Всероссийской видеоконференции «Цифровая и медиа – информационная грамотность детей и родителей: задачи библиотек, обслуживающих детей, и их партнёров» (в рамках Недели Безопасного Рунета-2017) и др.

С целью координации и совершенствованию организации методической работы в ЦГБ им. Л.Н. Толстого было проведено пять заседаний научно-методического совет библиотеки.

9.5 Кадровое обеспечение методической деятельности

В структуре центральных библиотек Севастополя предусмотрены методические службы:

- в ЦГБ им. Л.Н. Толстого Организационно-методический отдел (четыре штатные единицы);
- в ЦГДБ им. А. Гайдара Отдел организационно-методической работы (четыре штатные единицы).

Методическую помощь библиотекам–филиалам по отдельным направления работы оказывали также ведущие специалисты центральных библиотек. В течение последних трех лет штаты отделов не укомплектованы. Так, в Организационно-методическом отделе ЦГБ им. Л.Н. Толстого на конец 2017 года работало два сотрудника, а в Отделе организационно-методической работы ЦГДБ им. А. Гайдара — три сотрудника, причем один из них — неполный рабочий день.

9.6 Профессиональные конкурсы.

В течение года сотрудники библиотек города принимали участие в профессиональных конкурсах:

- в Городском конкурсе профессионального мастерства «Севастопольские мастера 2017» в номинации «Библиотекарь» (в рамках регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии»), итоги которого были подведены в Центральной городской библиотеке им. Л.

Н. Толстого. Сотрудники библиотек презентовали свои работы, посвященные Году экологии в России в рамках Проекта Централизованной библиотечной системы для взрослых «Человек. Экология. Книга». Всего было представлено 16 конкурсных работ. По итогам конкурса: диплом за I место за цикл мероприятий «Сохраним природу вместе!» присужден Блещевенко Л.Е., заведующей библиотекой-филиалом №11 им. К. Станюковича ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»;

- коллектив библиотеки-филиала №14 и Н. Ведешина, сотрудник библиотеки-филиала №1 участвовали во Всероссийском конкурсе для библиотекарей «Авторские программы по приобщению детей к чтению», организованным РГДБ. Н. Ведешина создала оригинальную авторскую программу, ориентированную на детей дошкольного и младшего школьного возраста, заняла 1 место в номинации «Квест»,

- в конкурсе творческих работ, посвященных изучению роли библиотек в формировании гражданского общества в России, который проводила Национальная библиотечная ассоциация «Библиотеки будущего» (НАББ) при поддержке Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и Министерства культуры Российской Федерации. На конкурс были отправлены две работы «Я — гражданин!» (ЦПИ ЦГБ им. Л.Н. Толстого, автор Симонова Е.С.) и «Библиотечная проектная платформа АЗЪБУКАРТ» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого, автор Горенкова А.Н.);

- в VI Всероссийском смотре-конкурсе на лучшее электронное издание по культуре и искусству (организаторы — Комитет Совета Федерации по науке, образованию и культуре, Комитет Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи, Комитет Государственной Думы по культуре, Департамент науки и образования Министерства культуры и Российская государственная библиотека). Была

представлена электронная книга «Есть у Родины начало...», выпущенная по результатам городского конкурса чтецов.

9.7 Публикации в профессиональных изданиях

Специалисты Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого в 2017 году печатались в журналах: «Современная библиотека» (№№ 2, 5, 7), «Библиотечное дело» (№19), «Библиотека», «Библиополе» (№10), «Вестник БАЕ» (№4).

Краткие выводы по разделу

Приоритетными направлениями организационно-методической деятельности в библиотеках Севастополя являются: улучшение качества обслуживания, повышение квалификации библиотечных специалистов и мониторинг состояния деятельности библиотек. При этом с каждым годом увеличивается объем отчетной и аналитической деятельности, что при не укомплектованности штатов методических отделов (практически 50%) приводит к увеличению нагрузки на одного сотрудника. Большую часть своего рабочего времени сотрудники методических отделов центральных библиотек тратят на отчеты, ответы на запросы, из-за чего необработанным остаётся огромный объем методических наработок библиотек,

Но даже в условиях такой нагрузки сотрудники методических отделов активно печатаются в профессиональной прессе, участвуют в научно-практических конференциях, обобщают лучшие практики работы библиотек систем Севастополя

На сайте ЦГБ им. Л.Н. Толстого ведется раздел «Методический центр» (<http://svlib.ru/library/metodicheskij-czentr/o-nas>), где размещаются информационные и методические материалы.

X. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК

Автоматизация библиотек и библиотечных процессов – одно из условий повышения эффективности и качества библиотечного обслуживания населения. Основой автоматизации является обеспечение библиотек компьютерной техникой, лицензионными программными продуктами, способными ускорить выполнение библиотечных технологических процессов, а также создание достаточного количества рабочих и пользовательских компьютерных мест, подключенных к локальной и Интернет сетям.

Компьютеризация библиотек. По состоянию на 01.01.2018 г. в Севастополе компьютеризировано 40 (80%) библиотек, в 2016 г. – 38 библиотеки (66%).

Самый низкий уровень компьютеризации библиотек остается в сельских библиотеках — из 22 компьютеризированы только 7.

Интернетизация библиотек. Общее количество библиотек, имеющих доступ к Интернету, на 01.01.2018 г. составило 40 (70%). За 2017 г. было подключено 2 библиотеки.

Автоматизация библиотечных процессов. ЦБС Севастополя в 2017 году использовали АБИС «ИРБИС». В автоматизированном режиме ЦБС осуществляют обработку поступлений документов и ведение электронного каталога. В ЦГБ им. Л.Н. Толстого внедрено полный цикл автоматизации всех библиотечных процессов.

Программное обеспечение. Для обеспечения выполнения требований ФЗ № 114 «О противодействии экстремистской деятельности» от 25.07.2002 г. и ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в 2017 году приобрели следующее программное

обеспечение: контент-фильтрация (50 лицензий плюс 1 для точки доступа вай-фай (ООО «СкайДНС») на сумму 14 000,00 рублей.

Закуплено программное обеспечение — обновленная версия «ИРБИС» - 95 238,00 рублей, программа для удалённого доступа TeamViewer Premium 12 + (бессрочная лицензия) на сумму 59 200,00 руб., программа КриптоПРО 25 920,00 руб. (бессрочная лицензия), для доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, для бухгалтерии — электронная Система «Госфинансы» 84 500,00 руб.

Краткие выводы по разделу

Внедрение компьютерных и интернет технологий в деятельность библиотек Севастополя позволило существенно улучшить качество обслуживания читателей, значительно сократить время на обработку литературы. К сожалению, полностью автоматизировать все циклы библиотечно-библиографического обслуживания пока удалось только в ЦГБ им. Л.Н. Толстого.

XI. ПЕРСОНАЛ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ

11.1 Общая характеристика персонала

Общая численность персонала Севастополя в 2017 г. составляла 440 человек (уровень 2016 г.), из них в библиотеках-филиалах – 181 человек.

На 01.01.2017 г. в ЦБС для детей работает 181 человек, из них библиотечных работников – 99, что составляет 55 %, 68 специалистов (69%) имеют высшее образование, в том числе 19 (21 %) – высшее библиотечное

образование; 28 (28,3 %) имеют среднее профессиональное образование, в том числе 14 (14 %) – среднее профессиональное библиотечное образование.

Шесть сотрудников обучаются в высших учебных заведениях: Московском государственном институте культуры, в Крымском университете культуры, искусств и туризма. По результатам аттестации 18 сотрудников, не имеющих базового образования, прошли обучение дистанционно и получили диплом «Библиотекарь - педагог».

В ЦБС для взрослых 259 сотрудников, в том числе 145 человек (56%) основной персонал, из них имеют библиотечное образование 88 (60%); 66 (45%) — высшее профессиональное, 12 (8%) — средне-профессиональное.

Два сотрудника обучаются в высших учебных заведениях (Краснодарский университет культуры и искусств).

Состав основного персонала библиотек города в 2017 году – 244 библиотечных специалиста (55 % от общего числа всех групп персонала общедоступных библиотек). В библиотеках Севастополя специалистов с высшим профессиональным образованием работает 85 сотрудников (36%), специалистов с средним профессиональным 40 (15%) от основного состава.

Наилучшая обеспеченность специалистами с библиотечным образованием в центральных библиотеках: ЦГДБ им. А.П. Гайдара 29 (41%) и ЦГБ им. Л.Н. Толстого 30 (57%), в библиотеках-филиалах – 21%. Самый низкий процент библиотечных специалистов в библиотеках-филиалах сельской зоны — 12,4 %.

По возрасту кадровый состав распределился следующим образом: до 30 лет – 2%, от 30 до 55 лет – 41%, специалистов постпенсионного возраста – 57%.

По стажу работы: до 3-х лет – 7%, до 10 лет – 11%, свыше 10 лет – 82%.

Из общего количества персонала библиотек имеют инвалидность 14 человек (3 %).

11.2 Изменения в кадровой ситуации

За три года в библиотеках Севастополя произошло незначительное сокращения персонала библиотек (1,5%), в основном за счет сокращение должностей технического персонала. Соотношение вспомогательного и основного персонала в 2017 году составило 45% и 55% соответственно. С внедрением новых технологий в работу библиотек значительно увеличивается доля вспомогательного персонала, занимающегося обслуживанием сетей библиотек, web-программированием, маркетингом и рекламой и составила 7% от всего вспомогательного персонала.

11.3 Оплата труда персонала библиотек

В 2017 году среднемесячная заработная плата основного персонала библиотек системы составила 20 тыс. рублей, что на 1,3 тыс. рублей больше, чем в 2016 году. Последние три года наблюдается ее устойчивый рост.

Оплата труда персонала библиотек в динамике 2015-2017 гг.

Весь персонал учреждения							Основной персонал								
2015	2016		+/- к 2015		2017		+/- к 2016		2015	2016	+/- к 2015		2017	+/- 2016	
тыс. рублей	тыс. рублей	тыс.	%	тыс. рублей	ед.	%	тыс. рублей	тыс. рублей	тыс.	%	тыс. рублей	тыс. рублей	%		
18,1	18,7	0,7	3	20,1	2	3	20,1	21,1	1,1	4	22,7	1,07			4

Краткие выводы по разделу

Таким образом, главной проблемой для библиотек города сегодня является старение кадров. В библиотеки не приходят молодые специалисты. Несмотря на то, что средняя заработная плата является достаточно высокой, престиж библиотечной профессии продолжает падать. Больше двух третей специалистов со специальным образованием – это сотрудники в возрасте 55 лет и выше.

XII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1. Обеспеченность библиотек зданиями и помещениями

Совокупная площадь зданий (помещений) библиотек Севастополя – 13,073 тыс. м², из них 22 % (2,74 тыс. м²) площади занимают центральные библиотеки (уровень 2016 году), и 78% (10,333тыс. м²) — библиотеки–филиалы. За прошедший год площадь, занимаемая библиотеками, не изменилась. Отдельно стоящие здания имеют только три библиотеки (5%), остальные располагаются в жилом фонде, клубных учреждениях и школах.

Физическое состояние зданий и помещений библиотек. Важнейшей составляющей в укреплении материально-технической базы библиотек города является содержание в надлежащем состоянии зданий (помещений) библиотек и своевременное проведение в них капитального и косметического ремонтов. За три года (с 2015 по 2017 гг.) количество библиотек, нуждающихся в капитальном ремонте, сократилась на 5%, но еще более 75% площадей библиотек нуждается в капитальном ремонте.

Ремонт и реставрация зданий (помещений) библиотек. Из числа зданий, находящихся на балансе библиотечных систем Севастополя – шесть

являются памятниками регионального значения, в 2017 году была проведена паспортизация этих зданий.

В библиотеках-филиалах ЦБС для детей осуществлена замена: радиаторов в филиалах № 5,17, окон в библиотеке–филиале №7 им. Г.А. Черкашина, электроосвещения в библиотеках–филиалах №5 и 6. В библиотеке-филиале №5 им. К. Паустовского ЦБС для взрослых осуществлен ремонт входной группы и санузла, проведена замена окон в библиотеке филиале №17 им. А. Грина ЦБС для взрослых.

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

В 2017 году на капитальный ремонт зданий (помещений) библиотек было израсходовано 8 558,2 тыс. рублей, на эту сумму отремонтировано две библиотеки-филиала ЦБС для взрослых.

12.3 Модернизация библиотек

С целью оснащения и модернизации материально-технической базы ЦБС для взрослых было закуплено библиотечное оборудование: стеллажи, стулья, кафедры обслуживания и т.д.) — на сумму 859 тыс. 098 рублей.

Создание условий для безбарьерного общения. По программе «Доступная среда» на сумму 512 тыс. рублей были адаптированы для пользователей с ОВЗ санузлы в библиотеках-филиалах №№3,5 ЦБС для взрослых. Для 24 библиотек-филиалов ЦБС для взрослых были разработаны и утверждены паспорта доступности. Но, несмотря на положительные сдвиги в этом направлении, только три библиотек имеют статус – условно доступные.

Краткие выводы по разделу

За последние три года впервые были отремонтированы библиотеки – филиалы. Проводится работа по созданию безбарьерной среды. Но, учитывая высокий износ занимаемых помещений, эта работа требует значительных финансовых затрат, которые, к сожалению, невозможны при нынешнем финансировании библиотек Севастополя.

XIII. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В 2017 году библиотекам Севастополя ***удалось перевыполнить плановые показатели, не допустить снижения процента охвата населения библиотечно-библиографическими услугами*** при росте количества населения города, а также существенно повысить уровень удовлетворенности граждан библиотечным обслуживанием.

В 2017 году библиотеки были активны на культурном пространстве региона, реализовали интересные программы, участвовали во всех значимых акциях и конкурсах, старались соответствовать потребностям местного сообщества, значительно расширили рамки своего присутствия в общественной жизни. В 2017 году подписано **22 соглашения** о сотрудничестве.

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого был открыт ***Информационно-образовательного центра «Русский музей: виртуальный филиал»***

Библиотеки ЦБС для взрослых участвовали ***в Городском литературно-музыкальном фестивале «Алые паруса-2017».***

Прошли ***Дни инклюзии в Севастополе.*** География участников: Берлин, Казань, Ульяновск, Челябинск, Тюмень, Республика Крым.

В рамках проведения Года Экологии в России за 12 месяцев 2017 прошло более **903** мероприятий, направленных на повышение экологической культуры пользователей библиотеки.

Библиотеки ставили перед собой задачу обеспечить современные услуги и свободный доступ к информации. И большому количеству библиотек решать её удавалось.

Реорганизовывалось библиотечное пространство, выросло количество пользовательских рабочих мест с выходом в Интернет, увеличился объем Электронного каталога.

Пользователям предлагались услуги на основе IT, социальные сети использовались для информирования читателей и общения с ними.

Вместе с тем нужно отметить, что остаётся значительный разрыв обеспечения современным оборудованием ЦГБ и библиотек-филиалов, особенно сельских библиотек, чего не наблюдалось несколько лет назад.