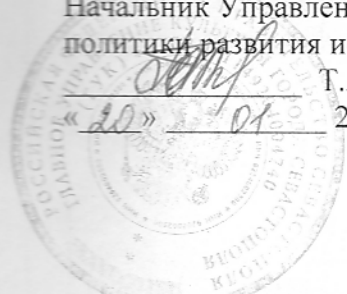


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культурной  
политики развития искусства

Т.А. Андреева

«20» 01 2017 года



## ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Государственное бюджетное учреждение культуры города Севастополя  
«Централизованная библиотечная система для взрослых»  
на 2017 год

КБК 808 08 01 1010500100 611

1. Наименование государственной услуги: библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.  
1.2. Условия (форма) оказания услуги: в стационарных условиях.
2. Потребители (категории потребителей) государственной услуги:

Категория физических и юридических лиц, имеющих право на получение государственной услуги	Вид государственной услуги (бесплатная, частично платная)
Физические и юридические лица	бесплатная

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (состав) оказываемой государственной услуги.

- 3.1. Показатели качества оказываемой государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества государственной услуги (год)			Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
			2017	2018	2019	
Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг	%	$Ок / О * 100$ , где Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг; О – общее число опрошенных	не менее 99	не менее 99	не менее 99	Внутренняя учетная документация, результаты опросов пользователей
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым	%	$Жм/Ж * 100$ , где Жм – число обоснованных жалоб пользователей, поступивших в	100	100	100	Внутренняя учетная документация

приняты меры		отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж – число обоснованных жалоб пользователей, поступивших в отчетном период				
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	%	Чп/Чж * 100, где Чп – число всех пользователей ЦБС; Чж – число жителей города	не менее 18	не менее 18	не менее 18	Статистическая форма 6НК, данные Севастополястата
Обращаемость фонда	ед.	Кв/Чж, где Кв – число выданных пользователям документов (книговыдача); Vф - объем фонда на конец отчетного периода	не менее 1,1	не менее 1,1	не менее 1,1	Статистическая форма 6НК

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях), количество государственных услуг: количество посещений

Финансовый год	Норматив затрат	Значение показателя объема услуги (ед.)	Объем бюджетных ассигнований на оказание услуги (руб.)	Значение показателя объема услуги (за счет остатков)	Объем бюджетных ассигнований на оказание услуги (за счет остатков)
2017	165,56	502900	83258545,00	-	-

#### 4. Порядок оказания государственной услуги.

- 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
  - Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 1994 года №78-ФЗ «О библиотечном деле»;
  - Закон РФ от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
  - Постановление Правительства Севастополя от 07.11.2016 «Об утверждении государственной программы города Севастополя «Развитие культуры и туризма города Севастополя на 2017-2020 годы»;
  - Правила пользования библиотеками ЦБС для взрослых, утвержденные приказом директора ЦБС для взрослых от 12.01.2016 №5.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Телефонная консультация	в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	По мере поступления запросов
Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	По мере поступления запросов
Информация, размещаемая при входе в библиотеку	вывеска со следующими информационными объектами: -наименование библиотеки; -информация о режиме работы	По мере изменения данных
Информация, размещаемая в помещении	на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются: -правила пользования библиотекой; -полный перечень оказываемых библиотекой услуг (в том числе платных с указанием цен); -информация о режиме работы отделов библиотеки и гардероба; -информация о номерах телефонов отделов библиотеки; -информация о проводимых культурно-просветительских мероприятиях; -информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений по работе библиотеки	По мере изменения данных
Информация, размещаемая в сети Интернет www.svlib.ru	Интернет-сайт поддерживает в актуальном состоянии, на котором размещены: -название библиотеки; -фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; -информация об адресе библиотеке и маршруте проезда (возможно размещение графических карт); -информация о номерах телефонов отделов библиотеки и библиотек - филиалов; -информация о режиме работы отделов библиотеки и библиотек - филиалов; -полный перечень оказываемых библиотечной услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки - информация о проводимых культурно-просветительских мероприятиях	По мере изменения данных
Информация в печатной форме	путеводители, буклеты, информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеке, которые распространяются в помещениях библиотеки	Ежегодно

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания:

Основания для досрочного прекращения (приостановления)	Реквизиты нормативного правового акта
1) Ликвидация учреждения. 2) Реорганизация учреждения. 3) Исключение государственной услуги, предоставляемой государственным учреждением из перечня государственных услуг (работ). 4) Перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги. 5) Иные, предусмотренные правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе.	Приказ Главного Управления культуры города Севастополя. Предписания и постановления уполномоченных органов правоохранительной и исполнительной власти РФ и субъекта Российской Федерации, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы), либо порядок их установления: Приказ Главного управления культуры и охраны объектов культурного наследия №141 от 26 декабря 2014г. «Об утверждении Порядка определения и взимания платы за услуги (работы), оказываемые бюджетными, автономными и казенными учреждениями»

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): ГБУК города Севастополя «Централизованная библиотечная система для взрослых», по согласованию с Главным Управлением культуры города Севастополя.

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

Форма контроля	Периодичность	Состав и объем предоставляемой информации	Иные требования к отчетности
1. Комплексные проверки (ревизий)	ежегодно	об итогах финансово-хозяйственной деятельности; о поступлении и расходовании средств	Полнота, достоверность, оперативность предоставления. Предоставление документов в печатном и электронном виде.
2. Камеральные проверки	по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания	отчетность о выполнении государственного задания	

3. Выездные проверки	- в соответствии с планом-графиком проведения выездных проверок; - по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов)	об итогах основной и финансово-хозяйственной деятельности; о поступлении и расходовании средств; о состоянии материально-технической базы; сведения о состоянии фондов; численности и составе работников.	
4. Внутренний аудит	ежемесячно		

8. Требования к отчетности о выполнении государственного задания.

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение на 2017 год	Фактическое значение за 2017 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
<b>Объемы государственной услуги</b>					
1. Количество посещений библиотеки в год	тыс.ед.	502,90			Форма № 6-НК, годовой план учреждения
2. Количество документов, выданных из фонда посетителям библиотеки	ед.	1512000			
3. Количество выполненных справок и консультаций посетителям библиотеки	ед.	26030			
4. Общее число опрошенных пользователей	ед.	150			Результаты опросов потребителей услуги
<b>Качество оказываемой государственной услуги</b>					
Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг	%	не менее 99			Отчет учреждения о работе за год
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	100			Отчет учреждения о работе за год

Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	%	не менее 18			Статистическая форма БНК, данные Севастополя
Обращаемость фонда	ед.	не менее 1,1			Статистическая форма БНК
Сведения об использовании субсидии на услуги					
Бюджетные ассигнования на выполнение государственного задания на 2017г.	рубли	83258545,00			Финансовая отчетность

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания: ежеквартально до 10 числа.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:  
Дополнительная информация в соответствии с запросом Главного Управления культуры города Севастополя.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

9.1 Перечень оснований для приостановления или отказа в оказании государственной услуги:  
- систематическое, грубое нарушения правил пользования библиотекой.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культурной  
политики развития искусства

 Т.А. Андреева  
« 20 » 01 2017 года

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ

КБК 808 08 01 1010500100 611

1. Наименование государственной работы: формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов.

2. Характеристика работ.

Содержание работ	Планируемый результат выполнения работ			
	2017 год		2018 год	2019 год
	за счет субсидии	за счет субсидии За счет остатков		
Количество единиц хранения фондов (ед.)	1302500	-	1295000	1296000

3. Требования к результатам (качеству) выполнения работ

Количественный показатель, характеризующий результаты выполнения работы	2017 год	2018 год	2019 год
Комплектование фонда библиотеки: пополнение фонда документами на материальных носителях (Объем поступлений документов, ед.)	22500	22500	22500
Пополнение книжных фондов библиотек - филиалов сельской зоны (Объем поступлений документов, ед.)	4000	4000	4000

4. Финансовое обеспечение выполнения работ:

Объем бюджетных ассигнований на выполнение работ, рублей			
2017 год		2018 год	2019 год
За счет субсидии	За счет остатков		
3104355,00	-	-	-

5. Основания для досрочного прекращения государственного задания:

Основания для досрочного прекращения (приостановления)	Реквизиты нормативного правового акта
1) Ликвидация учреждения. 2) Реорганизация учреждения. 3) Исключение государственной услуги, предоставляемой государственным учреждением из перечня государственных услуг (работ). 4) Перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги. 5) Иные, предусмотренные правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе.	Приказ Главного управления культуры города Севастополя. Предписания и постановления уполномоченных органов правоохранительной и исполнительной власти РФ и субъекта Российской Федерации, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Состав и объем предоставляемой информации	Иные требования к отчетности
Последующий контроль в форме выездной проверки	- по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов)	отчетность о выполнении государственного задания	Полнота, достоверность, оперативность предоставления. Предоставление документов в печатном и электронном виде.

7. Отчетность о выполнении государственного задания.

7.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

Сведения о выполнении работ

Результат, запланированный в государственном задании на 2017 год	Фактические результаты, достигнутые в 2017 году	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактических результатах
1	2	3	4
1302500 ед. хранения фонда			Форма 6-НК
Сведения о выполнении требований к результатам (качеству) выполнения работ			
пополнение фонда документами на материальных носителях - 22500 ед.			Форма 6-НК
пополнение книжных фондов библиотек - филиалов сельской зоны - 40000 ед.			Форма 6-НК
Сведения об использовании субсидии			
Значение, утвержденное в государственном задании на 2017 год, рублей	Фактическое значение за 2017 год, рублей	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактических значениях
3104355,00			Финансовая отчетность



7.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания: ежегодно.

7.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:  
Дополнительная информация в соответствии с запросом Главного Управления культуры города Севастополя.