

Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого
Информационно-библиографический отдел

Богатства духа человеческого...

История информационно-библиографического отдела



Богатства духа человеческого... (История информационно-библиографического отдела) /
Севастопольская центральная городская библиотека им. Л. Н. Толстого; сост. Е. Е. Просолина—
Севастополь, 2016.—28 с.

Оригинальный макет и верстка: Н. Новодворский

*«Какое богатство мудрости и добра
заразительно рассыпано по книгам
всех времен и народов!..»*

Л. Н. Толстой

В 2016 году, вместе со 115-летием
Центральной городской библиотеки
им. Л.Н. Толстого, свой юбилей —
60 лет со дня образования —
отмечает и библиографическая служба.

Много перемен произошло за эти годы,
но неизменным оставалось одно —
библиографы были и остаются центром
библиотечной информации, помогают
пользоваться книжным богатством,
приобщают к знаниям, учат мыслить...

История библиографической службы Центральной городской библиотеки им. Л. Н. Толстого начинается с открытия 6 апреля 1956 года библиографического кабинета, в котором стала работать выпускница Ленинградского библиотечного института Маргарита Федоровна Кузнецова, получившая направление в Центральную библиотеку на работу в качестве библиографа. За неимением в штате библиотеки соответствующей должности, некоторое время она работала заведующей Инкерманской библиотекой. В 1956 году, в скромном кабинете с одним столом и диваном началась работа по созданию систематической картотеки статей — организации справочного фонда, размещенного в трех шкафах с небольшим количеством словарей и справочников; выполнялись библиографические справки. В 1957 году их было выдано 482.

В 1963 году в кабинет пришла работать библиографом Анна Михайловна Доценко. Справочно-библиографический аппарат уже составлял к этому времени 30 000 карточек. В эти годы были изданы первые библиографические указатели: «Их именами названы улицы Севастополя», «Город немеркнущей славы» (к 20-летию освобождения Севастополя от немецко-фашистских захватчиков).

В 1966 году был организован методико-библиографический отдел, в кабинет библиографии пришла работать Инна Александровна Сюрин, а в 1971 году — Ольга Сергеевна Тупицына.

Вырезка из газеты «Слава Севастополя» (16.11.1973) со статьей, посвященной первому библиографу ЦГБ им. Л. Н. Толстого, декану библиотечного факультета Университета общественных профессий

Подготовка к экзаменам
экзаменационная комиссия
Кузнецова М.Ф., Доценко А.М.,
Корунская Н.В., Кашелава П.Г.

**Библиотечный факультет
университета общественных профессий**
(работал с 1959 — 1973 гг.)

Декан Маргарита Кузнецова



ДЕТСТВО ее прошло в Архангельске, в семье учителей. Рита мечтала стать балериной. С усердием занималась в балетной студии Дворца пионеров. Но больше всего любила читать. Книжки раскрывали перед ней целый мир, учили высказывать мать.

В восьмом классе комсомолку Риту Кузнецову спросили:

— Кем ты хочешь быть? Она — твердо ответила: Библиографом.

Школьные годы пролетели быстро. Потом Рита закончила Ленинградский библиотечный институт им. Н. К. Крупской.

Особенно памятные остались для нее студенческие годы. Девушка часто бывала в музеях, на выставках, в театрах, много читает.

Когда комсомольцы организовали строительные отряды и в летние месяцы помогали трудящимся села, Рита была в их числе. Вместе со всеми работала на стройке, читала лекции, организовывала концерты художественной самодеятельности, сама участвовала в них.

И вот получены диплом библиографа и назначено в Севастополь. Рита привела библиотеку в Инкермане.

Фонд этой библиотеки в то время уже перевалил за двадцать тысяч. Нужно было срочно направить ее работу. Готовить и проводить методические занятия библиотечные работников, давать разработки литературных вечеров, составлять отчеты в райкомхоз. Но работа завершающей, она не расставалась с мыслью заняться любимым делом — библиографией.

Через три года стала работать библиографом в центральной библиотеке им. Л. Н. Толстого.

Но поприемному увлекла Маргариту Федоровну и общественная работа. Она — непререкаемый участник спортивных соревнований, туристских походов, конкурсов самодеятельности. Ее называли комсомолкой, членом райкома и горкома комсомола. Когда встал вопрос, кого назначить деканом библиотечного факультета университета общественных профессий, в горкома комсомола единодушно выделили кандидатуру М. Ф. Кузнецовой. И вот уже 14 лет она ведет эту работу.

За эти годы факультет завоевал сотни человек. Многие из них работают в библиотеках города.

Светит на факультете яркая опытная звезда библиотечари И. И. Кара, З. И. Понедушко, Е. В. Морозова, В. А. Колесникова и другие. Они постоянно совершенствуют программы, методы обучения.

М. Ф. Кузнецова рассказывает:

— Чтобы закрепить теоретические знания, наши студенты проходят практи-

ку библиотечных. К концу учебного года выдается характерная — удостоверение и направление на общественную работу. Некоторым выдаются специальные задания в средних и высших учебных заведениях.

Тепло отзываются выпускники о своем факультете. Вот что пишет, например, Е. Выходкина: «Для меня учеба не такой уж большой срок, но как много полезного и нужного узнали мы за это время. Запомнилась интересная работа в библиотечном кабинете центральной библиотеки им. Л. Н. Толстого. Под руководством библиографа А. М. Доценко, И. А. Спирной эта работа была очень много из области литературы, истории, музыки, живописи».

Двадцать лет Маргарита Федоровна Кузнецова отдает библиотечному делу, из них семнадцать — библиографии. Сейчас она трудится в библиотеке Морского гидрофизического института Академии наук УССР.

Ю. ИСТРУГИНА.
НА СНИМКЕ: М. Ф. Кузнецова.
Фото С. Горбачева.

Библиографы вели справочную работу, выступали с обзорами в читальном зале и на абонементе, читали лекции, проводили практические занятия в Университете общественных профессий на библиотечном факультете, деканом которого была Маргарита Федоровна Кузнецова.

В 1971 году началась централизация городских библиотек, в связи с чем в 1972-м методико-библиографический отдел был реорганизован в два самостоятельных отдела: информационно-библиографический и научно-методический. В задачи первого входило разграничение функций



У входа в библиотеку.
Слева: *Мargarита Кузнецова* и *Анна Доценко*

Центральной городской библиотеки и филиалов, создание системы информационно-библиографического обслуживания. Усилилась роль отдела как методического центра по организации справочно-библиографической и информационной работы, в которой были определены следующие основные направления:

- оперативное удовлетворение библиографических запросов широких кругов читателей;
- подготовка и издание библиографических списков;
- централизованная информация о ежемесячных поступлениях в фонд ЦБС посредством информационного бюллетеня;
- массовое, коллективное информирование читателей и, в первую очередь, специалистов об экономической, идеологической, социально-правовой литературе.

С 1972 г. руководителем отдела стала Ольга Сергеевна Тупицына, выпускница Минского педагогического института.

В этот период были разработаны структура и «Положение об информационно-библиографическом отделе, об информационно-библиографической работе библиотеки, о координации информационно-библиографической работы библиотек города, о секторе справочно-библиографического обслуживания читателей, о секторе краеведческой библиографии».

Работники отдела приняли участие в проведении эксперимента, организованного государственной библиотекой им. В.И. Ленина под

Начало 1970-х:
Ольга Сергеевна
Тупицына
и Нина Федоровна
Федотенкова,
зам. директора ЦГБ



руководством Баси Абрамовны Смирновой, по изучению использования рекомендательной библиографии в руководстве чтением «Дни сплошного учета спроса». Собранные сведения были проанализированы и отправлены в Государственную библиотеку им. Ленина.

С марта 1971 года начал издаваться «Бюллетень новых поступлений книг в ЦБС для взрослых», который был основой для информационной работы отделов и филиалов системы. Он выходил тиражом 55 экземпляров и рассылался всем филиалам и крупным библиотекам города: библиотеке СПИ, Морского гидрографического института, Морской, Музея героической обороны и освобождения Севастополя и др. Был составлен «Единый план информационного обслуживания читателей, предприятий и учреждений» на 1972 год. К тому времени работниками ЦГБ и филиалов информировались 86 предприятий города и 3050 индивидуальных абонентов информации. В отделе создана сводная картотека индивидуальной информации абонентов ЦГБ им. Л.Н. Толстого и филиалов. Составлена сводная картотека периодических изданий ЦБС.

С первых дней уделялось много внимания методической работе. Отдел руководил двумя Школами передового опыта по организации информационно-библиографической работы: городских филиалов в ф. № 1 (куратор Сюринна Инна Александровна) и в ф. № 28 — по информационному обслуживанию специалистов сельского хозяйства (куратор — Тамара Михайловна Булатова, пришедшая в отдел в 1973 году переводом из филиала № 19, где она работала заведующей).



ЦГБ, 1977 г.,
слева направо:
Марина Сергеевна Цицура,
Валентина Георгиевна
Корникова, Тамара
Михайловна Булатова,
Инна Александровна,
Сюрина, Ольга Сергеевна
Тупицына, Нина
Васильевна Белоруццева,
Татьяна Федоровна
Павлова, Алефтина
Александровна Богдухова,
Татьяна Павловна
Токарева

Работа школ определялась «Положениями о школе передового опыта по справочно-библиографической и информационной работе в массовых библиотеках г. Севастополя».

В школах давались консультации по ведению систематической картотеки статей, краеведческой картотеки, учету библиографической и справочно-информационной работы, внедрялись комплексные формы пропаганды литературы (такие как «дни информации», «дни библиографии», «дни специалиста»).

В 1976 году в отделе начала работать Татьяна Федоровна Павлова, которая прошла путь от рядового библиографа до главного специалиста, ответственного за постановку краеведческой работы в ЦБС. Опытный специалист со стажем, она сразу влилась в наш коллектив. Краеведческие библиографические издания ЦГБ им. Л. Н. Толстого — это ее многолетний труд.

С первых дней организации отдела и до сегодняшнего дня много внимания уделялось составлению рекомендательных списков. С началом централизации отдел получал ежегодно до 50 указателей из Государственной библиотеки им. В. И. Ленина, Публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина, Одесской научной библиотеки им. М. Горького.

Сотрудники отдела сверяли по алфавитному каталогу рекомендуемую литературу с центральным каталогом и делали отметки о её наличии

во всех полученных экземплярах. Это давало возможность изучить укомплектованность фонда, выявить литературу для доукомплектования.

Тщательно продумывали тематику планируемых указателей, ориентируясь на спрос читателей. Списками отмечали юбилейные даты по краеведению, такие как годовщины со дня основания Севастополя, 145-летие начала Крымской войны и I оборона Севастополя, к юбилеям флотоводцев и адмиралов, литераторов и общественно-политических деятелей.

В течение 1985–1986 гг. сотрудники отдела работали над составлением научно-вспомогательного указателя «Памятники истории и культуры г. Севастополя». Ответственным составителем была главный библиограф отдела Т. Ф. Павлова. Пособие включало в себя материалы, наиболее полно отражающие сведения о памятниках истории, археологии, культуры и архитектуры, изданные с 1783 по 1985 год на русском и украинском языках. Изданное типографским способом (тираж 90 экземпляров), оно включает 640 названий и богатый справочный аппарат: алфавитный указатель названий памятников, именной указатель лиц, которым посвящены памятники, алфавитный указатель авторов памятников, список просмотренных и расписанных источников, алфавитный указатель авторов и названий книг и статей. Научными консультантами издания выступили доктор исторических наук Г. М. Ванеев, директор Херсонесского заповедника И. А. Антонова, архитектор В. П. Щербинина, искусствовед



1983 г.: Инна Александровна Сюрин, Ольга Сергеевна Тупицына, Татьяна Павловна Токарева, Татьяна Федоровна Павлова, Елена Пантелеева, Тамара Михайловна Булатова



Читальный зал, 1985 г.
Первый ряд: Ольга Сергеевна Тупицына, Тамара Михайловна Булатова;
второй ряд: Татьяна Павловна Токарева, Елизавета Королева, Татьяна Федоровна Павлова

Е.А. Полякова. Были просмотрены фонды ЦГБ им. Л.Н. Толстого, Морской библиотеки, Госархива, Общества охраны памятников, Музея героической обороны и освобождения Севастополя.

С 1973 года установлены прочные связи с Горкомом и Ленинским РКП, для них выпускались информационные списки по краеведению, готовились информационные обзоры; в 1978 г. тематика информационных бюллетеней была расширена. Составлялись «Информационные бюллетени новой сельскохозяйственной литературы» (для специалистов) — старший библиограф Т.М. Булатова, ответственная за работу со специалистами сельского хозяйства; информационные бюллетени по вопросам культуры для политинформаторов — первые выпуски которых осуществляла Т.П. Токарева, старший библиограф, ответственная за информационную работу с работниками культуры. Совместно с Центральной детской библиотекой им. Гайдара для педагогов, библиотекарей, пионервожатых города стал выпускаться «Информационный бюллетень» (по полугодиям); «Информационные бюллетени новой сельскохозяйственной литературы» (для специалистов), информационные бюллетени по вопросам культуры для политинформаторов, первые выпуски которых осуществляла Т.П. Токарева, старший библиограф, ответственный за информационную работу с работниками культуры. ЦГБ им. Л.Н. Толстого была первой на Украине, где прошла централизация, она явилась базой передового опыта для библиотек Союза.

Отдел обменивался опытом справочно-библиографического и информационного обслуживания с десятками городов страны: Николаева,

Краматорска, Винницы, Харькова, Ленинграда, Москвы, Днепропетровска, Ворошиловграда, Евпатории, Феодосии, Северодонецка, Киева, Тирасполя, Павлограда, Черкасс, Бахчисарая, Ялты, Херсона, Таллина, Симферополя. Опытom делились и на республиканском семинаре, проведенном в 1974 году в Севастополе, где с докладом «Система информационного обслуживания при централизации» выступила Ольга Сергеевна Тупицына. Студенты библиотечных институтов Украины ежегодно проходили производственную практику. Будущие специалисты из Харькова, Киева, Николаева перенимали опыт работы.

В 1979 году восемь студентов Харьковского института культуры, вместе с преподавателем, доцентом Ириной Александровной Вовченко, знакомилась с работой информационно-библиографического отдела, школы передового опыта по справочно-библиографическому обслуживанию филиала № 1, работой сектора информации по проблемам культуры и искусства.

По результатам практики И.А. Вовченко было подготовлено учебное пособие по спецкурсу для студентов библиотечного факультета институтов культуры «Библиографическая работа Централизованной библиотечной системы». Автор обращалась с просьбой написать рецензию на готовящееся издание.

В эти годы отдел не только принимал гостей, но и сами сотрудники ездили в командировки по обмену опытом работы, на курсы повышения квалификации для централизованных систем — школ передового опыта в Москву, повышения квалификации работников секторов информации по проблемам культуры (1977, 1979, 1981, 1983): в Москву (1978, 1979, 1981, 1983); в Черкасы (1983) — по обслуживанию специалистов сельского хозяйства; в Киев (1984, 1989, 1991), в Николаев (1977) — по обмену опытом работы сектора культуры; в Симферополь (1979, 1992) — в Крымскую областную библиотеку им. И. Франко для ознакомления с краеведческим аппаратом.

Непосредственные контакты с коллегами из Союза давали творческий импульс для улучшения информационной работы. Уже к 1991 г. в отделе функционировали два сектора: по проблемам культуры и сельского хозяйства. Разработаны регламентирующие документы. Абоненты индивидуальной информации обслуживались по *системе избирательного распространения информации* с ведением карт обратной связи, велась нумерационная и алфавитная картотека сигнальных



1989 г.:
*Тамара Михайловна
Булатова, Ольга
Сергеевна Тупицына,
Светлана Викторовна
Моисеева, Ольга
Афанасьевна Лапшина,
Татьяна Федоровна
Павлова, Ирина Юрьевна
Шмелева*

карт ИРИ, учета работы абонентов, а для абонентов ИРИ разработаны «Правила пользования сигнальными картами».

* * *

В 1987 году в отдел пришла Ольга Афанасьевна Лапшина, старшим библиографом сектора по проблемам культуры. В это время в отделе подписывались на издания Информцентра по культуре и Крымского центра научно-технической информации, приступили к изданию информационных бюллетеней навстречу юбилейным и знаменательным датам по культуре и «Новое в сельском хозяйстве» (для специалистов) и разработали «Положение о восходящем потоке неопубликованных документов» (в республиканский Информцентр направлено 30 неопубликованных документов).

Стали внедряться комплексные меры пропаганды книги в учреждениях культуры и в первую очередь «День руководителя», прошедший в Управлении культуры. Дни информации стали внедряться в учреждениях культуры и других организациях. Мероприятия прошли в театре им. Лавренева, художественном музее, Музее героической обороны и освобождения Севастополя. Регулярно они проводились на станции защиты растений, в Ремонтно-строительном управлении зеленого строительства и отделе сельского хозяйства горисполкома.

Начиная с 1992 года, уже в рыночных условиях, с изменением спроса произошли изменения и в организации информационного обслуживания.

С 1992 года стали заключаться платные договора на информационное обслуживание, усилилась информационная поддержка органов власти.

В это время были заключены договоры на платное информационное обслуживание с Управлением земельных ресурсов севавтопольской госадминистрации, Государственным музеем героической обороны и освобождения Севастополя, театром им. Луначарского, Помологической станцией, Нахимовским райисполкомом, РСУ земельного строительства, Домом культуры строителей, Горсоветом народных депутатов. С изменением экономической ситуации организации стали не в состоянии оплачивать информационные услуги. Бесплатные услуги предоставлялись пресс-службе представителя президента, РСУ зеленого строительства, Горсовету народных депутатов.

Среди новых категорий читателей появились представители мелкого и среднего бизнеса, работники банковских и коммерческих структур. Сама структура информационных услуг, представляемых библиографическими справками, обзорами, выставками развивалась неравномерно, беззапросное обслуживание снизилось, тогда как обслуживание в режиме «запрос-ответ», основу которого составляет справочно-библиографическое, ежегодно увеличивается.

Через отдел ежегодно проходит до 10 тысяч посетителей, которым выдается 7–11 тысяч справок. (Для сравнения: в 1971 году было выполнено 3050 справок, в 1980–7015, в 1992–8218, в 1999–11572.) В 1990-е

В разные годы библиографами работали Людмила Андреевна Топчий (1972), Алла Ивановна Демихова, Алла Павловна Дюдюк, Ирина Юрьевна Шмелева, Светлана Викторовна Моисеева (1985), Оксана Дудик (1996–1997). Много лет старшим библиографом проработала Галина Геннадиевна Селиванова (1981–1999), Татьяна Павловна Токарева (1975–1987). Все они внесли определенный вклад в развитие и совершенствование справочно-библиографического обслуживания, отдавая свои знания, опыт, силы, эрудицию.



2007 г.: Ольга Афанасьевна Лапшина, Татьяна Федоровна Павлова, Ольга Сергеевна Тупицына, Тамара Михайловна Булатова, Людмила Ивановна Гриб, Елена Евгеньевна Просолина

годы растет подписка на периодические издания. Если в 1991-м отдел получал 74 газеты и 292 журнала, то в 1999 уже 160 газет и 431 журнал. Следовательно, растет и аппарат, объем которого составляет 133 каталожных ящика, включающих 133 тысячи карточек. Ежегодно он пополняется на 20 000 карточек. Работники информационно-библиографического отдела дважды проводили работу по переводу картотеки статей на новую библиотечно-библиографическую классификацию в 1990 и 1999 гг.

В эти годы в отделе работали шесть человек, из них четверо — ветераны труда и отличники библиотечной работы: заведующая отделом Ольга Сергеевна Тупицына, Тамара Михайловна Булатова, Татьяна Федоровна Павлова, Ольга Афанасьевна Лапшина. В 1995 году в отдел пришла Елена Ефимовна Сергеева, а в 1998 году Елена Евгеньевна Просолина, обе — высококвалифицированные специалисты.

Коллектив информационно-библиографического отдела неоднократно являлся победителем социалистического соревнования библиотек всех систем и ведомств Севастополя и награждался почетной грамотой Управления культуры. На праздновании Всеукраинского дня

Каждый сотрудник внес свой вклад в развитие отдела, оставил в нем частичку своей души. И мы благодарны тем первопроходцам, дело которых продолжается...

библиотек звание «Мастер» было присуждено главному библиографу — Татьяне Павловой.

XXI век принес перемены в работу отдела, прежде всего в функции и технологии. В 2000–2010 гг. отдел стал использовать инновационные процессы в организации справочно-библиографического аппарата и обслуживания пользователей. За этот период в СБА ЦГБ им. Л. Н. Толстого появились новые звенья: каталог иностранной литературы, алфавитный и систематический каталоги электронных изданий, 12 электронных баз (из них отдел ведет СКС, краеведение, тематические библиографические списки). Сегодня информационно-библиографическая работа строится в большей степени на формировании умений, связанных с поиском информации, работе с новыми компьютерными технологиями, а также на освоении навыков анализа и синтеза полученной информации.

В конце 2000 года информационно-библиографический отдел приступил к созданию электронных баз данных по экономике и политике, и к концу года было введено 610 записей. В 2002 году стала закладываться электронная база по вопросам краеведения и культуры, после того как главный библиограф Т. Ф. Павлова и ведущий библиограф О. А. Лапшина прошли курсы пользователей персональным компьютером. В 2003 г. были обучены Е. Е. Просолина и А. Фетисова, и уже к 2004 году число электронных записей выросло до 8488. К этому времени сформировался кадровый состав библиографов, отлично владеющих ПК.

В 2000 г. в отдел пришла Людмила Ивановна Гриб, в 2009-м — Алла Геннадиевна Кузнецова, в 2013-м — Чикалова Елена Анатольевна — опытные специалисты.

* * *

С внедрением компьютерных технологий справочное обслуживание вышло на новый уровень и позволило осуществлять поиск по любому

Основа основ информационного обслуживания — современный СБА как совокупность традиционных и электронных справочных и библиографических изданий, библиотечных каталогов и картотек, используемых при обслуживании пользователей.

из элементов описания и их комбинациям. Обработка периодических изданий осуществлялась посредством ПК и на 01.01.2011 года электронные базы информационно-библиографического отдела составляли 9405 записей. Наиболее активно пополнялись базы по краеведению и экономике — материалы по этим направлениям были активно востребованы читателями.

Гармоничное сочетание библиографической культуры и компьютерной грамоты положительно влияет на качество работы. В 2005 году отдел получил доступ в Интернет, что самым положительным образом сказалось и на качестве справочной работы.

Традиционно отдел занимался созданием тематических библиографических пособий. При помощи электронных баз данных стали создаваться новые электронные продукты, на которых представлены книжные фонды и фонды периодических изданий.

В условиях централизации повысилась роль рекомендательной библиографии. Однако, если ранее в отдел поступало до 50 указателей, то с середины 1990-х эти поступления практически отсутствовали. Поэтому отдел увеличил создание собственных тематических библиографических пособий. За 2000–2010 гг. их подготовлено более 50, из них 30 — краеведческого характера. За постановку краеведческой работы с 1976 года отвечает опытный специалист со стажем Т. Ф. Павлова, автор многочисленных списков.

В соответствии с Календарем знаменательных и памятных дат были отмечены 220-летие и 225-летие Севастополя, 65-летие освобождения Севастополя, 150-летие Крымской войны, 100-летие панорамы «Оборона Севастополя», юбилейные даты А. Грина, Л. Н. Толстого, П. С. Нахимова, Даши Севастопольской, М. П. Лазарева, Леси Украинки, Г. Черкашина и многих-многих других. Библиографическими списками отмечены юбилеи предприятий и учреждений: 40-летие Инкерманского завода марочных вин, 80-летие агрофирмы «Золотая балка», 75-летие

основания Севастопольского художественного музея им. Крошицкого, 175-летие начала раскопок в Херсонесском заповеднике.

Серьезное внимание уделялось созданию указателей социально-политической тематики. В их числе: «Глобальные проблемы современности», «Терроризм — угроза человечеству», «Стратегия гостиничного бизнеса», «Индустрия гостеприимства» (о ресторанном бизнесе), «Экология труда — требование современности» и др. Исторические события также нашли отражение в списках.

Переориентация библиотеки в сторону информационной составляющей произошла в последнее десятилетие с постепенным внедрением в работу рыночных маркетинговых принципов.

Специалисту невозможно обойтись без информации о новых документах и публикациях, поэтому отделом были выделены приоритетные группы и информационные потребности, требующие внимания. Это, в первую очередь, органы власти и местного самоуправления. Для них ежегодно составлялось более 120 бюллетеней различной тематики: краеведческие бюллетени «Севастополь в периодической печати», бюллетень краеведческой литературы, поступившей в ЦБС, и ежемесячные информационные списки следующей тематики «Аграрный комплекс Украины», «Земельные ресурсы», «Экология и охрана окружающей среды». Эта работа продолжается и до сегодняшнего времени.

Еженедельно руководителям Севастопольской ГГА и Горсовета по электронной почте отправлялась информация о публикациях,

2013 г.: Людмила
Ивановна Гриб, Ольга
Сергеевна Тупицына, Алла
Геннадиевна Кузнецова,
Елена Евгеньевна
Просолова, Татьяна
Федоровна Павлова.



касающихся Севастополя из периодических изданий, выходящих за пределами города.

Постоянному комитету по градостроительству и земельным вопросам Законодательного собрания, Управлению госрегистрации права и кадастра, Главному управлению природных ресурсов и экологии г. Севастополя информация передается электронной почтой ежемесячно.

После распоряжения главы городской администрации «О расширении информационных функций библиотеки по информированию населения о деятельности органов исполнительной власти» объем информационно-библиографической работы вырос втрое. Еженедельно стали издаваться списки «Севастополь в периодической печати» для Севастопольского горсовета и администрации, начал формироваться специализированный фонд официальных документов городского и районных органов власти по проблемам местного самоуправления — папки с документами по следующим проблемам:

1. Социальная защита. Субсидии. Льготы.
2. Труд. Профсоюзы.
3. Оборонно-массовая работа.
4. Финансы. Бюджет.
5. Промышленность.
6. Строительство.
7. ЖКХ.
8. Транспорт. Связь.
9. Торговля. Реклама.
10. Медицина. Курортное лечение.

В 2002 году материалы органов местного самоуправления были переданы в новое подразделение Центральной городской библиотеки — РИЦ.

Среди форм массового информирования интересны и востребованы обзоры новых поступлений литературы на Севастопольском ТВ (всего в эфир вышло 13 выпусков) и ежегодные Дни информации в Художественном музее.

С самого начала отдел осуществлял планирование и контроль справочно-информационной работы системы, в т.ч. ЦГБ им. Л.Н. Толстого. Отдел проводит практикумы, индивидуальные и коллективные

консультации по различным вопросам, является непрерывным участником всевозможных семинаров и конференций, круглых столов.

В 2002-м, 2005-м и 2006 гг. О.С. Тупицына и Т.Ф. Павлова несколько раз представляли информации и доклады на общегородских круглых столах и научно-практических конференциях (названия указаны в порядке, соответствующем порядку выступавших сотрудников отдела):

- Круглый стол «Инновационные процессы в обслуживании пользователей в условиях информатизации общества» — «Формирование информационных ресурсов ЦБС» и «Взаимодействие библиотек с органами городской власти и местного самоуправления».
- НПК, посвященная 105-летию ЦГБ им. Л.Н. Толстого — «Пути развития информационного обслуживания пользователей» и «Краеведческая работа, как элемент формирования позитивного имиджа публичной библиотеки среди городской общественности и пользователей».
- Круглый стол «Справочно-информационное обслуживание: пути становления и совершенствования» — «Современный символ информационной работы звучит так: „Информация и знания — здесь и сейчас“».

Определены основные направления инновационных процессов: ориентация СБО на мировые информационные ресурсы, поиск, использование и создание информационной продукции и услуг.

За последние пять лет (2010–2015) произошли существенные изменения в составе пользователей библиотечных услуг.

В информационно-библиографической работе изменился характер услуг — доступ к интернет-ресурсам, электронной почте и тематическим подборкам литературы — что способствовало более полному сотрудничеству с пользователями.

Значимость электронной информации стремительно возросла, различные электронные базы сегодня — не просто дополнение к традиционным фондам библиотеки, а полноправная составляющая, более технологичная, практичная и удобная в пользовании. Особенно важно развитие этого направления в улучшении обслуживания в режиме «запрос-ответ». Справочно-библиографическое обслуживание осуществляется в условиях открытого доступа как к традиционным каталогам и картотекам, так и к электронному каталогу. Ориентироваться в СБА помогает дежурный библиограф.

За последние пять лет отдел в среднем ежегодно обслуживает более трех тысяч читателей, из них примерно 50% это специалисты: экономисты, преподаватели различных учебных заведений, юристы, краеведы.

Базы данных статей занимают одно из ключевых мест в системе СБА библиотеки. На конец 2015 года в ней более 132000 записей. Ежегодно база данных пополняется на 11000 записей. БД статей значительно улучшила качество информационно-библиографической работы, положительно повлияла на выполнение справок.

Время диктует новые формы работы. Сотрудники отдела принимают участие в общебиблиотечных проектах: обзоры на телевидении, летний читальный зал, акции «Библионочь» и др.

Творческий подход к обслуживанию в летнем читальном зале с применением анкет ко дню рождения А.С. Пушкина «Пушкин в вашей жизни», ко дню рождения города «Севастополь, я и книга» повлиял на увеличение количества новых пользователей библиотеки. Для этого были разработаны библиографические памятки по истории города



2015 г. Действующий состав отдела (слева направо):
Алла Геннадиевна Кузнецова, Елена Евгеньевна Просолина, Елена Анатольевна Чикалова,
Татьяна Федоровна Павлова

и Крыма «Они любили свой край» (Севастополь глазами известных людей), «Туристам на заметку» (о рынке туристических услуг в Крыму).

Участвуя в акции «Библионочь», сотрудники отдела используют игровые современные формы.

Так в 2013 году организована игра-библиокэшинг «Путешествие по книжным лабиринтам», в 2015 году литературный КВИЗ-3D «Открой дневник — поймай время», викторина «Истина дороже».

В этих литературных играх активное участие принимали школьники и студенты, продемонстрировав высокие библиографические и литературные знания.

Краеведческая библиография по-прежнему адресована широкому кругу читателей: в ней заинтересованы краеведы, преподаватели, учащиеся школ, студенты. Создавая информационные продукты, отдел вносит вклад в развитие культуры и просвещения города.

Среди библиографических пособий по краеведению: «Героическая эпопея» (к 160-летию Первой обороны Севастополя), «Севастопольский Колумб» (к 120-летию И.Д. Папанина, почетного гражданина города), «Романовы и Крым», «Символ русской славы» (к 230-летию Севастополя и Черноморского флота), «Севастопольские школы: взгляд в прошлое» (история народного образования Севастополя), «И память грохочет огнем партизанских боев» (партизанское движение в Крыму) и др.

Нужно отметить, что выпуск библиографических пособий за 2015 год значительно расширился по типам и видам изданий. Среди малых форм библиографических пособий разработана серия «Посетил и в том расписался» (литератора, посетившие Севастополь), памятка «„Севастопольские рассказы“ Льва Толстого — 160 лет со дня издания» и др. В них совмещены краткая информация и рекомендательная библиография, что дает возможность использовать такие материалы во время проведения городских мероприятий с участием библиотеки.

В 2015 году информирование пользователей через сайт библиотеки стало активно развиваться. На сайте создан соответствующий раздел, который наполняется информацией по трем направлениям: «Наши издания», «Прочти, это интересно», «Книжные новости», а также раздел «Виртуальные выставки».

Методическая деятельность была направлена на оказание консультаций по всему спектру информационно-библиографической работы. В школе библиографии проводились тренинги по актуальным темам,

в том числе «Методика оформления виртуальных выставок», «Веб-библиография — составление списков», «Организация и проведение игры-библиокэшинга в библиотеке» (к ней разработано методическое пособие «Интерактивные формы информационно-библиографического обслуживания»).

* * *

Сегодня в составе отдела четыре сотрудника с высшим специальным образованием — заведующая отделом Елена Евгеньевна Просолина (с 2015 года), главный библиограф Татьяна Федоровна Павлова, ведущие библиографы Алла Геннадиевна Кузнецова и Елена Анатольевна Чикалова.

«Библиограф — это не профессия, а состояние души». Мы продолжаем развиваться, сочетать традиции и новации в информационно-библиографической деятельности. Девиз работников отдела — «Сохраняя традиции, искать новое». Среди наших задач: модернизация, эффективное использование СБА, информационное удовлетворение всех групп читателей.

2016 год стал стартовым для проектной деятельности отдела, которая позволяет шире использовать современные формы библиотечно-библиографических знаний, основные ресурсы социально значимой информации, формировать информационную культуру пользователей.

*Ольга Сергеевна Тупицына,
зав. информационно-библиографическим отделом (1972–2015)*

*Елена Евгеньевна Просолина
зав. информационно-библиографическим отделом (с 2015)*

Список библиографических пособий, изданных в 2000–2015 гг.

1. **Эхо давнего взрыва** (К 45-летию гибели линкора «Новороссийск») (Библиографический список литературы), 2000 г.
2. **Этот сказочник странный** (К 120-летию А. Грина) (Библиографический список литературы), 2000 г.
3. **Лаборатория – мировой океан** (К 130-летию создания ИнБЮМ) (Библиографический список литературы), 2001 г.
4. **Агрофирма «Золотая балка»** (К 80-летию со дня создания) (Памятка), 2001 г.
5. **Главная тема – море** (К 70-летию со дня рождения А.Н. Озерова) (Библиографический список литературы), 2001 г.
6. **Севастопольский Художественный музей** (К 75-летию основания) (Библиографический список литературы), 2002 г.
7. **Рожденный у моря** (К 220-летию основания Севастополя) (Библиографический указатель литературы), 2003 г.
8. **Терроризм – угроза человечеству** (Библиографический список литературы), 2003 г.
9. **Долгое эхо Крымской войны** (К 150-летию начала Крымской войны и Первой обороны Севастополя) (Библиографический указатель литературы), 2004 г.
10. **Стратегия гостиничного бизнеса** (Библиографический список литературы), 2004 г.
11. **Глобальные проблемы современности бизнеса** (Библиографический список литературы), 2005 г.
12. **Памятник народного подвига** (К 100-летию Панорамы «Оборона Севастополя 1854–1855 гг.») (Библиографический список литературы), 2005 г.
13. **Экология труда – требование современности** (Библиографический список литературы), 2005 г.
14. **Первая сестра милосердия** (К 170-летию Даши Севастопольской) (Библиографический список литературы), 2006 г.
15. **Верность Севастополю – верность Отечеству** (К 70-летию Г. Черкашина) (Памятка), 2006 г.

16. **Храмы и монастыри Крыма** (Библиографический указатель литературы), 2007 г.
17. **Народы Крыма: история и современность** (Библиографический указатель литературы), 2007 г.
18. **Детская беспризорность: проблемы и пути их разрешения** (Библиографический указатель литературы), 2007 г.
19. **Проблемы радиоактивного загрязнения окружающей среды и утилизация радиоактивных отходов** (Библиографический список литературы), 2007 г.
20. **Азбука делового этикета** (Библиографический указатель литературы), 2007 г.
21. **Жизнь, ставшая житием** (К 130-летию В. Ф. Войно-Ясенецкого — святителя Луки) (Памятка), 2007 г.
22. **И будет стоять в веках...** (К 225-летию основания Севастополя посвящается) (Библиографический указатель литературы), 2008 г.
23. **Мать и матрица жизни** (Роль воды в природе и жизни человека) (Библиографический список литературы), 2010 г.
24. **Хроника последней эскадры** (К 90-летию исхода Русской эскадры) (Библиографический указатель литературы), 2010 г.
25. **Ялта — колыбель ООН** (К 65-летию Крымской конференции) (Библиографический список), 2010 г.
26. **Центральная городская библиотека им. Л. Н. Толстого на страницах печати (2001–2010 гг.)**, 2010 г.
27. **В гостях у Диониса** (К 50-летию Инкерманского завода марочных вин) (Памятка), 2011 г.
28. **Катастрофы и человек в экстремальных условиях** (Библиографический список литературы), 2011 г.
29. **Молодежь в современном обществе** (Библиографический список литературы), 2011 г.
30. **Морская династия Перелешиных** (К 190-летию со дня рождения первого градоначальника Севастополя, первого почетного гражданина П. А. Перелешина) (Памятка), 2011 г.
31. **Сын Отечества, гордость флота** (К 210-летию со дня рождения адмирала П. С. Нахимова, героя Синопской битвы и Крымской войны) (Библиографический список литературы), 2012 г.
32. **Черное море: ресурсы, проблемы** (Библиографический список литературы), 2012 г.

33. **Компьютер и здоровье пользователя** (Библиографический список литературы), 2012 г.
34. **Чтобы личность состоялась** (Роль семьи в формировании и развитии личности ребенка) (Библиографический список литературы), 2013 г.
35. **Летописец обороны Севастополя** (К 185-летию Л.Н. Толстого) (Библиографический указатель литературы), 2013 г.
36. **Романовы и Крым** (К 400-летию Дома Романовых) (Библиографический список литературы), 2013 г.
37. **Символ русской Славы** (К 230-летию Севастополя и Черноморского флота) (Библиографический указатель литературы), 2013 г.
38. **Слава вам, грамоты нашей творцы!** (Миссия Кирилла и Мефодия) (Библиографический список литературы), 2014 г.
39. **Севастопольский Колумб** (К 120-летию со дня рождения почетного гражданина Севастополя, контр-адмирала И.Д. Папанина) (Памятка), 2014 г.
40. **Дорога к долголетию** (Нетрадиционные способы лечения) (Библиографический список литературы), 2014 г.
41. **«Поэт с русской душой»** (К 200-летию М.Ю. Лермонтова) (Библиографический список литературы), 2014 г.
42. **Крым в истории России** (Веб-библиографическое пособие), 2015 г.
43. **Дорога в никуда** (Проблемы наркомании, СПИДа, алкоголизма, табакокурения) (Библиографический список литературы), 2015 г.
44. **Здесь каждая строчка учит и вразумляет** (Наши помощники — энциклопедии, словари, справочники) (Библиографический список литературы), 2015 г.
45. **И память грохочет огнем партизанских боев** (Партизанское движение в Крыму, Крымское подполье) (Библиографический указатель литературы), 2015 г.
46. **Торжество и скорбь возвращения: к 70-летию освобождения Севастополя от немецко-фашистских захватчиков** (Библиографический указатель литературы), 2015 г.
47. **Мода из века в век: история костюма** (Библиографический список литературы), 2015 г.
48. **Севастопольские школы: взгляд в прошлое** (История народного образования Севастополя) (Библиографический список литературы), 2015 г.

49. **Сквозь годы с нами говорит война: к 70-летию Победы над немецко-фашистскими захватчиками в Великой Отечественной войне** (Памятка), 2015 г.
50. **Своим словом они воспели тебя, Севастополь!** (Читаем о Севастополе) (Памятка), 2015 г.
51. **Фролова Валентина Сергеевна** (К юбилею севастопольской писательницы) (Памятка), 2015 г.
52. **Борис Акунин: творчество** (Памятка), 2015 г.
53. **Захар Прилепин: победитель конкурса «Большая книга – 2014»** (Памятка), 2015 г.
54. **Лауреаты литературной премии «Большая книга» 2005–2014** (Библиографический список литературы), 2015 г.
55. **«Посетил и в том расписался...»: русские писатели в Севастополе** (А. Ахматова, И. Бунин, М. Горький, К. Паустовский, А. Чехов) (Серия памяток), 2015 г.
56. **«Севастопольские рассказы Л. Н. Толстого» – 160 лет со дня публикации** (Памятка), 2015 г.
57. **Строки, опаленные войной: книги юбиляры о Великой отечественной войне** (Памятка), 2015 г.
58. **Юбилейные произведения А. М. Пушкина** (Памятка), 2015 г.
59. **Волшебный мир литературного салона** (Памятка), 2015 г.
60. **Лауреаты Всероссийской премии «За верность слову и Отечеству» за 2014 г.** (Премия имени редактора «Литературной газеты» Антона Дельвига «За верность слову и Отечеству») (Памятка), 2015 г.

Центральная городская библиотека им. Л. Н. Толстого
299011, Россия, Севастополь, ул. Ленина, 51
Тел./факс: (8692) 54-47-33 www.svlib.ru, office@svlib.ru