

Инструкция **по учету удаленных пользователей, посещений и книговыдачи** **структурными подразделениями ГБУК г. Севастополя** **«Региональная информационно-библиотечная система»**

(Согласно ГОСТа р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»)

Удалённые пользователи – физические или юридические лица, пользующиеся услугами библиотеки вне её стен, в том числе посредством информационно-коммуникационных сетей.

Количество удаленных пользователей библиотеки складывается из:

- Количество абонентов (пользователей) МБА и ЭДД
- Количество пользователей виртуальной справочной службы
- Количество пользователей сайта библиотеки
- Количество пользователей внестационарной сети
- Количество пользователей виртуальных читальных залов
- Количество пользователей, прошедших регистрацию вне стен библиотеки (читатели летних читальных залов, акций, и т.д.)

Обращения в библиотеку по телефону, онлайн связи учитываются как удаленные обращения (посещения).

В соответствии с ГОСТом удаленные пользователи подсчитываются как в целом, так и дифференцированно по видам обслуживания.

Учет удаленных посещений

Единицей учета посещений библиотеки удаленными пользователями является посещение/сессия.

Учет числа удаленных обращений складывается из:

- по общему числу визитов на сайт библиотеки
- по общему числу обращений за библиотечной услугой по телефону, электронной почте, иными средствами связи
- по общему числу обращений к удаленным лицензионным ресурсам (По данным счетчиков, установленных на каждом ресурсе)
- по общему количеству посещений вне стен библиотеки (посещение мероприятий, акций и т.д.)

Учет посещений удаленных пользователей осуществляется автоматизированной системой интернет-статистики с помощью счетчиков, установленных на сайтах библиотеки. Посещения удаленных лицензионных ресурсов учитываются по счетчикам.

Учет удаленной книговыдачи

Количество выданных (просмотренных) изданий вне стен библиотек (пользователями внестационарной сети, виртуальных читальных залов, летних читальных залов, выездных выставок, экспозиций, акций и т.д.) считается удаленной книговыдачей.

Учет удаленных пользователей (посещений, книговыдачи) ведется в Дневнике работы структурного подразделения ГБУК г. Севастополя «РИБС», путем выделения отдельных граф в *Разделах 1 «Учет пользователей и посещений», в Разделе 2 «Учет книговыдачи»*