Главное управление культуры г. Севастополя
Государственное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система для взрослых»
Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого

РИБС
РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
СЕВАСТОПОЛЬ

2020

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК

Севастополь, 2021

УДК 027(477.75)
ББК 78.34(2 Сев)
Е 36

Ежегодный доклад о деятельности публичных общедоступных библиотек Севастополя за 2020 год / сост.: Нутраченко Е.П. — Севастополь: [б. и.], 2021. — 86 с.: ил., табл.

СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА 6

1.1. Главные события библиотечной жизни Севастополя в 2020 году 7
1.2. Нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность публичных общедоступных библиотек региона 16
Краткие выводы по разделу 17

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ 18

2.1. Состояние сети публичных общедоступных библиотек города федерального значения Севастополь 19
2.2. Организационно-правовые аспекты структуры 20
2.3. Модельные библиотеки 21
2.4. Доступность библиотечных услуг 23
Краткие выводы по разделу 23

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 24

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе состояния и деятельности библиотек 25
3.2. Охват населения Севастополя библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований 25
3.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных публичными общедоступными библиотеками региона 26
Краткие выводы по разделу 28

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: СОСТОЯНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ 29

4.1. Общая характеристика совокупного фонда публичных общедоступных библиотек региона 30
4.2. Динамика движения фондов публичных общедоступных библиотек Севастополя 31
4.3. Обеспечение сохранности фонда 33
Краткие выводы по разделу 34

5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА 38

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных 36
5.2. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем 37
5.3. Оцифровка фонда 38

5.4. Представительство публичных общедоступных библиотек в сети Интернет 39
Краткие выводы по разделу *42*

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ 43

6.1. Общая характеристика читательской аудитории библиотек Севастополя: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.) 44
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек. Сотрудничество с социально-ориентированными некоммерческими общественными организациями 47
6.3. Клубы, любительские объединения — роль в повышении имиджа библиотек 49
6.4. Культурно-просветительская деятельность библиотек Севастополя в 2020 году 50
6.5. Библиотека в поддержку семьи. Помощь в организации семейного чтения и семейного досуга 53
6.6. Работа с детьми 54
6.7. Работа с социально незащищенной категорией населения 57
Краткие выводы по разделу *58*

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК 59

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата 60
7.2. Формирование информационной культуры пользователей 62
Краткие выводы по разделу *63*

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК 64

Краткие выводы по разделу *67*

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ 68

Краткие выводы по разделу *69*

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 70

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности библиотек 71
10.2. Виды и формы методических услуг и работ 72

10.3. Мониторинг состояния и деятельности библиотек 73
10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности 76
Краткие выводы по разделу *77*

11. ПЕРСОНАЛ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ 78
11.1. Общая характеристика персонала публичных общедоступных библиотек 79
11.2. Изменения в кадровой ситуации 80
11.3. Оплата труда персонала библиотек 80
Краткие выводы по разделу *80*

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ 81
12.1. Обеспеченностьбиблиотек зданиями и помещениями 82
12.2. Модернизация библиотек 82
Краткие выводы по разделу *83*

13. ИТОГИ 2020 ГОДА. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ НА 2021 ГОД 83

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ ЖИЗНИ СЕВАСТОПОЛЯ В 2020 ГОДУ

В 2020 году деятельность библиотек города была направлена на:

- обеспечение возможности просвещения и интеллектуального досуга для жителей региона;
- сохранение и передачу культурного наследия, зафиксированного в текстовой, визуальной и иной форме;
- организацию и возможность ознакомления с образцами литературы, результатами научно-исследовательской и творческой деятельности;
- обеспечение свободного (бесплатного, комфортного, правомерного) доступа граждан к национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения;
- создания комфортной среды для творческой самореализации пользователей.

Участие библиотек Севастополя в нацпроекте «Культура». Нацпроект «Культура» разработан в соответствии с указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и скорректирован в соответствии с указом от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». Его реализация началась 1 января 2019 года. В структуру нацпроекта входят три федеральных проекта: «Культурная среда», «Творческие люди» и «Цифровая культура». Участие в этих подпроектах стало мощным драйверов развития и модернизации библиотечной сети Севастополя.

Эти задачи библиотекам города в 2020 году пришлось решать в новых условиях, связанных с решением органов государственной власти с целью предупреждения распространения коронавируса на территории Севастополя в марте 2020 года о закрытии для посещения региональных учреждений культуры. В числе этих учреждений оказались и библиотеки. Прекратив принимать пользователей в своих помещениях, библиотеки продолжили обслуживание в дистанционном режиме, через свои официальные сайты, аккаунты социальных сетей, каналы интернет-платформ. Следует отметить, что библиотеки начали внедрять разные формы дистанционного обслуживания еще в конце XX века. Степень цифровизации каждой конкретной библиотеки зависела как от ресурсных возможностей (финансов, подготовленных кадров, технологической и технической базы), так и от уровня социально-экономического, технологического и культурного развития региона. Библиотеки выбрали несколько направлений дистанционной работы, которую с разной степенью активности вели в период пандемии, а именно:

- организация доступа к электронным ресурсам;
- информирование о составе собственных фондов;
- справочное обслуживание;
- социокультурная деятельность;
- методическое обеспечение других библиотек.

Основной темой 2020 года в соответствии с Указом президента «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы» стало 75-летие Победы. А основные мероприятия 2020 года были посвящены сохранению нашей исторической памяти. Также прошли мероприятия к Дню защитника Отечества, Дню воссоединения Крыма с Россией, Дню Победы, Международному женскому дню, Дню поэзии, Дням воинской славы, Дню работника культуры, Общероссийскому дню библиотек, Дню России, Дню Государственного флага, Дню народного единства и др.

ОБЩЕРОССИЙСКИЕ АКЦИИ

Библионочь-2020. 25 апреля состоялся старт всероссийской акции «Библионочь 2020», к которой традиционно присоединились сотрудники библиотек ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система», ГБУК г. Севастополя «ЦБС для детей» и их читатели.

В 2020 году в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой «Библионочь» прошла в режиме Всероссийского онлайн-марафона #75словПобеды. Основная тема — Победа советского народа в Великой Отечественной войне. Это была самая продолжительная акция за все время проведения: она продлилась с 25 апреля по 9 мая.

Севастопольские актеры, писатели, деятели культуры и спорта вместе с сотрудниками библиотек и читателями самых разных возрастов стали участниками этого масштабного действа. Севастопольцы активно включились в поистине всенародные онлайн-чтения: вместе пели песни военных лет, отвечали на вопросы викторины, посвященной тяжелейшему и одновременно героическому периоду истории нашей страны,

читали строки из военной корреспонденции, письма с фронтов — ценнейшие и трогательные строки семейных архивов, а также отрывки из любимых книг времен Великой Отечественной войны. Прошли обсуждения представленных на официальном портале акции стихотворений, книг, фильмов и т.д.

Всего за время марафона в библиотечных группах выложено более 1050 видеороликов. На своей странице в «ВКонтакте» библиотека-филиал № 9 им. А. Ахматовой провела традиционный XIX Ахматовский конкурс чтецов «Покуда сердца стучатся — помните!»; библиотека-филиал № 30 запускает акцию «Журавли над Севастополем», посвященную тем, кто не вернулся с Великой Отечественной войны; ЦГБ им. Л.Н. Толстого онлайн-викторину «Дорогами войны»; библиотека-филиала № 16 (Инкерман) флэшбуки: «Читаем Твардовского» к 110-летию со дня рождения поэта и 75-летию его книги «Василий Теркин» и «Читаем Шолохова». Библиотечная проектная платформа АЗЪБУКАРТ (межсетевая платформа творческих и интеллектуальных проектов «РИБС») провела виртуальную выставку иллюстраций и репортажного рисунка/скетчинга. А Информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал» ЦГБ им. Л.Н. Толстого запустил серию публикаций и видеоматериалов об изобразительном искусстве как о документе Победы.

Ночь искусств. Эпидемиологическая обстановка 2020 года определила новый формат проведения самого ожидаемого культурного события осени: все мероприятия в рамках ежегодной культурно-образовательной акции «Ночь искусств» прошли в этом году в режиме онлайн. Ночь искусств в Толстовке» была полна сюрпризов — выставки, концерты и даже виртуальные экскурсии, культурная программа акции была вариативна. Сотрудники библиотек подготовили тематически разнообразные видеорассказы, видеопрезентации, виртуальные мастер-классы, видеосюжеты, викторины и пр.

С помощью произведений искусства виртуальные посетители библиотеки смогли отправиться в путешествие во времени и посмотреть работы театрального художника Елены Тоцкой разных лет и не только… Искусство и на расстоянии может творить чудеса. Те, кто в это верит, своими руками под руководством Елены смастерили настоящие театральные маски. «Централизованная библиотечная система для детей» присоединилась к Всероссийской акции «Ночь искусств», которая прошла в форме онлайн-марафона «Искусство объединяет» на сайте учреждения. Читателей виртуально познакомили с книжной выставкой «Всегда волшебная Таврида», библиотекари читали сказки Л. В. Матвеевой, провели виртуальную экскурсию по Музею детских книг Е. Белоусова, представили вниманию пользователей видеопрезентацию «Великолепие крымских пейзажей», вместе со зрителями сделали стилизованную поделку — аппликацию «Петушок», и провели мастер-класс «Волшебное превращение лоскутка», сделав национальную славянскую игрушку-оберег.

Все детские библиотеки и библиотеки-филиалы №№ 38, 16, 35, 40, 39 Региональной информационно-библиотечной системы приняли участие в **Международной акции «Читаем детям о войне»**, организатором которой выступает ГБУК «Самарская областная детская библиотека». В 2020 года в этой акции приняли участие болем тысячи пользователей библиотек г. Севастополя.

С 11 по 17 февраля 2020 года библиотеки присоединились к четвертой общероссийской **акции «Дарите книги с любо-**

вью», приуроченной к Международному дню книгодарения. В ходе акции в библиотеки подарено более 2000 книг.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В сентябре офлайн прошла **5-я Межрегиональная научно-практическая конференция «Библиотека — хранитель и проводник культурно-исторического наследия»**, посвященная 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Работали секции «Краеведение» и «Библиотечное дело». Второй день работы проходил в формате круглого стола «Потомки помнят славную Победу!» (библиотека-филиал № 12 Региональный центр межкультурных коммуникаций, пр-т Победы, 38). В рамках проведения круглого стола состоялась презентация фотоальбома «Севастополь. В бою и труде», который был подготовлен при участии национально-культурных обществ Севастополя.

В ноябре 2020 года при поддержке Правительства Севастополя, прошел **V ежегодный Межрегиональный форум «Дни инклюзии в Севастополе»**. Тема форума 2020 года «Инклюзивные практики: гибридный формат» — поиск новых путей и форм развития инклюзивных практик в условиях изменившейся реальности.

МЕРОПРИЯТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ

В июле 2020 года в Центральной городской библиотеке им. Л. Н. Толстого прошел **Второй литературный фестиваль «Книжный бульвар Севастополя»**, направленный на продвижение литературы и чтения, развитие интеллектуального и культурного потенциала молодежи, расширение культурно-гуманитарных связей. В работе фестиваля приняли участие

более тридцати издательств из разных регионов России. Организовано более 60 интерактивных творческих площадок. В рамках акции «Подари библиотеке книгу» все без исключения издательства передали в дар более трехсот экземпляров замечательных новых книг. За время фестиваля было проведено более 150 мероприятий (мастер-классов, квизов, викторин, встреч с писателями, презентаций издательств и т.д.), посетило фестиваль около 25 тысяч посетителей.

С 23 по 29 ноября 2020 года ГБУК «ЦБС для детей» г. Севастополя приняло участие в **акции «Всероссийская Неделя «Живой классики»**. В детских библиотеках были организованы книжные выставки, рассказывающие о конкурсе «Живая классика» и популяризирующие лучшие образцы мировой и русской классической литературы, проводились индивидуальные беседы и обзоры.

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК ГОРОДА

Основной темой 2020 года стало 75-летие Победы.

В библиотеках ГБУК г. Севастополя «РИБС» была разработана и реализована программа «Шаги Победы», проведен ряд мероприятий, в том числе в формате онлайн:

- библиотеки системы поддержали Всероссийскую акцию «Бессмертный полк» — онлайн;
- онлайн-марафон «#75 слов Победы;
- медиа-проекта «Деталь эпохи» (совместно с каналом «Первый Севастопольский»);
- сетевой проект «История Севастополя — газетной строкой»;
- онлайн-выставка «Весна Победы» в социальных сетях

VK, Facebook, Instagram. В работе выставки приняли участие более 10 изостудий из Севастополя, Тольятти, Алтая, Москвы, Донецкой народной республики. Было представлено свыше 20 работ. Количество просмотров свыше 5 тысяч;

- онлайн-викторина «Дорогами войны», в которой приняли участие более 1 тысячи пользователей (викторина размещена на сайте ЦГБ им. Л. Н. Толстого и ее страницах в социальных сетях);
- онлайн-акция «Журавли над Севастополем».

Издан альбом «Севастополь в бою и труде. 1941–1965», который стал логическим продолжением альбома «Севастополь. Освобождение. Возрождение. 1944–1954». В книгу вошли уникальные фотоматериалы — живая история из семейных архивов севастопольцев (фото- и другие документальные свидетельства подвигов своих предков для включения их в издание).

В топ 50 лучших книг региональных издательств попал фотоальбом «Севастополь. Освобождение. Возрождение 1944–1954». Список сформирован на основании экспертных заключений в ходе конкурса Ассоциации книгоиздателей России (АСКИ) «Лучшие книги года 2019». Фотоальбом был отмечен Почетным дипломом конкурса в номинации «За лучшую книгу о российской армии и флоте».

Третий год в учреждении внедряется культурно-просветительский проект «Библиотека — территория детства», разработанный в связи с Указом Президента РФ «Об объявлении 2018–2027 годов Десятилетия детства в России». В целях реализации творческого потенциала детей через продвижение творческих конкурсов и акций; активизацию читательских объединений, клубов; развитие семейного чтения, пропаганды се-

мейных ценностей; работу по правовому просвещению детей; работу с детьми с особыми потребностями; информационную безопасность детей; проведение PR-кампаний по формированию имиджа библиотеки как среды, комфортной и доброжелательной для детей. С этой целью в библиотеках-филиалах проводились общесистемные акции и мероприятия: праздники, игровые программы, концерты, конкурсы, турниры, игры. Велась активная работа в читательских объединениях, творческих клубах, клубах семейного общения: проводились кукольные спектакли, утренники, вечера семейного общения, мастер-классы. В период самоизоляции пользователи библиотеки принимали участие в креативных мероприятиях и акциях в режиме онлайн.

Третий год продолжается работа по реализации краеведческого проекта «Севастополь — мой город». В рамках проекта весь год на сайте ГБУК «ЦБС для детей» проводились онлайн-мероприятия краеведческой направленности.

В рамках долгосрочного проекта «Исторический клуб морских путешествий» сотрудниками отдела новых информационно-библиотечных технологий ЦГДБ им. А. П. Гайдара совместно с Севастопольской детской морской флотилией им. А. Кузнецова проведено 174 мероприятия: вечера-портреты «Александр Казарский», «Русский этнограф и путешественник Н. Н. Миклухо-Маклай», час воинской славы «Подвиг брига Меркурий», устный журнал «Древнерусские суда» и др. Их посетило 5268 человек. В год 75-летия Победы читатели приняли участие в медиапроекте «Мой родной солдат Победы». Ребята подготовили рассказы о своих прадедушках и прабабушках, которые были участниками Великой Отечественной войны. Их рассказы были записаны на видео, а съемки проведены в знаковых местах города. Совместно с Севастопольской телерадиокомпанией подготовлен видеоматериал о создании видеоролика «Мой родной солдат Победы», который транслировался по каналу телерадиокомпании.

С 1999 года в «ЦБС для детей» успешно реализуется проект «Лето. Дети. Книга». В рамках проекта был объявлен городской конкурс летнего чтения «Лето с книгой», который начался PR-акцией «В лето с книгой всей семьей», прошедшей в экопарке «Лукоморье». Интерактивные программы были представлены конкурсами, играми, творческими мастер-классами. Акцию посетило более 730 чел. В 2020 году конкурс летнего чтения также открылся на виртуальной площадке сайта ГБУК «ЦБС для детей». Для ребят были приготовлены «витамины хорошего настроения»: площадки онлайн-чтения книг, мастер-классы и конкурсы. Каждый читатель, ориентируясь на онлайн-рубрики, этим летом смог найти для себя увлекательное занятие и встретиться с интересной книгой в разных форматах. На брендированный канал YouTube и сайт ГБУК «ЦБС для детей» за летние месяцы было выложено 252 видео, из них 88 видео от читателей. За летнее время видео набрали 3983 просмотра. В конкурсе приняло участие 4825 человек, прочитано 44 646 книг, изготовлена 541 поделка, написано более 500 отзывов. В библиотеках-филиалах ГБУК «ЦБС для детей» были выявлены лучшие читатели, награждение которых состоялось на заключительном мероприятии — празднике «Я люблю читать», который прошел напротив ЦГДБ им. А. П. Гайдара. Фишкой этого года стало проведение Центральной городской детской библиотекой стриминговых площадок с праздников в рамках проекта «Лето. Дети. Книга» в группе в «Вконтакте».

ПРОЕКТЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ БИБЛИОТЕКАМИ СЕВАСТОПОЛЯ СОВМЕСТНО С НКО. УЧАСТИЕ В ГРАНТОВЫХ КОНКУРСАХ

При ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система» созданы и успешно функционирует две некоммерческие общественные организации: Региональная общественная организация «Севастопольское Общество русской культуры» и некоммерческая организация «Севастопольская общественная ассоциация». В 2020 году совместно с этими НКО были реализованы:

В рамках реализации Договора о предоставлении гранта между РОО «Севастопольское Общество русской культуры» и ООГО «Российский фонд культуры» при поддержке Министерства культуры РФ в рамках национального проекта «Культура» литературно-интерактивный проект «Классика@offline». Для старшеклассников были проведены лекции, квизы, квесты, в том числе и в формате онлайн. По итогам реализации первого этапа проекта был издан сборник литературных квестов «ПуЧеДо». Участниками этого проекта стали более тысячи старшеклассников Севастополя.

Реализован проект «Серебряный сундучок. Бабушкины куклы» при поддержке Фонда президентских грантов, направленный на социализацию людей старшего поколения. В библиотеках-филиалах РИБС прошли около 19 мастер-классов по изготовлению народной куклы. В Центральной городской библиотеке им. Л. Н. Толстого прошла выставка «С куклами возиться — бытию учиться». Большинство представленных на выставке экспонатов — это куклы, изготовленные волонтерами в рамках реализации проекта.

В декабре 2020 года Региональная общественная организация «Севастопольское Общество русской культуры» завершила реализацию проекта «Серебряный сундучок. Бабушкины сказки» (на средства субсидии Департамента общественных коммуникаций Правительства Севастополя). Итогом работы проекта стало создание пяти интерактивных площадок — кукольных театров на базе библиотек ГБУК г. Севастополя «Региональная-информационно-библиотечная система» в селах Севастопольского региона — Терновке, Андреевке, поселках Солнечный, Сахарная Головка, Кача.

КОНКУРСЫ

В 2020 году в ЦБС для взрослых были проведены:

– в честь 85-летия со дня рождения писателя, ГБУК «ЦБС для детей» г. Севастополя присоединилось к объявленному Российской государственной детской библиотекой Всероссийскому конкурсу «Читаем Альберта Лиханова: книги о вере, надежде, любви». Всего принято 36 работ от 34 участников (читатели библиотек-филиалов №№ 1, 2, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 13, 14, 16, отдела «Мир подростка» ЦГДБ им. А. П. Гайдара);

– городской конкурс «Севастопольские мастера», не впервые проведенный в учреждении, ассоциируется с парадом достижений. С 1 по 22 сентября творчески одаренные библиотекари (10 человек), освоив копилку инновационного опыта работы библиотечного мира, разрабатывали онлайн-мероприятия и буктрейлеры по книгам для детей. 5 финалистов прошли онлайн-тест «Вперед, профессионалы!» и выполнили творческое задание в рамках финального тура городского конкурса «Севастопольские мастера» в номинации «Библиотекарь». По итогам конкурса победителем конкурса стала В. В. Сухинина, библиотекарь «Библиотеки Дружбы народов» — филиала № 14 ГБУК «ЦБС для детей».

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, ОКАЗАВШИЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК РЕГИОНА

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

– Государственная программа города Севастополя «Развитие культуры и туризма города Севастополя 2015–2022 гг.» (в ред. Постановлений Правительства Севастополя от 31.08.2017 №, от 15.11.2018 № 762-ПП);

– Государственная программа «Социальная поддержка жителей города Севастополя на 2015–2020 годы» утв. Постановлением Правительства г. Севастополя от 13.08.2015 г. № 749-ПП подпрограмма 1. «Развитие мер социальной поддержки отдельных категорий граждан»; подпрограмма 2. «Модернизация и развитие социального обслуживания населения»; подпрограмма 3. «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей»; подпрограмма 4. «Поддержка общественных организаций ветеранов и инвалидов, осуществляющих деятельность в г. Севастополе»;

– Приказ Главного управления культуры города Севастополя от 13.12.2018 № 409 «О внесении изменений в приказ от 06.04.2017 № 114 «Об утверждении Типового положения об оплате труда работников государственных учреждений (организаций), занятых в сфере культуры, и государственных учреждений, функций и полномочия учредителя которых осуществляет Главное управление культуры города Севастополя»» (в редакции от 06.11.2018 № 351);

– Приказ Главного управления культуры города Севастополя от 20.07.2018 № 188 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Главном управлении культуры города Севастополя»;

– Приказ Главного управления культуры города Севастополя от 20.12.2018 № 424 «Об утверждении Перечня основных культурно-массовых мероприятий на 2019 год в городе Севастополе»;

– Государственное задание государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система» на 2020 год;

– Государственное задание государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Централизованная библиотечная система для детей» на 2020 год;

– Нормативные правовые акты, регулирующие оказание государственной услуги:

- постановление Правительства Севастополя от 15.01.2015 № 07-ПП «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания государственными учреждения города федерального значения Севастополя»;
- приказ Главного управления культуры г. Севастополя от 17.08.2017 № 239 «Об утверждении нормативных до-

кументов, регламентирующих формирование государственного задания»;

- план работы Государственного бюджетного учреждения культуры г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система» на 2020 год;
- план работы Государственного бюджетного учреждения культуры г. Севастополя «Централизованная библиотечная система для детей» на 2020 год.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Библиотечное дело в Севастополе — это система библиотечных организаций, осуществляющих библиотечное обслуживание города, обеспечивающих качественный, свободный и равный доступ к информации, образованию и культурным ценностям, способствующих всестороннему развитию личности. В библиотеках внедряются современные информационные и электронные технологии: увеличивается количество автоматизированных рабочих мест для читателей, создаются собственные электронные базы данных, пользователям предоставляются новые виды библиотечных услуг более высокого качества.

Все большую значимость приобретают библиотеки в роли центров общественного доступа населения к информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления и к государственным электронным услугам. В оценке деятельности библиотек на первое место выходит эффективность включенности их деятельности в работу местного сообщества, соответствие статусу социокультурного центра территории. Деятельность библиотек подчинена сохранению их социальной значимости для жителей региона и муниципальных образований, созданию условий для равного доступа населения к библиотечным услугам.

Продвижение книжной культуры и ценностей чтения было и остается одним из ключевых направлений деятельности библиотек области.

Деятельность библиотек становится одним из факторов социально-экономического и культурного развития Севастополя, интеграции города в общемировое культурное и информационное пространство, содействуя тем самым повышению его привлекательности.

Вместе с тем в регионе до сих пор не разработана концепция развития библиотек, не приняты на региональном уровне такие основополагающие документы, как:

- Закон г. Севастополя «Об обязательном экземпляре документов», который мог бы стать действенной поддержкой в пополнении библиотечных фондов в условиях ограниченного бюджетного финансирования на региональном уровне;
- Закон г. Севастополя «О библиотечном деле», который также мог бы стать эффективным инструментом развития библиотечной сети города, улучшения материально-технической базы библиотечной отрасли, возможности утвердить на законодательном уровне нормативы бюджетного финансирования библиотек;
- не разработана Концепция развития библиотечной сети г. Севастополя;
- не принят «Модельный стандарт публичных общедоступных библиотек г. Севастополя».

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. СОСТОЯНИЕ СЕТИ ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ГОРОДА ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ СЕВАСТОПОЛЯ

В 2020 г. население региона 443 тыс. 212 (по данным Севастопольстат *https://crimea.gks.ru/storage/mediabank/%D0%9E%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B0%20%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%8F%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BD%D0%B0%D1%81%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F(2).pdf/*).

Библиотечное обслуживание региона осуществляют две централизованные библиотечные системы: ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система» (до 7 февраля 2020 ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых») и ГБУК г. Севастополя «ЦБС для детей».

В состав ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система» входят:

- Центральная городская библиотека им. Л. Н. Толстого (выполняющая роль методического регионального центра);
- 20 городских библиотек-филиалов;
- 19 сельских библиотек-филиалов.

В состав ГБУК г. Севастополя «ЦБС для детей» входят:

- Центральная городская детская библиотека им. А. Гайдара;
- 15 городских библиотек-филиалов.

Таблица 2.1. *Сеть публичных общедоступных библиотек Севастополя (2018 – 2020 гг.)*

2018 – 2020 гг.	Библиотеки Севастополя (всего единиц)	Динамика сети публичных общедоступных библиотек Севастополя за год
на 01.12.2018	56	-1
на 01.12.2019	56	-1
на 01.12.2020	56	-1

В целом сеть публичных общедоступных библиотек Севастополя остается стабильной, только в 2018 году количество библиотек сократилось на единицу (были реорганизованы библиотеки-филиалы №№ 5, 18 в одно структурное подразделение — библиотеку-филиал № 5 Центр гуманитарно-технической информации ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых».

2.2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ СТРУКТУРЫ

Публичные общедоступные библиотеки Севастополя объединены в две централизованные библиотечные системы — ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система» (до 7 февраля 2020 ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых») и ГБУК г. Севастополя «ЦБС для детей», которые имеют статус юридических лиц. Приказом от 12 декабря 2019 года Главного управления культуры г. Севастополя № 411 ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» переименована в ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система».

В двух системах Севастополя функционируют восемь именных библиотек:

- Центральная городская библиотека им. Л. Н. Толстого;
- Центральная городская детская библиотека им. А. Гайдара;
- библиотека-филиал № 9 им. А. Ахматовой ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система»;
- библиотека-филиал № 11 им. К. Станюковича ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система»;
- библиотека-филиал № 17 им. А. Грина ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система»;
- библиотека-филиал № 21 им. А. Куприна ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система»;
- библиотека-филиал № 39 им. С. Скитальца-Петрова ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система»;
- библиотека-филиал № 7 им. Г.А. Черкашина ГБУК г. Севастополя «ЦБС для детей».

Также работают три специализированные библиотеки ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»: библиотека-филиал № 8 (медицинская), библиотека-филиал № 3 Центр молодежных инициатив, библиотека-филиал № 5 Центр гуманитарно-технической информации.

2.3. МОДЕЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ

В 2020 году две библиотеки города стали победителями в конкурсе на создание модельной библиотеки по национальному проекту «Культура» (подпроект «Библиотечная среда»). Это стало возможным благодаря

Постановлению от 9 марта 2020 года № 251 «О внесении изменений в Правила предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта "Культура"» подпункт 3_1 был представлен в редакции:

«Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

«малая библиотека» – муниципальная библиотека, библиотека-филиал, структурное подразделение муниципальной библиотеки, библиотека – филиал, структурное подразделение центральной районной библиотеки, центральной городской библиотеки или централизованной библиотечной системы, библиотека – филиал централизованной библиотечной системы г. Севастополя, библиотека – филиал центральной библиотеки Ненецкого автономного округа;

«центральная библиотека» – муниципальная библиотека, имеющая статус центральной районной библиотеки или центральной городской библиотеки, центральной городской библиотеки г. Севастополя, центральной библиотеки Ненецкого автономного округа, в том числе входящая в централизованную библиотечную систему, осуществляющая функции,

определенные в пункте 2 статьи 20 Федерального закона «О библиотечном деле»».

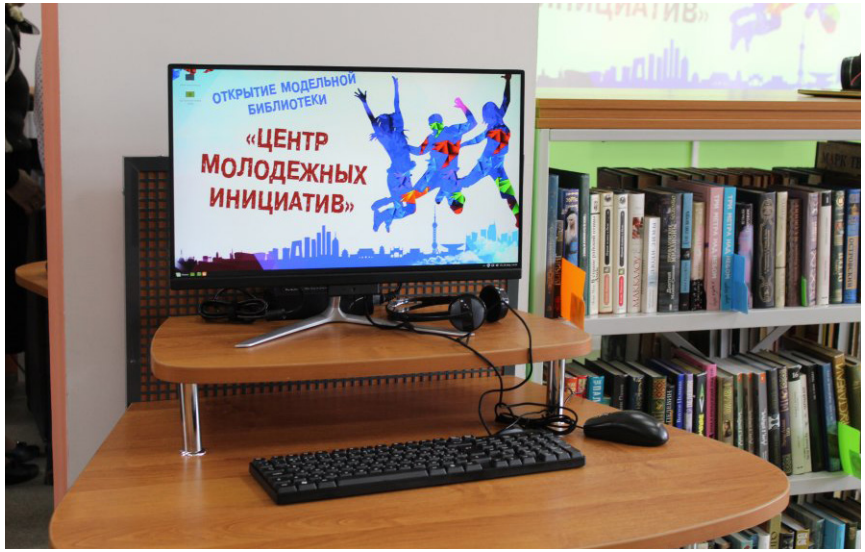
Внесение этих изменений позволило библиотекам Севастополя принять участие в конкурсном отборе уже в 2020 году.

Проекты библиотеки-филиала № 6 Центр семейного чтения и досуга ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система» ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система» и библиотека-филиал № 9 ГБУК г. Севастополя «ЦБС для детей» выиграли грант на 5 000 000 рублей. В библиотеках появятся новые комфортные зоны для работы с детьми и молодежью, обновится фонд, откроется семейный кинозал, будут организованы локации для групповых занятий и дискуссий. Планируется, что своих

первых посетителей после ремонта библиотеки встретят уже к концу 2021 года. Финансирование по нацпроекту предполагает обучение персонала библиотеки, закупку новых книг, предоставление посетителям доступа к Национальной электронной библиотеке.

Четыре библиотеки Севастополя: филиал № 3 Центр молодежных инициатив (пр-т Октябрьской Революции, 33) ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система»; филиал № 5 Центр гуманитарно-технической информации (ул. Маршала Бирюзова, 9) ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система»; филиал № 9 имени А. Ахматовой (ул. Вакуленчука, 9) ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система»; филиал № 12 Центр межкультурных коммуникаций (пр-т Победы, 38) ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система», библиотека-филиал № 8 Централизованной библиотечной системы для детей (ул. Н. Краевой, 5) были модернизированы по Модельному стандарту за счет средств регионального бюджета. В них модернизировано внутреннее пространство: увеличена площадь для читателей, приобретена мебель и современное мультимедийное оборудование. Эти библиотеки стали интеллектуальными площадками, центрами местного сообщества, оснащенными скоростным Интернетом с доступом к современным информационным ресурсам.

Разработана документация для участия в Конкурсе по созданию модельных библиотек в 2021 году (библиотека-филиал № 4 ГБУК г. Севастополя «РИБС» и библиотека-филиал № 13 ГБУК г. Севастополя «ЦБС для детей»).



2.4. ДОСТУПНОСТЬ БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ

Размещение публичных общедоступных библиотек учитывает принципы территориальной организации местного самоуправления в границах муниципальных образований. Основные требования к базовому обеспечению доступности библиотечных услуг соблюдены во всех муниципальных образованиях Севастополя:

- удобный для населения режим работы библиотек (выходные дни основной части населения являются рабочими для библиотек);
- удобное месторасположение библиотек, как правило, в центре населенных пунктов.

В среднем на одну общедоступную библиотеку Севастополя в 2020 г. приходилось 7 тыс. 990 человек (так же, как и в 2019 году).

В связи с отсутствием персонала в 2020 г. в сокращенном режиме работали библиотеки-филиалы Региональной информационно-библиотечной системы в селах Передовое, Родниковское. В связи с аварийным состоянием здания библиотека-филиал в с. Широкое не осуществляла обслуживание.

С апреля 2018 года не осуществляла обслуживание ЦГДБ им. А. Гайдара (из-за нарушений правил противопожарной безопасности), с июля 2020 году ЦГДБ им. А. Гайдара возобновила свою работу.

Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности: из 56 библиотек имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями — 6, 3 библиотеки условно доступные, остальные помещения библиотек не отвечают условиям доступности.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Общее число библиотек региона является оптимальным. Вместе с тем следует учесть большую протяженность территорий (в субъект РФ, город федерального значения Севастополь, входит не только сам город, но и пригородная и сельская зоны). В организации библиотечного обслуживания населения по муниципальным образованиям наблюдаются диспропорция и неравенство в обеспеченности ресурсами. Необходимо осуществить реорганизацию сети библиотек города, обратив внимание на создание информационно-культурных центров в новых микрорайонах города, а также в сельской зоне.

Таким образом, следует не сокращать количество библиотек, а пересмотреть концепцию их размещения с учетом роста города и его населения и принять региональный норматив по размещению библиотек. Специалистами ЦГБ им. Л. Н. Толстого были разработаны предложения по созданию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотекам, но пока этот документ на территории региона не принят.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. СИСТЕМА СБОРА СТАТИСТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В РЕГИОНЕ СОСТОЯНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК

Статистические данные библиотек сети Главного управлении культуры г. Севастополя входят в общий свод годовых сведений Министерства культуры Российской Федерации. Годовые формы 6-НК федерального статистического наблюдения библиотеки-филиалы передают в свои головные библиотеки. Также при анализе состояния библиотек используются годовые и полугодовые отчеты.

3.2. ОХВАТ НАСЕЛЕНИЯ СЕВАСТОПОЛЯ БИБЛИОТЕЧНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ В ЦЕЛОМ ПО РЕГИОНУ И В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

В 2020 г. средний показатель охвата населения города библиотечным обслуживание составил 29%. Самый высокий показатель охвата населения библиотечным обслуживанием в Андреевском муниципальном округе — 33%, самый низкий в Гагаринском муниципальной округе — 6%.

Таблица 3.1. *Охват библиотечным обслуживанием в муниципальных образованиях Севастополя 2020 г.*

Муниципальное образование	% охвата населения библиотечным обслуживанием
Андреевский муниципальный округ	33
Ленинский муниципальный округ	17
Качинский муниципальный округ	15
Терновский муниципальный округ	14
Балаклавский муниципальный округ	14
Гагаринский муниципальный округ	6
Нахимовский муниципальный округ	14
Орлиновский муниципальный округ	9

3.3. ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ОТРАЖАЮЩИХ ОБЪЕМ ОСНОВНЫХ РАБОТ/ УСЛУГ, ВЫПОЛНЕННЫХ ПУБЛИЧНЫМИ ОБЩЕДОСТУПНЫМИ БИБЛИОТЕКАМИ РЕГИОНА

В 2020 г. библиотеками Севастополя обслужено 106 тыс. 506 чел., что на 22739 чел. меньше, чем в 2019 г. (на 17%).

Таблица 3.2. *Абсолютные показатели работы публичных общедоступных библиотек Севастополя (2018–2020 гг.)*

Основные показатели	2018	+/- к 2017		2019	+/- к 2018		2020	+/- к 2019	
		Ед.	%		Ед.	%		Ед.	%
Количество пользователей (тыс. единиц)	109 496	-4 406	0,3	129 245	+ 19 749	11,8	106506	-22739	-17
Количество посещений (тыс. единиц)	1 019 516	-439	0,4	1 039 155	19 639	1,8	717190	-321965	-30
Количество документовыдач (тыс. единиц)	2 531 670	152 058	6	2 584 146	52 476	2	1876917	-707229	-27

Как видно из приведенной Таблицы 3.2, в 2020 году впервые за три года библиотеки Севастополя не выполнили показатели государственного задания, что связано прежде всего с ограничениями, введенными из-за пандемии. Вместе с тем показатели не превысили допустимых отклонений от показателей. Относительные показатели позволяют оценить качество работы библиотек, а именно читаемость, посещаемость и обращаемость.

Таблица 3.3. *Относительные показатели работы публичных общедоступных библиотек Севастополя в 2020 году*

	Количество библиотек	Охват облуживанием	Средняя посещаемость	Средняя обращаемость	Документообеспеченность	Читаемость
Ленинский	10	28	10	1,5	19,1	30
Балаклавский	6	28,7	9	1,6	19,1	20,7
Нахимовский	14	16,7	11	1,9	9,1	20,8
Гагаринский	9	14,5	10	1,9	9,1	20,5
Качинский	4	40,3	10	1,7	9,1	23,7
Андреевский	2	60	11	1,7	9	19,4
Терновский	2	30	11	1,5	9	19,5
Орлиновский	5	30	11	1,7	9,1	19,4
Верхнесадовский	2	40	11	1,8	9,1	22,5
Инкерман	2	54,6	11	1,9	9,1	29,06
Всего	**56**	**29**	**9,1**	**1,3**	**9,1**	**21,1**

Посещаемость библиотек. Средняя посещаемость библиотек города остается относительно 9,1, что на 2,6 больше чем 2019 году.

Обращаемость библиотечного фонд библиотек города в 2020 г. — 1,3, не изменилась в сравнении с 2019 годом.

Читаемость документного фонда севастопольских библиотек в среднем в 2019 г. была равна 21,1, также меньше в сравнении с 2019 годом на 2,9 (0,1).

Документообеспеченность 9,1 ед. хранения в расчете на одного жителя города, это 0,7 меньше чем в 2019 году.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Таким образом, в 2020 году впервые за три года библиотеки Севастополя не выполнили показатели государственного задания, что связано, прежде всего, с ограничениями, введенными из-за пандемии. Вместе с тем показатели не превысили допустимых отклонений от показателей.

По итогам года все основные плановые объемные показатели, определенные годовыми планами работы, государственными заданиями не выполнены по читателям на 17%, книговыдаче — на 27%, посещениям — на 30%.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: СОСТОЯНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

Развитие библиотечных фондов — одно из базовых направлений в деятельности любой библиотеки, которое в значительной степени влияет на работы библиотек в целом.

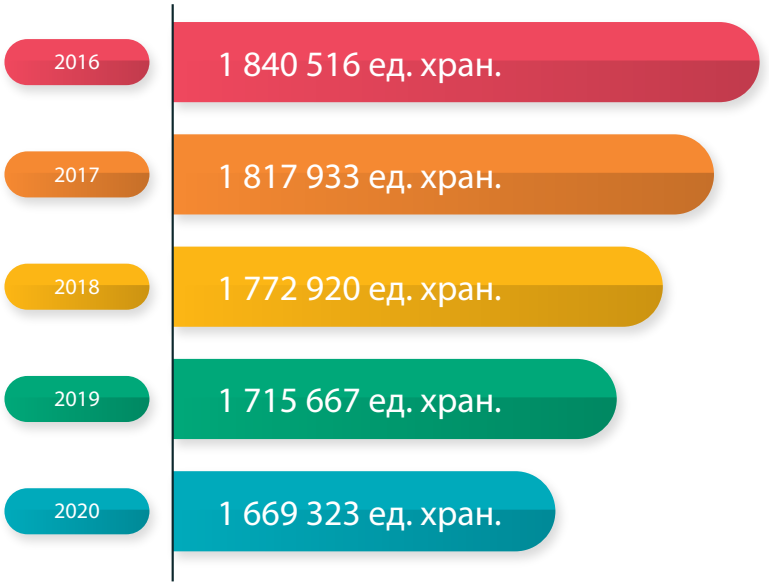
4.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОВОКУПНОГО ФОНДА ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК РЕГИОНА

Совокупный объем документного фонда государственных публичных общедоступных библиотек Севастополя на 01.01.2021 г. составил 1 млн 669 тыс. 323 ед., что на 46 344 единиц хранения меньше, чем в 2019 году.

На ***Диаграмме 1*** представлена динамика совокупного фонда за 2016 – 2020 гг., из которой видно, что в течение последних трех лет наблюдается устойчивая тенденция уменьшения фондов. Видовой состав фонда библиотек. Большая часть фонда — это печатные документы, 95,1% (3565,63 тыс. ед.), электронные документы на съемных носителях составляют 2,5%, документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих 0,5%, на других видах носителей — 2,4%.

Отраслевой состав фонда. По отраслевому признаку лидирующие позиции в совокупном фонде библиотек принадлежат художественной литературе — 57,5% от общего объема. Общественно-политическим изданиям принадлежит 16,5%;

Диаграмма 4.1. *Совокупный объем документного фонда государственных и публичных общедоступных библиотек Севастополя (2016 – 2019 гг.)*



естественно-научным — 7%, техническим и сельскохозяйственным изданиям 14%, издания по искусству и спорту составляют 5%.

В 2020 г. отраслевой состав фонда относительно 2019 г. уменьшился художественной на 12% и естественно-научной литературы — на 9%. Существенно снизился состав фонда по литературоведению и языкознанию (на 6 и 14 %), по истории и политологии на 12%, что связано со списанием устаревшей литературы по этим отраслям знаний. Фонды библиотек нуждаются в пополнении документами по таким отраслям знаний, как экономика, юридические науки, история, литературоведе-

ние, психология и педагогика. Ощущается острая нехватка технической и естественно-научной литературы по современным направлениям науки, а также в помощь профориентации и обучению рабочим профессиям. Кроме того, ощущается нехватка современной художественной литературы России.

По языковому признаку фонды публичных общедоступных библиотек Севастополя преимущественно представлены на русском языке — 97% экз., на языках народов России — 2,8%, другие — 0,2%.

4.2. ДИНАМИКА ДВИЖЕНИЯ ФОНДОВ ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ

Таблица 4.1. *Поступление документов в фонды библиотек Севастополя в сравнении с нормативом ЮНЕСКО (250 документов на 1000 жителей) в динамике 2018 – 2020 гг., тыс. единиц*

Год	Поступление документов (ед.)	На 1000 жителей	% отношение к нормативу ЮНЕСКО
2018	23188	18	7
2019	31084	14	5
2020	24640	5,9	2

Выбытие из совокупного фонда библиотек составило 61 тыс. 259 ед. хранения, что превысило поступление в 2,4 раза. Тенденция превышения выбытия документов из фондов публичных общедоступных библиотек над поступлением остается устойчивой. Основную часть списанной литературы составляют: общественно-политическая, естественно-научная, техническая.

Для художественной и детской литературы характерен физический износ, с одной стороны, а с другой — низкий спрос на издания прошлых лет. Прежде всего такое соотношение списанных и поступивших документов в фонде связано с продолжительным мораторием на списание фондов библиотек региона, что в свою очередь привело к старению фондов. В процентном соотношении фонд библиотеки (по рекомендации ИФЛА) должен соответствовать следующим нормам: 10% изданий последних 2 лет, 30 – 40% изданий последних 5 лет, 5% от общего фонда изданий текущего года и примерно 40% изданий, составляющих художественную ценность. Это соотношение в библиотеках Севастополя не соблюдается, в среднем в фонде одной библиотеки 80% процентов приходится на издания 80-х годов.

В 2020 году на комплектование фондов было израсходовано в Региональной информационно-библиотечной системе 875 тыс. рублей, на подписные издания — 625 тыс. рублей; ЦБС для детей на книги — 575 тыс. 302,9 рублей, на подписные издания – 547 тыс. 900 рублей.

Таблица 4.2. *Финансирование публичных общедоступных библиотек Севастополя на комплектование книжных фондов в 2018 – 2020 гг. (тыс. рублей)*

Библиотеки	2018		+/-2017		2019		+/-2018		2020 год		+/- 2019	
	подписные издания	Книги	подписные издания	Книги	подписные издания	Книги	подписные издания	Книги	подписные издания	Книги	подписные издания	Книги
РИБС	2271089,91	1005860,19	485100	- 1265229,72	1 62599,59	750 000	216790	-255860.19	850000	625000	-775990	-125000
ЦБС для детей	775000	500000	640000	-275000	600000	547900	636900	+47900	575 302,9	547 900	-27402,9	-89000
Всего	3046089,91	1505860,19	1125100	-990228,72	535373.41	1297900	853690	-207960.19	1425302,9	1172900	-803392,9	-214000

Таким образом, в 2020 году на пополнение фондов библиотек Севастополя было потрачено в 1,2 раза меньше, чем в 2019 году. Особенно это чувствительно для подписных изданий: если в 2019 году на одну библиотеку в среднем по городу выписывалось 4 наименования журналов и газет, то в 2021 эта цифра упала в 1,5 раза (2,5 наименований газет и журналов).

Таблица 4.3. *Источники пополнения фондов библиотек Севастополя в 2020 году*

Библиотеки	Всего поступило	Закуплено	Получено в дар		
			От физических лиц	От организаций	От авторов
Региональная информационно-библиотечная система	15882	2600	10317	2697	17
ЦБС для детей	3669	1782	887	1000	0
Всего	19551	4382	11204	3697	17

Таким образом, из общего числа документов, поступивших в фонды библиотек Севастополя в 2020 году, закуплено только 8,5%, в 2019 доля закупленных документов составляла 10,5%.

4.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДА

Обеспечение сохранности фондов библиотек является главной задачей публичных общедоступных библиотек Севастополя. Одной из важных мер по сохранности фонда является создание системы нормативной документации. В библиотеках разработаны и используются локальные документы. Специалистами отделов комплектования центральных библиотек региона осуществляется регулярный контроль за правильностью ведения учетных документов, расстановкой и физическим состоянием фонда, уделяется внимание своевременной работе с задолжниками. Ведется активная работа по физической сохранности фонда. Осуществляется мелкий ремонт изданий библиотекарями и читателями, проводятся санитарные дни, косметические ремонты помещений. Все библиотеки региона имеют планы и инструкции по действиям персонала в различных внештатных (аварийных) ситуациях, систематически организуется обучение сотрудников.

Проверки фондов в публичных общедоступных библиотеках Севастополя проводится согласно утвержденным планам работы библиотек, инструкциям и приказам руководителей библиотек. Плановые проверки библиотечного фонда проведены в шести публичных общедоступных библиотеках региона. По результатам проверки составлены аналитические справки.

В течение 2020 года в публичных общедоступных библиотеках Севастополя ежемесячно осуществлялась проверка би-

блиотечных фондов на предмет наличия экстремистских материалов путем сверки документов фонда и новых поступлений с Федеральным списком экстремистских материалов (ФСЭМ), итоговые ежеквартальные отчеты направлялись в исполнительские органы власти.

Почти 80% библиотек региона испытывают проблему с размещением фонда, которая оказывает существенное влияние на его физическую сохранность. При имеющемся фонде 1 млн. 669 тыс. 323 ед. площадь помещений для хранения фонда — 4 тыс. 557,5 кв. м, что на 989,5 кв. м. меньше чем в 2018 году. При нормативе не менее 5 кв. м. на 1000 томов, в библиотеках Севастополя этот показатель составляет 2 кв. м, что препятствует реализации норм Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в публичных общедоступных библиотеках Севастополя, обслуживающих как детей, так и взрослых, делая невозможным зонирование при размещении фондов для разных возрастных категорий в соответствии с требованиями законодательства, приводит к ухудшению физического состояния фонда.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Практика работы показывает, что библиотека сможет более эффективно работать, если ее фонд достигнет следующих показателей: 10% изданий последних 2 лет, 30 – 40% изданий последних 5 лет, 5% от общего фонда изданий текущего года, и примерно 40% изданий, составляющих художественную ценность. Очень важен показатель обновляемости фонда, то есть соотношение между поступлением новой литературы и списанием устаревшей или изношенной. Оптимальный показатель — 5%. Поступление периодики в городах — до 150 названий газет и журналов в год на центральную библиотеку. Как показывают цифры, библиотеки Севастополя еще далеки от этих показателей, более того, на протяжении последних трех лет идет устойчивая тенденция уменьшения фонда, особенно отраслевых. В подавляющем большинстве фонды библиотек недоукомплектованы, устарели морально и физически, не соответствуют информационным потребностям и запросам современных пользователей. Основными источниками новых поступлений остаются пожертвования, что не позволяет качественно обновлять фонды в соответствии с потребностями современных пользователей. Частично решить этот вопрос могло бы принятие на регионом уровне закона «Об обязательном экземпляре».

Формирование документных фондов должно осуществляться на основе регулярного поступления в библиотеки Севастополя новых изданий на различных носителях в соответствии с международными и федеральными нормами. Для преодоления проблемной ситуации требуется значительное увеличение финансирования комплектования библиотечных фондов из бюджетов различных уровней и создание системы стабильной финансовой

поддержки процессов выравнивания документообеспеченности жителей Севастополя через выделение федеральных и региональных субсидий.

По-прежнему остается нерешенным вопрос обеспечения площадей для хранения фондов.

5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

Для реализации права пользователя на получение информации об интересующем его документе библиотеки Севастополя работают над развитием системы каталогов и картотек. Формирование и ведение системы каталогов и картотек как в традиционном, так и в электронном видах являются необходимым условием качественного выполнения государственной и муниципальной услуги по обеспечению доступа к электронному справочно-поисковому аппарату библиотеки и базам данных.

5.1. СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КАТАЛОГОВ И ДРУГИХ БАЗ ДАННЫХ

В 2020 году продолжалась работа по формированию электронных каталогов Региональной информационно-библиотечной системы и ЦБС для детей города, доступ к которым предоставляется через сайты ЦГБ им. Л. Н. Толстого и ЦБС для взрослых. На 31.12.2020 объем электронного каталога Региональной информационно-библиотечной системы составил 476 тыс. 255 записей, электронный каталог ЦБС для детей насчитывает 196 тыс. 714 записей. Совокупный электронный ресурс — 672 969 записей. В среднем объем записей увеличивается на 6% в год. За 2020 год в ЭК систем введено 38 974 записей.

Библиотеки при создании записей активно применяют заимствование библиографических записей. Данная технология предназначена для оптимизации процесса ретроконверсии при создании сводных библиотечных каталогов. Она основана на использовании базы уже имеющихся машиночитаемых библиографических записей из электронного каталога других библиотек. Наиболее активно заимствуются записи из Сводного каталога Сетевого издания Open for you («Открыт для тебя»), ИРБИС-Корпорация, OPAC-Global.

5.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УДАЛЕННЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ДОСТУПА К ПОЛНОТЕКСТОВЫМ ДОКУМЕНТАМ ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ

Информационно-образовательный проект «Виртуальный читальный зал» ЦГБ им. Л. Н. Толстого: главная цель проекта — обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам удаленных электронных библиотечных систем. В течение года для пользователей был открыт доступ к виртуальным коллекциям Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, Национальной электронной библиотеки (НЭБ), электронной библиотеке «Литрес». Общий массив полнотекстовых документов этих библиотек составил более 5800 000 источников информации.

Данные по количеству читателей, посещений и книговыдаче электронных ресурсов виртуального читального зала представлены в таблице 5.1

Таблице 5.1 *Данные по количеству читателей, посещений и книговыдаче электронных ресурсов виртуального читального зала*

Наименование ресурса	Показатели					
	Читатели		Обращения		Книговыдача	
	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина	36	50	61	89	321	522
Национальная электронная библиотека	54	66	220	283	558	1191
Литрес	88	152	6306	13406	1094	1822
Итого	175	268	6587	13778	1973	3535

Из таблицы видно, что в отчетном году удаленный доступ к виртуальному читальному залу получило в 1,8 раза больше пользователей, чем в 2019 году. Число обращений к полнотекстовым коллекциям удаленных библиотек выросло в 2,2. раза по сравнению с 2019 годом. Книговыдача полнотекстовых электронных изданий составила 3535 источника информации, что в два раза превышает показатель прошлого 2019 года.

Наибольший интерес наши пользователи проявили к

электронным и аудиоизданиям популярной художественной и отраслевой литературы из электронной библиотеки «Литрес», которая предоставляет возможность чтения и прослушивания с любых компьютерных устройств как в режиме on-line, так и в режиме off-line (без подключения к Интернет).

Общий фонд доступных книг и аудиокниг составляет более 1 000 000 лицензированных источников. Несмотря на то что читатели библиотеки «Литрес» обслуживаются удаленно, практически с каждым ведется индивидуальное информирование по телефону и электронной почте.

Читателей библиотеки оповещали читателей о причинах отказа в выдаче литературы, о полезных сервисах и акциях «Литрес», консультируем по работе с приложениями «Читай Литрес» и «Слушай Литрес». К сожалению, выделенные в апреле 2020 года 70 000 рублей закончились в июле, в результате чего мы вынуждены отказывать читателям в предоставлении доступа к запрашиваемым электронным и аудиокнигам.

5.3. ОЦИФРОВКА ФОНДА

Приобретенное в 2015 году оборудование позволило библиотекам ЦБС для взрослых заняться оцифровкой своих фондов. Был разработан долгосрочный план по оцифровке фондов, проведен анализ фонда с целью выявления наиболее востребованных документов. На протяжении последних лет краеведческий фонд пользуется повышенным спросом среди исследователей, журналистов, ученых, преподавателей, студентов, школьников. Это приводит к быстрому физическому износу книг и периодических изданий краеведческой тематики.

Для обеспечения сохранности библиотечного фонда краеведческой тематики, расширения возможности доступа населения к ресурсам ЦГБ им. Л. Н. Толстого проводится работа по оцифровки краеведческого фонда и создания полнотекстовой краеведческой БД. В течение 2020 г. проводилась оцифровка архива городской газеты «Слава Севастополя», оцифровано 2000 номеров за 1954 – 1960 гг., сформирован электронный архив объемом 1042 мастер-копий.

5.4. ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

В сети Интернет имеют свои сайты: ЦГБ им. Л.Н. Толстого (svlib.ru), ЦГДБ им. А. Гайдара (www.cbssev.ru), библиотека-филиал № 16 ЦБС для взрослых; библиотеки-филиалы № 14 «Библиотека Дружбы народов», №№ 13, 16 ЦБС для детей.

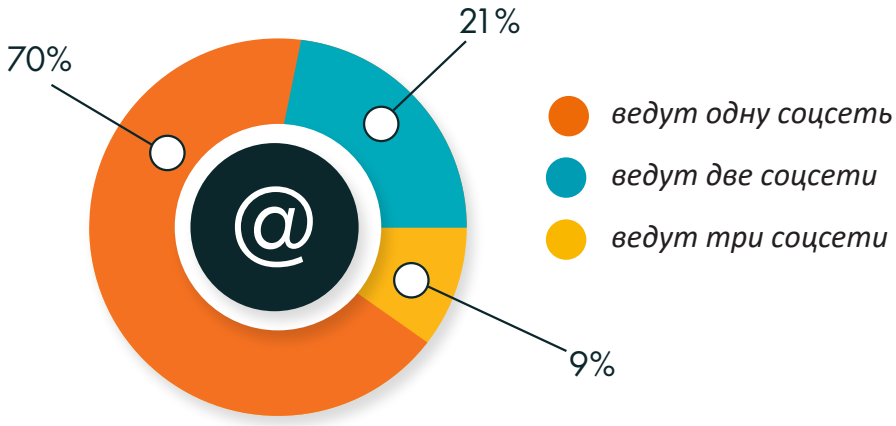
Ведут свои блоги «Я — Читайка» (филиал № 14), «Волшебный мир Книголандии» (филиал № 7), «Читай-Город» (филиал № 9) ЦБС для детей; библиотека-филиал № 12 (Региональный центр межкультурных коммуникаций), библиотеки-филиалы №№ 8, 22, 37, 39 РИБС.

Свои страницы в «ВКонтакте» ведут библиотеки-филиалы №№ 1 – 39 РИБС и библиотеки-филиалы №№ 1 – 15 ЦБС для детей, в «Одноклассниках» — библиотеки-филиалы №№ 1, 2, 11, 12, 13, 14, 22, 28, 36, 37, «Инстраграм» — 17 библиотек-филиалов РИБС и ЦБС для детей, Facebook — 15 библиотек-филиалов РИБС и ЦБС для детей, «Мой мир» — библиотеки-филиалы №№ 15, 17.

Все библиотеки-филиалы РИБС представлены на сайте ЦГБ им. Л. Н. Толстого в разделе «Филиалы» (http://svlib.ru/filialyi), библиотеки-филиалы ЦБС для детей на сайте ЦГДБ им. А. Гайдара (http://www.cbssev.ru).

Выбор социальных сетей для своих аккаунтов связан прежде всего с целевой аудиторией каждой отдельной библиотеки, самое широкое представительство библиотек Севастополя в «ВК» — 54 группы. Активно развиваются и группы в «Инстраграм», сеть позволяет более ярко визуализировать работу библиотек, оперативно коммуницировать с подписчиками. По-прежнему актуальной остается и соцсеть «ОК», особенно для библиотек РИБС обслуживающих взрослое население города.

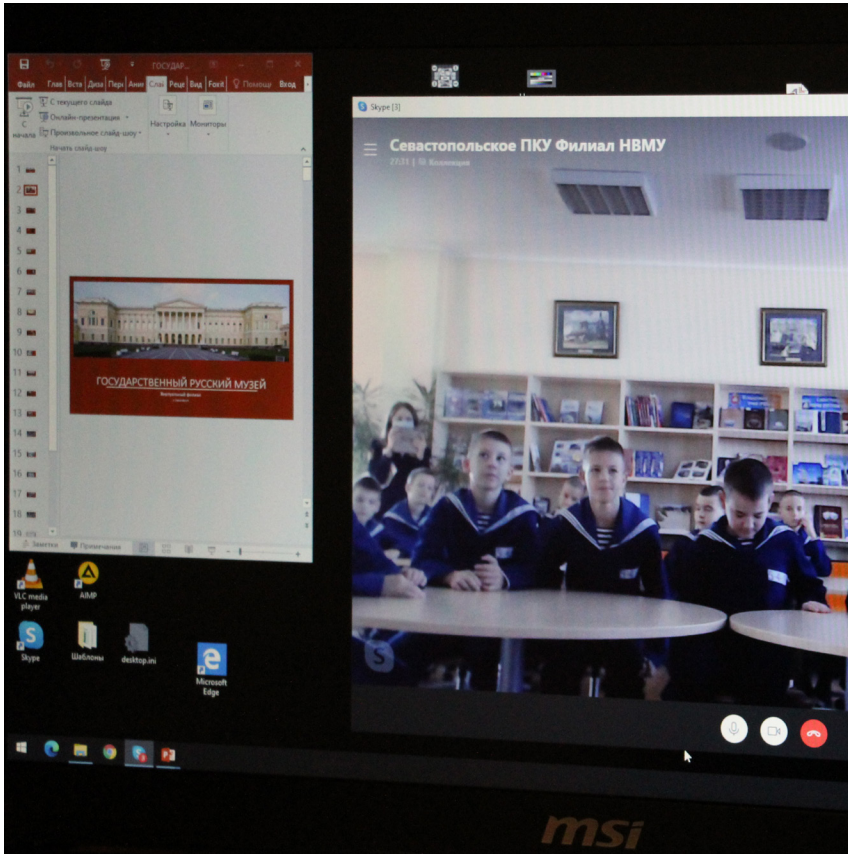
Процент аккаунтов библиотек филиалов в сосетях за 2020 год



Одним из критериев эффективности коммуникаций в социальных сетях является размер представительства библиотеки — количество друзей/подписчиков. Согласно результатам исследования 13% аккаунтов библиотек имеют до 100 друзей/подписчиков; 44 % аккаунтов библиотек имеют — от 101 до 500 друзей, 43% аккаунтов обладают более широкой аудиторией — свыше 500 участников.

Среди основных показателей уровня привлекательности площадки в соцмедиа для посетителей можно выделить периодичность появления публикаций (постов). В режиме от 1 до 3 дней пополняется 48% страниц, с периодичностью до 7 дней обновляется 32,1% страниц. С периодичностью до 30 дней появляются посты у 20,9% библиотечных аккаунтов.

Было проанализировано соотношение оригинального контента и репостов из других источников. До 80% уникальных постов содержится на 36,6% страниц, пропорции 75% своих/25% заимствованных придерживаются 35,5% аккаунтов, приблизительно 50/50 — 5,4% страниц. На 7,9% страниц собственный контент занимает меньшую долю (25/75)



АНАЛИЗ КОНТЕНТА АККАУНТОВ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ ЗА 2020 ГОД

38%

ВОВЛЕКАЮЩИЙ КОНТЕНТ (38% ЗАПОЛНЕНИЯ СОЦСТРАНИЦЫ/ГРУППЫ) :

- конкурсы, акции, краудсорсинговые проекты
- обсуждения, поощрение отзывов пользователей
- советы от пользователей по улучшению библиотечной деятельности
- ответы на вопросы, викторины на знание библиотечных услуг и продуктов
- литературные викторины
- литературные и книжные обзоры
- книжные выставки
- художественные выставки
- литературные видео- и аудиоподкасты

4%

РЕКЛАМНЫЙ КОНТЕНТ (4%):

- рекламные ролики
- материалы

22%

МЕДИАКОНТЕНТ

- литературные видео- и аудиоподкасты
- буктрлейлеры
- флешбуки
- фотоальбомы

35%

ИНФОРМАЦИОННЫЙ КОНТЕНТ (35%):

- новости библиотеки, анонсы, хроника мероприятий
- справочная информация о библиотечных продуктах и услугах
- награды и сертификаты библиотеки и ее читателей
- факты, информация, репосты, близкие к теме сообщества

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ

В 2020 году библиотеки Севастополя значительно расширили свое представительство в социальных сетях, что в первую очередь связано с ограничениями, принятыми в связи с пандемией. Почти две трети отчетного периода библиотеки не могли проводить мероприятия, три месяца первого полугодия библиотеки Севастополя не обслуживали пользователей. Именно на этот период приходится пик активности библиотек в социальных сетях. Это время было использовано для создания собственного контента библиотек. Только за полгода число подписчиков библиотек увеличилось на 15%. Наши пользователи на станицах в соцсетях узнавали новости библиотек, участвовали в викторинах, конкурсах, обсуждениях книг, с помощью виртуальных выставок знакомились с фондами библиотек и т.д.

По факту наши подписчики получали библиотечную услугу в онлайн-формате. В связи с чем возникает насущная потребность в разработке документов, содержащих ответы на многие вопросы, среди которых: какие документы должны регламентировать деятельность библиотеки в соцмедиа на разных уровнях; какие цели должна преследовать библиотека, работая в социальных сетях; каким должен быть контент и как часто должна обновляться информация; каким должен быть уровень квалификации сотрудников, ведущих блоги и страницы в социальных сетях; необходимо ли для этой работы выделять специальную ставку или достаточно возложить на какого-либо сотрудника дополнительные обязанности; как осуществлять планирование деятельности этих сотрудников (в количественном и временном отношении); каковы критерии оценки эффективности проводимой работы; из каких средств и в каком объеме осуществлять доплаты сотрудникам за работу в социальных медиа. Это далеко не полный перечень актуальных вопросов, требующих незамедлительного решения. Конечно, на локальном уровне библиотеки пытаются описать и формализовать эти процессы, но в целом, как показал 2020 год, огромная по своему объему работа библиотек не находит корректного отображения в учетных формах.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

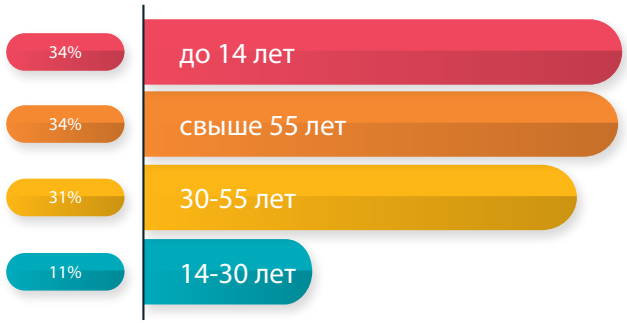
Библиотека — это место сохранения, трансляции и развития универсальных культурных ценностей, а также традиций народов, проживающих на территории Севастополя. Незаменимой остается мемориальная функция библиотек по сохранению всего многообразия интеллектуального наследия региона, выявление, агрегация и хранение значимого контента с использованием всех актуальных видов носителей информации.

Основная цель библиотек Севастополя — при помощи библиотечных средств и методов формировать современную информационную, культурную, научную и образовательную среды, способствующие интеллектуальному и культурному развитию человека и общества в целом; обеспечение возможности просвещения и интеллектуального досуга для жителей Севастополя; обеспечение свободного (бесплатного, комфортного, правомерного) доступа граждан к национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения; поддержание солидарных общественных отношений путем формирования информационной, в том числе правовой, культуры граждан; популяризация чтения как интеллектуального досуга личности, направленного на развитие эрудиции.

6.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЧИТАТЕЛЬСКОЙ АУДИТОРИИ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ: СТРУКТУРА, ИНТЕРЕСЫ И ПРЕДПОЧТЕНИЯ, НАБЛЮДАЕМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ (НА ОСНОВЕ ДАННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ, МОНИТОРИНГОВ, ОПРОСОВ И Т.П.)

За 2020 г. библиотеками РИБС и ЦБС для детей Севастополя было обслужено 106 тыс. 506 чел., что на 22 739 чел. меньше, чем в 2019 г. (на 24%).

Диаграмма 6.1. *Возрастной состав пользователей библиотек за 2020 г.*



В ходе анализа читательских формуляров, информационных запросов, результатов блиц-опросов, анкетирования после проведения мероприятий, а также мониторинга страниц библиотек в различных социальных сетях, были выявлены основные запросы категорий пользователей представленных в ***Таблице 6.1.***

Таблица 6.1. *Основные запросы категорий пользователей в социальных сетях*

Целевые группы	***Запросы***
Дети (0-14 лет)	• сопровождение образовательной деятельности и повышение образовательного уровня детей; • создание условий для развития творческой, социально ответственной личности; • предоставление возможностей для развития личности ребенка через непрерывное образование и самообразование; • развитие медиаграмотности, языковых навыков детей при помощи чтения, игр, обучения, общения, способствующих социальному взаимодействию и интеграции в общество; • приобщение к книге, чтению, формирование устойчивой потребности в знаниях.
Молодёжь (14-30 лет)	• создание условий для образования и развития личности, помощь молодежи в социальной и профессиональной адаптации; • организация интеллектуального досуга и общения молодежи; • обеспечение свободного доступа к информации; • наличие спектра услуг: высокотехнологичных, удаленных, сетевых, а также организованных вне стен библиотек; • обеспечение активного присутствия библиотеки в «блогосфере», в социальных сетях; • потребность молодых иметь личное комфортное пространство и обеспечение возможности для работы в группе и для общения.
Трудоспособное население (30–55 лет)	• обеспечение свободного доступа к социально-значимой и правовой информации; • информирование о новых услугах библиотек; • потребность иметь личное комфортное пространство и обеспечение возможности для работы в группе, обсуждения проектов и ведения переговоров; • организация интеллектуального досуга и общения; • чтение, доступ литературным новинкам, новым периодическим изданиям.
Свыше 55 лет	• чтение, доступ литературным новинкам, новым периодическим изданиям; • вопросы пенсионного обеспечения, медицинского, бытового и социального обслуживания; • изменения в пенсионном законодательстве, положение о правах и льготах; • информационное и культурное насыщение досуга и общения; • повышение цифровой грамотности.

В соответствии с этими запросами библиотеками города было запланировано и проведено 4 тыс. 69 массовых мероприятий для пользователей разных возрастных категорий, в т.ч. внестационарных 1857. Число посещений массовых мероприятий составило более 124 тыс. 903, в т.ч. нестационарных — 25 тыс. 240, что в два раза меньше чем в 2019 году. Из общего числа посещений — 120 тыс. дети. За 2020 год увеличилось число удаленных обращений на 25%.

ВСЕГО 4 096 МЕРОПРИЯТИЙ

- 1 фестиваль
- 2 конференции
- 16 акций (общероссийские, региональные, городские и т.д.)
- 18 конкурсов (чтецов, рисунков и т.д.)
- 54 презентации
- 154 игры, викторины (литературные, исторические, правовые и т. д.)
- 80 экскурсий
- 102 беседы
- 236 мастер-классов
- 902 урока (правовых, исторических и т.д.)
- 1014 часов (информационные, правовые, тематические, исторические)
- 801 вечер (литературные, литературно-музыкальные, поэтические и т.д.)
- 689 прочие

6.2. ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК. СОТРУДНИЧЕСТВО С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Проектная работа является одной из приоритетных для публичных общедоступных библиотек Севастополя. В 2020 году библиотеками города было реализовано более 50 проектов различной направленности.

Наиболее яркими стали: сетевой проект «Библиотека идет к вам!» ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система» под девизом: «Не выходи из библиотеки: будь online!» прошел на сайте www.svlib.ru и на страницах библиотек в социальных сетях: VK, Facebook, Instagram, OK.

В рамках сетевого проекта реализуются: проекты «А поговорить…» (подкаст о книге и чтении); проект «Виртуальная библиотека»; проект «Прогулки с книгой» (серия познавательных путешествий); виртуальные экскурсии «Прогулки по городу»; гибридные инклюзивные экскурсии «Без границ в формате MIX» и др.; онлайн-викторины «Такое разное …КИНО!», «Гарри Поттер возвращается!», «Памятники и памятные места Севастополя» и др.; онлайн-марафоны мобильного чтения «Есенин говорит» (к 125-летию со дня рождения), «Пушкин говорит» (к Дню русского языка), «Голос Серебряного века» (посвященный творчеству А.А. Ахматовой); онлайн-акции «АЗЪ БУКИ ВЕДИ» (к Дню славянской письменности и культуры); «Не отнимай у себя завтра» (к Всемирному дню борьбы с наркоманией) и др.

Культурно-просветительский проект «Библиотека — территория детства» ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых», разработанный в связи с Указом Президента РФ «Об объявлении 2018–2027 годов Десятилетия детства в России». В целях реализации творческого потенциала детей через продвижение творческих конкурсов и акций; активизацию читательских объединений, клубов; развитие семейного чтения, пропаганды семейных ценностей; работу по правовому просвещению детей; работу с детьми с особыми потребностями; информационную безопасность детей; проведение PR-кампаний по формированию имиджа библиотеки как среды, комфортной и доброжелательной для детей. С этой целью в библиотеках-филиалах проводились общесистемные акции и мероприятия: праздники, игровые программы, концерты, конкурсы, турниры, игры. Велась активная работа в читательских объединениях, творческих клубах, клубах семейного общения: проводились кукольные спектакли, утренники, вечера семейного общения, мастер-классы. В период самоизоляции пользователи библиотеки принимали участие в креативных мероприятиях и акциях в режиме онлайн.

На базе библиотеки-филиала № 12 (Региональный центр межкультурных коммуникаций) совместно с Ремесленной палатой г. Севастополя продолжил работу проект «Мозаи-

ка ремесел». В рамках этого проекта прошли: круглый стол «Натуральное детство. Традиционная народная игрушка и современность» мастер-классы по плетению из природного материала, по фьюзингу, художественной росписи и др. В библиотеках системы: мастер-класс «Славянский семейный оберег», лекция «Рубахи» (библиотека-филиал № 17 им. А. Грина), мастер-класс по изготовлению куклы-мотанки «Семья» (библиотека-филиал № 37), мастер-классы по созданию народной игрушки в рамках проекта «Бабушкина кукла» (библиотека-филиал № 4), концерт группы старинных струнных инструментов «Ладони» — духовные песни, былины, классика русской лирики под гусли в сочетании с бас-гитарой (Роберт Мусин), литературно-музыкальная композиция «Христианства Божественный свет» (ЦГБ им. Л. Н. Толстого), этнографический вечер «Кречун молдовенеску» (библиотека-филиал № 16), фольклорный вечер «Масленица идет, блины да мед несет» (библиотека-филиал № 11), фольклорный праздник «Народный разгуляй!» (библиотека-филиал № 27) и т.д.

В ЦГБ им. Л. Н. Толстого продолжил работу Информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал». За 2020 год проведено более 45 мероприятий, которые посетили более 1220 человек. В рамках проекта «АЗБУКАРТ» прошли художественные выставки «Новогодний вернисаж»; художественная акции «Пленэр в Толстовке»: персональные выставки Елены Тоцкой «Осенний альбом», Татьяны Умновой «Каменный цветок», Расима Насибуллина «Античные сны»; ИЗОмарафон «Художник и война»; более 10 тематических лекций из просветительского цикла «Светские истории»; 15 онлайн-лекций из лекционной программы «Традиции будущего».

Библиотеки совместно с другими организациями города реализуют образовательные, информационные программы и проекты, проводят культурные акции (вечера, встречи, концерты, лекции, фестивали, конкурсы и т.д.). Библиотеки системы активно сотрудничают с общественными организациями Севастополя.

В 2020 продолжена реализация совместного проекта РИБС, РО Союза писателей России и Региональной общественной организации «Севастопольское Общество русской культуры» — «Творческие мастерские». Главная цель создания Творческих мастерских — развитие традиций национальной русской литературы, приобщение молодежи к художественному творчеству в сфере русской словесности, приобретение зрелыми талантами профессионального мастерства. Мастерские работали по трем направлениям — проза, поэзия, фантастика. За год прошло двадцать восемь заседаний, слушателями стали более пятидесяти пользователей. Проект реализуется на базе библиотеки-филиала № 5 Центр гуманитарно-технической информации.

6.3. КЛУБЫ, ЛЮБИТЕЛЬСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ – РОЛЬ В ПОВЫШЕНИИ ИМИДЖА БИБЛИОТЕК

Одно из направлений культурно-досуговой деятельности библиотек — организация клубных объединений, которые способствуют развитию природных задатков и реализации разнообразных интересов и творческого потенциала личности. Общее количество клубов, кружков и объединений составляет 82 ед., число их участников — свыше 11,2 тыс. человек.

В библиотеках ЦБС для детей работают:

ЦГДБ им. А. Гайдара — творческая студия «Книга: новый формат»; «АРТ-студия» по обучению web-дизайну и компьютерной графике; музыкальный клуб «До-Ми-Солька» и исторический кружок «На службе Отечеству»; краеведческие кружки в библиотеках-филиалах №№ 1, 2, 9, 14 ЦБС для детей; кружки любителей книги в библиотеках-филиалах №№ 4, 5, 7, 10.

В двух библиотеках работает театры книги: театр куклы и книги «Буратино» в библиотеке-филиале № 14, театр книги «Колокольчик» в библиотеке-филиале № 10 ЦБС для детей и творческое объединение «Ступеньки в мир прекрасного» в библиотеке-филиале № 16. За 2018 год показано 25 спектаклей.

В РИБС работают:

- *Клубы любителей чтения* — **5** (библиотеках-филиалах №№ 5, 7, 11, 32, 33);
- *Краеведческие клубы* — **4** (в ЦГБ им. Л. Н. Толстого, библиотеках-филиалах №№ 17, 21, 10);
- *Литературно-музыкальные клубы*— **4** (в библиотеках-филиалах №№ 3, 7, 11, 22);
- *Клубы любителей кино* — **3** (в ЦГБ и библиотеках-филиалах №№ 21, 23);
- *Клубы по интересам* (в ЦГБ и библиотеках-филиалах №№ 1, 2, 3, 4, 7, 10, 11, 16, 19, 21, 37).

6.4. КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ В 2020 ГОДУ

В 2020 году библиотеки города продолжили свою культурно-просветительскую работу по следующимим направлениям: патриотическое, духовно-нравственное, также большое внимание уделялось популяризации чтения и книги, краеведческих знаний.

Библиотеки Севастополя, участвуя в реализации Государственной программы Российской Федерации «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы», проводят большую работу по военно-патриотическому воспитанию, уделяют особое внимание подрастающему поколению. В Год памяти и славы, к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, в ГБУК «ЦБС для детей» проводилась Общесистемная акция «Я читаю книги о войне», целью которой являлась популяризация художественными средствами героической истории и воинской славы Отечества, развитие у читателей интереса к исторической литературе. С февраля по март читателям на абонементах и в читальных залах выдано 7209 экземпляров книг о Великой Отечественной войне. В рамках акции в детских библиотеках проведено 119 мероприятий, которые посетило 2 869 человек. Интересно прошли часы памяти, истории, мужества «Пусть поколения знают…», «Их именами названы улицы города», «Вместо детства — война», виртуальная экскурсия «Памяти павших будьте достойны», музыкальный вечер «Песня фронтовая» (фил. № 3, 5, 13, отдел «Мир подростка» ЦГДБ им. А. П. Гайдара). В рамках акции «Я читаю книги о войне» на сайте ГБУК «ЦБС для детей» организована трансляция видеоматериалов, посвященных 75-летию Великой Победы. В исполнении детей, библиотекарей представлены стихи, рассказы о ВОВ, вниманию детей и родителей были представлены онлайн-игры и викторины по истории, мастер-классы по изготовлению открыток, поделок к великому празднику, доступны к просмотру детские рукописные книги, рисунки, отзывы о прочитанных книгах. Прошли детские творческие конкурсы, посвященные 75-летию Великой Победы: конкурс рисунков «Была война, была Победа» (фил. № 4), конкурс рукописной книги «Войны не видели, но знаем» (фил. № 10), конкурс творческих работ «Победный салют» (фил. № 14). В рамках акции «Я читаю книги о войне» сотрудники детской библиотеки-филиала № 6 совместно с УМВД России по г. Севастополю провели конкурс литературно-художественного творчества «Их профессия — быть на страже, их закон — себя не жалеть», посвященный бессмертному подвигу сотрудников органов внутренних дел Севастополя и Крыма в Великой Отечественной войне. На официальном сайте ГБУК «ЦБС для детей» г. Севастополя, сайтах библиотек-филиалов 9 Мая была организована трансляция видеоматериалов в рамках виртуальной акции «Бессмертный полк»: видео-рассказов о родственниках, участвовавших в Великой Отечественной войне, подготовленные читателями детских библиотек Севастополя. Всего более 10 видеоматериалов.

Насыщенной была программа празднования шестой годовщины возвращения Крыма и Севастополя в Россию. Историческую хронику «Севастополь — Крым — Россия: вместе навсегда» подготовили и провели для читателей сотрудники отдела «Мир подростка» ЦГДБ им. А. П. Гайдара. В библиотеках-филиалах № 1, 4, 5, 8 были проведены патриотические часы «Мой Крым — моя Россия», «Воссоединение Крыма с Россией», час истории «Присоединение Крыма и Севастополя к России».

К Дню России проведена онлайн-акция «Это наш дом, это наша Россия» (сайт ГБУК «ЦБС для детей»), в которую вошли видеопутешествия «Это наш дом, это наша Россия», викторины, презентации, серия часов истории «Символы России», мастер-класс «Открытка к Дню России», информжурнал «Этой силе есть имя — Россия» и др. (фил. № 5, 8, 9, 10, 14).

К 14 июня — Дню города Севастополя, на сайте детской библиотеки-филиала № 7 им. Г. Черкашина «ЦБС для детей» прошел поэтический марафон «Да разнесется в мире весть, что Севастополь был и есть», посвященный 237-летию со дня основания города-героя Севастополя. Ребята записывали видеопрочтения стихотворений о Севастополе.

22 июня — в День памяти и скорби, на сайте ГБУК «ЦБС для детей», на сайтах детских библиотек-филиалов предлагалось прочесть о защитниках Родины, погибших в годы Великой Отечественной войны. Родители вместе с детьми присоединились к патриотической онлайн-акции: знакомились с книгами о ВОВ, прослушивали в исполнении активных читателей и библиотекарей отрывки из книг о ВОВ, посетили виртуальную экскурсию «Подвиг народа в камне навечно», узнали о Севастополе в первый день войны и героях, его защищавших. Отдел новых информационно-библиотечных технологий ЦГДБ им. А. П. Гайдара представил патриотический видеорассказ «День памяти и скорби. Помним!», созданный совместно с юнгами Севастопольской детской морской флотилии им Н. Г. Кузнецова.

К Дню государственного флага России в библиотеке-филиале № 10 состоялся конкурс рисунков «Гордо реет флаг державный». Лучшие работы были размещены на выставке. Прошли часы патриотизма, познавательные часы, исторические часы, часы символики «Триколор моей России», «Родины священный стяг», «Нам завещано сберечь этот флаг и этот герб», «Гордо реет флаг российский», «Флаг державы — символ славы», «Триколор моей России — знак свободы и любви» (отдел «Мир Подростка» ЦГДБ им. А. П. Гайдара, фил. № 2, 5, 7, 9, 13), медиа-экскурс «Флаг наш российский, овеянный славой» (фил. № 15). Читатели стали участниками устного журнала «Флаг

России — стяг уникальный» (фил. № 6). В библиотеке-филиале № 16 прошла познавательно-развлекательная программа «Российский флаг — державы символ». Мероприятия к Дню флага прошли в онлайн-формате на всех сайтах детских библиотек.

К Дню народного единства на сайте ГБУК «ЦБС для детей» прошла онлайн-акция «Славься ты, Русь моя!», онлайн-час истории «Братских народов союз вековой», историческое онлайн-путешествие «Единство, пронесенное через века», поэтическая онлайн-эстафета «В семье единой», познавательная онлайн-викторина «Искусство национального костюма», онлайн-кроссворд «Соцветие национальных культур», познавательная онлайн-игра «Национальные краски Севастополя» (сайт ГБУК «ЦБС для детей», фил. № 1, 5, 7, 9, 10, 13, 14, 16).

К Дню Конституции РФ прошел онлайн-час гражданственности «Закон, по которому нам жить», «Конституция РФ», «Основной закон государства», «Конституция — закон, по нему мы все живем» (сайт ГБУК «ЦБС для детей», фил. № 5, 7, 9).

К 100-летию со дня рождения Амет-Хан Султана был проведен видеочас «Летчик-легенда Амет-Хан Султан», час памяти «Летчик из легенды», онлайн исторический экскурс «Амет-Хан Султан — дважды Герой Советского Союза» (отдел «Мир детства» ЦГДБ им. А. П. Гайдара, фил. № 10, 16).

К 7 ноября — Дню воинской славы России, годовщине проведения парада на Красной площади в 1941 г., проведены исторические онлайн-часы «Исторический парад на Красной площади 7 ноября 1941 года», «Легендарный парад 1941 года», «Как это было: Москва 7 ноября 1941 года» (отдел «Мир подростка» ЦГДБ им. А. П. Гайдара, фил. № 9, 16).

К Дню неизвестного солдата и Дню героев Отечества состоялись историко-литературные экскурсы и викторины, часы патриотизма в формате онлайн «Подвиг твой вечен», «Имя твое неизвестно, подвиг твой бессмертен», «Гордимся славою героев», «Во славу Отечества», «У священного огня» (сайт ГБУК «ЦБС для детей», сайты фил. № 7, 9, 13).

С 27 августа по 4 сентября 2020 года в Севастополе проходит XVI Международный фестиваль документальных фильмов и телепрограмм «Победили вместе» — крупнейший в России фестиваль документального кино с международным статусом. 2020 год стал рекордным для фестиваля — в этом году будет показано более 150 киноработ из 37 стран. Тема 2020 года — 75-летие Победы в Великой Отечественной войне. Фильмы-участники фестиваля поднимают тему подвига и Победы в современном мире, в различных сферах жизни — культурной, социальной и других, осмысливая героику, поэтику и проблематику наших дней. На площадках Региональной информационно-библиотечной системы прошли просмотры фильмов: «Роман Быков, неизвестный солдат», «Карбышев», «Борискино небо», «Птицы Мирославы», «Хождение Кутузова за море», после просмотров зрителей состоялись встречи со съемочными группами и режиссерами.

В библиотеках ЦБС для детей прошли виртуальное путешествие «Широка страна моя родная», информационно-познавательные часы и беседы «Наш дом — Россия», «Россия — Родина моя», «Вслушайтесь в слово — Россия» (фил. № 2, 7, 9, 10, 14) и др. Сотрудники отдела «Мир подростка» ЦГДБ им. А.П. Гайдара провели библиоакцию «Мы дети твои, Россия!». Совместно с казачьей общиной «Севастопольская пластунская сотня» в фил. № 6 для ребят состоялась музыкально-поэтическая программа «Я люблю тебя, Россия!».

6.5. БИБЛИОТЕКА В ПОДДЕРЖКУ СЕМЬИ. ПОМОЩЬ В ОРГАНИЗАЦИИ СЕМЕЙНОГО ЧТЕНИЯ И СЕМЕЙНОГО ДОСУГА

Работая по «Плану мероприятий по улучшению демографической ситуации и реализации государственной семейной политики в городе Севастополе на период 2017 – 2020 гг.» библиотеки города провели:

– к **Международному женскому дню**: литературно-музыкальный вечер «Моей любви негромкие слова» (ЦГБ им. Л. Н. Толстого), праздничное мероприятие «Все в ней гармония, все диво» (библиотека-филиал № 19), тематический вечер «Женский силуэт на фоне истории» (библиотека-филиал № 2), праздничный концерт «Весенний букет мелодий» (библиотека-филиал № 6), праздничная программа «Свет-женщина, невеста и жена!» (библиотека-филиал № 7), концерт-поздравление «Для милых, нежных, дорогих» (библиотека-филиал № 11), праздничный концерт «Милым, дорогим, любимым» (библиотека-филиал № 17), утренник «Женщина — не только мама» (библиотека-филиал № 28) и т.д.;

– к **Международному дню семьи** — в библиотеках-филиалах № 1, 5, 7, 9, 14 ЦБС для детей прошли: акция «Я подарю тебе ромашку, вместе с ней любовь свою», познавательный час «Ромашковое счастье», игровой калейдоскоп «Ромашковое настроение», мастер-класс «Ромашки нежный лепесток», литературно-игровая программа «Вся семья вместе, так и душа на месте» и др. прошли онлайн-мероприятия на сайтах учреждений: познавательная онлайн-страничка «День семьи, любви и верности», литературный онлайн-час «Сказ о любви и верности», мастер-класс «Под покровом Петра и Февроньи» (сайт ГБУК «ЦБС для детей», сайты фил. № 5, 7). В мероприятиях, посвященных Дню семьи, любви и верности, приняли участие более 500 пользователей ЦБС для взрослых: акция «Все начинается с семьи…» (ЦГБ им. Л. Н. Толстого), круглый стол «Встреча поколений» (библиотека-филиал № 4), День информации «Под семейным зонтиком» (библиотека-филиал № 6), библиоакция open-air «Ромашковая Русь» (библиотека-филиал № 9), акция «Ромашка в честь Петра и Февронии» (библиотека-филиал № 33), тематический вечер «Счастливые семьи великих людей» (библиотека-филиал № 5), акция «Ты лети, мой лепесток!» (библиотека-филиал № 38) и др.

– к **Всероссийскому дню матери** на сайте ГБУК «ЦБС для детей» прошла семейная онлайн-акция «Мамина неделя «Ты самая лучшая!», которая включила громкое чтение стихов, видеопоздравления, музыкальные номера в исполнении читателей детских библиотек-филиалов города — всего 49 видео. На сайтах библиотек-филиалов прошли: онлайн мастер-класс «Сердечко для мамы»; онлайн-викторина «Мамы из сказок»; онлайн-конкурс рисунков «Под маминым крылом» и др.

К мероприятиям с семьей относятся: PR-акция «В лето с книгой всей семьей», детский уголок «Книжная карусель», второй литературный фестиваль «Книжный бульвар Севастополя 2020», праздник «Я люблю читать».

6.6. РАБОТА С ДЕТЬМИ

Обслуживанием детского населения города Севастополя занимаются ГБУК г. Севастополя «ЦБС для детей» и девятнадцать библиотек-филиалов сельской зоны ГБУК г. Севастополя «РИБС». Основное направление — это развитие творческих способностей детей, эстетическое воспитание подрастающего поколения, популяризация лучших мировых образцов художественной литературы. В целях продвижения книги и чтения, привлечения к услугам и сервисам библиотеки организовывались разнообразные значимые мероприятия, которые становились событием в жизни местного населения. Получили развитие такие формы, как творческие акции, читательские марафоны, мастер-классы, дни открытых дверей, летние площадки чтения, Библиотеки активно использовали средства визуальной культуры, создавали собственную видеопродукцию, направленную на пропаганду чтения и рекламу книг. Среди них: буктрейлеры, электронные выставки и презентации, видеоролики, слайд-шоу. Для продвижения чтения среди детей и подростков, и привлечения новых читателей в библиотеку использовались интерактивные формы работы, такие как флешмоб, литмоб, уличные акции и др.

С 1999 года в «ЦБС для детей» успешно реализуется проект «Лето. Дети. Книга». В рамках проекта был объявлен городской конкурс летнего чтения «Лето с книгой», который начался PR-акцией «В лето с книгой всей семьей», прошедшей в экопарке «Лукоморье». Интерактивные программы были представлены конкурсами, играми, творческими мастер-классами. Акцию посетило более 730 чел. В 2020 году конкурс летнего чтения также открылся на виртуальной площадке сайта ГБУК «ЦБС для детей». Для ребят были приготовлены «витамины хорошего настроения»: площадки онлайн-чтения книг, мастер-классы и конкурсы. Каждый читатель, ориентируясь на онлайн-рубрики, этим летом смог найти для себя увлекательное занятие и встретиться с интересной книгой в разных форматах. На брендированный канал YouTube и сайт ГБУК «ЦБС для детей» за летние месяцы было выложено 252 видео, из них 88 видео от читателей. За летнее время видео набрали 3983 просмотра. В конкурсе приняло участие 4825 человек, прочитано 44 646 книг, изготовлена 541 поделка, написано более 500 отзывов. В библиотеках-филиалах ГБУК «ЦБС для детей» были

выявлены лучшие читатели, награждение которых состоялось на заключительном мероприятии — празднике «Я люблю читать», который прошел напротив ЦГДБ им. А. П. Гайдара. Фишкой этого года стало проведение Центральной городской детской библиотекой стриминговых площадок с праздников в рамках проекта «Лето. Дети. Книга» в группе в «ВКонтакте».

Третий год подряд все детские библиотеки г. Севастополя участвуют в Международной акции «Читаем детям о войне», организатором которой выступает ГБУК «Самарская областная детская библиотека». 6 мая 2019 года в этой акции приняли участие 720 читателей из детских библиотек г. Севастополя. К развитию творческих способностей детей, эстетическому воспитанию подрастающего поколения, популяризации лучших мировых образцов художественной литературы на протяжении 2019 года способствовали следующие крупные мероприятия: Неделя детской и юношеской книги, в рамках проекта «Лето. Дети. Книга» были проведены акция «Вместе с книгой в лето!», фестиваль чтения «Город читающих детей», межрегиональная акция «Читаем Гайдара», Всероссийская акция «День влюбленных в Крылова», Международная акция «Читаем детям о войне», Всероссийская акция «Библиосумерки-2019», международная акция «VII День поэзии С. Я. Маршака в детских библиотеках», литературная акция «Мы идем к поэту в гости», акция «Читайте с нами! Читайте сами!», общесистемный День информации «Я с книгой открываю мир».

Популяризации творчества русских и советских писателей были посвящены различные мероприятия. На сайте ГБУК «ЦБС для детей» и сайтах библиотек-филиалов проводились онлайн-циклы: «Книги-юбиляры», «Писатели-юбиляры». Так, прошли онлайн часы интересной книги: «Мцыри» (к 180-летию М. Лермонтова), «Четвертая высота» (к 75-летию Е. Ильиной), «Первая любовь» (к 160-летию И. Тургенева), «Волшебник из страны детства», литературная игра «Фантазии синьора Родари» (к 100-летию со дня рождения Д. Родари), обсуждение книги П. Ершова «Конек-Горбунок» (к 205-летию П. Ершова), онлайн-викторина по книге К. Коллоди «Пиноккио», буктрейлер по книге Н. Носова «Незнайка на Луне», видеочас «В Стране невыученных уроков» (к 110-летию Л. Гераскиной) и др. Онлайн-публикации включали в себя: рассказ о писателях, краткое содержание произведений, их анализ, интернет-ссылки на произведения, фильмы, биографические материалы. Для читателей разработаны игры по любимым сказкам, а также викторины и бук-квесты для лучшего усвоения прочитанного материла.

На сайтах библиотеки проходили обзоры новинок литературы, литературные дилижансы «К нам новая книга пришла» (ГБУК «ЦБС для детей», фил. № 5, 7, 9. 10, 13, 14, 16).

Традиционно интересно проходили в библиотеках творческие встречи с детскими писателями. В библиотеке-филиале № 13 состоялась встреча с Т. Г. Корниенко. В библиотеке-филиале № 5 прошел час интересных сообщений «О морских созданиях больших и малых», посвященный китам и дельфинам. Рассказать об этих удивительных созданиях юным читателям пришла Р. О. Козунова — поэт, писатель, журналист, один из авторов книг «Под созвездием Дельфина», «Под созвездием Кита». В рамках онлайн-цикла «А у нас сегодня гость» (сайт ГБУК «ЦБС для детей») читателям предлагалось послушать в исполнении поэта О. А. Уманской стихотворение «Ему было всего девятнадцать…», сборник стихов для маленьких детей «Солнечное настроение».

Юбилеям детских писателей были посвящены различные мероприятия. 160-летию А. П. Чехова — литературные вечера-портреты «Чехов — величайший мастер слова», «Великий мастер слова» (фил. № 15, 16), литературные часы «Чехов с нами», «Чехов знакомый и незнакомый», «Читайте Чехова — познавайте жизнь» (фил. № 5, 8, 13), видео-экскурсии «Прогулка с Чеховым», «Чеховские места на карте России», литературный диспут «Поступки и проступки в рассказе Чехова «Размазня» (фил. № 3, 6, 10). К 225-летию со дня рождения А. С. Грибоедова в библиотеке-филиале № 9 прошел литературный час «Отечества великий сын». К 145-летию со дня рождения Л. Чарской в библиотеке «Дружбы народов» (филиале № 14) прошло комментированное чтение отрывков из произведений Л. Чарской «Сибирочка» и «Записки маленькой гимназистки». К 235-летию со дня рождения Я. Гримм в библиотеке-филиале № 13 прошла литературная игра «Путешествия с бременскими музыкантами». К 100-летию со дня рождения Н. И. Сладкова в библиотеке-филиале № 4 был проведен литературный час «Лесные тайнички». Для читателей школы № 39 сотрудники отдела «Мир детства» ЦГДБ им. А. П. Гайдара провели медиа-час «Вести из леса». К 195-летию романа А. С. Пушкина в библиотеке «Дружбы народов» (филиале № 14) прошло литературное путешествие «Вслед за автором».

6.7. РАБОТА С СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННОЙ КАТЕГОРИЕЙ НАСЕЛЕНИЯ

Одним из приоритетных направлений деятельности библиотек является адаптация и информационная поддержка социально незащищенных категорий населения. На протяжении года проводились мероприятия совместно с ВОС, СГОС, АНО «Белая трость», ДОУ № 22 и № 33, ГБУК г. Севастополя «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Для детей с ограниченными возможностями в 2021году проведено 68 мероприятий, которые посетили 2579 человек. Из них наиболее значимые: Всероссийский конкурс «Читаем! Творим! Развиваемся!» для детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья; общесистемная Неделя добра «Через книгу к миру и согласию» к Международному дню инвалида.

В библиотеке-филиале № 7 им. Г. Черкашина работает клуб «В кругу друзей», на занятия которого приходят здоровые дети и семьи с детьми с ОВЗ. Для них проводят праздники, литературно-музыкальные композиции, беседы, помогающие детям-инвалидам интегрироваться в общество здоровых сверстников, развить творческие способности. Всего за 2020 год прошло 11 заседаний, которые посетили 589 человек, их них 153 ребенка с ОВЗ. За 12 месяцев 2018 года сотрудниками отдела для незрячих и слабовидящих было проведено 44 массовых мероприятий, которые посетили 1000 человек. Для воспитанников детских садов № 22 и № 33 сотрудниками проведены мероприятия, посвященные дню рождения С.В. Михалкова, новогодние утренники и др.

Налажено сотрудничество с СРОО «Особые дети». Обобщив опыт работы с детьми-инвалидами, родителями детей-инвалидов и родителями детей без инвалидности, был организован информационный клуб для родителей «Мы вместе».

В первом квартале прошел Третий городской творческий конкурс на лучшее тактильное издание «Особая книга». Всего было представлено 47 работ. В ноябре в Центре инклюзивной культуры прошла выставка победителей Третьего городского творческого конкурса на лучшее тактильное издание «Особая книга», организованного ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» и АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ Севастополь». Проведено одиннадцать уроков инклюзивного общения, в рамках программы развития инклюзивной культуры. Проект поддержан Фондом президентских грантов, по итогам конкурса «Инклюзия без иллюзий» признан в числе трех лучших российских инклюзивных практик (февраль, г. Нижний Новгород).

В третьем квартале 2019 года в рамках сотрудничества с Государственным бюджетным учреждением дополнительного образования города Севастополя «Городской центр социальных и спортивных программ Севастополя» прошел конкурс мобильных роликов «#НАЗАЩИТЕГОРОДА».

В августе в Севастопольском театре юного зрителя прошел первый спектакль с тифлокомментированием «Варшавская мелодия». Совместный проект «Организация тифлокомментирования в театре» ГБУК г. Севастополя «Региональная ин-

формационно-библиотечная система» и ГБУК г. Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя», АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ СЕВАСТОПОЛЬ». Библиотека-филиал № 8 организовала перед началом мероприятия в ТЮЗе «Интерактив в темноте». Как известно, человек получает информацию посредством пяти основных органов чувств — зрения, слуха, вкуса, обоняния и осязания. Ведущие интерактива «разделили» эти чувства на 5 локаций, в каждой из которых участники погружались в ощущение полного познания себя и своих рецепторов: с повязкой на глазах угадывали запахи и вкусы, определяли на слух фрагменты знакомых произведений, играли в фанты по Брайлю, проверяли свои тактильные ощущения. А еще специалисты библиотеки знакомили гостей с интересными фактами о каждом из названных чувств.

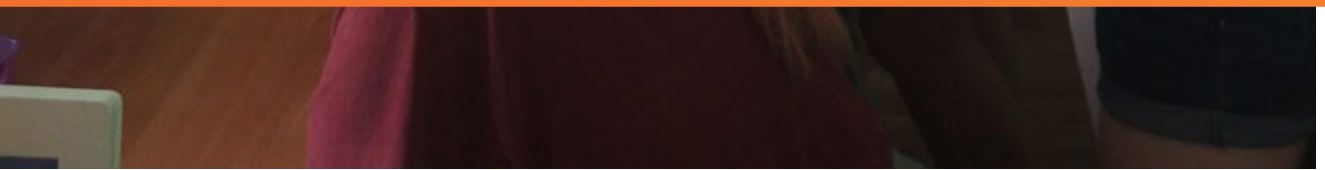
Продолжается сотрудничество с домом-интернатом для престарелых и инвалидов, Центром социального обслуживания инвалидов. Проведено четыре выездных мероприятия.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Общедоступные библиотеки города все активнее позиционируют себя как многофункциональные культурно-просветительские центры, открытые для встреч, общения, проведения интеллектуального досуга. Важнейшим условием повышения качества библиотечного обслуживания населения и расширения спектра предоставляемых услуг является внедрение современных технологий в практику информационного обслуживания пользователей библиотек, модернизация всех сфер библиотечного дела. Программно-проектная деятельность позволяет сфокусировать внимание властных структур и общественных организаций на продвижении книги и чтения, выстроить стратегию социального партнерства.

Работа клубов и любительских объединений способствует приобщению читателей к культурному наследию, развитию у пользователей новых навыков и получению новых знаний, содействует межличностному общению, расширению коммуникативного пространства, сближению читателей между собой. Учитывая динамику социальной и культурной жизни региона, библиотечным специалистам необходимо находить и осваивать новые формы деятельности, улучшать предоставление традиционных услуг, искать новые пути предоставления библиотечно-информационных услуг социально незащищенной категории населения, возлагать на себя функции, присущие другим культурно-просветительным и информационным учреждениям, не забывая при этом, что основное направление в деятельности каждой библиотеки — продвижение книги и чтения.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК



7.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ВЕДЕНИЕ СПРАВОЧНОБИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО АППАРАТА

Одним из важнейших направлений деятельности библиотек системы является обеспечение пользователей всеми видами информации для поддержания образования и самообразования, для компетентного участия в обсуждении важных проблем и принятия решений, создания условий для организации содержательного досуга граждан, развития их творческих способностей. Библиотеки формируют и развивают читательскую культуру пользователей, читательскую компетенцию детей, юношества и взрослых, поддерживают и воспитывают у них потребность в чтении и в образовании в течение всей жизни.

Постоянный мониторинг и анализ справочно-библиографического и информационного обслуживания в городе позволяют с уверенностью говорить о том, что это направление работы стало неотъемлемой, динамично развивающейся частью деятельности библиотек Севастополя и имеет потенциал для дальнейшего развития. Используя электронные ресурсы, библиотеки формируют современную информационную платформу, имеющую качественно новый уровень получения гражданами правовой информации, государственных услуг. В условиях перманентного развития новых технологий, формирования электронных ресурсов, с каждым годом роль библиографической работы возрастает.

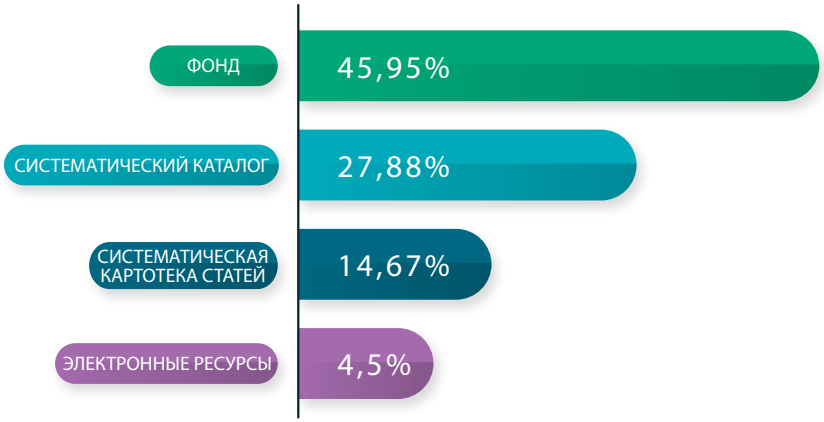
Внедрение новых технологий в деятельность библиотек позволяет вводить новые услуги, без которых невозможно добиться совершенствования уровня библиотечно-информационного обслуживания.

За отчетный год структура справочно-библиографического аппарата (СБА) системы не претерпела значительных изменений и по-прежнему включает традиционный и электронный компонент. Несмотря на расширение ассортимента продуктов на информационном рынке, библиотеки не отказываются от создания собственных баз данных, в частности, краеведческих, правовых, тематических. СБА библиотек ведется с учетом их специфики и состоит в основном из двух частей: фонда справочно-библиографической литературы и системы каталогов и картотек. Систему каталогов образуют алфавитный, систематический каталоги, как в карточном, так и электронном виде. Работа по созданию электронной систематической картотеки статей ведется в ЦГБ им. Л. Н. Толстого. В библиотеках-филиалах систем города каталоги и картотеки ведутся в традиционном виде, ведутся в традиционном (карточном) виде. Но они по-прежнему актуальны и пользуются спросом у населения.

Фонд справочно-библиографических документов включает справочные и информационные и здания, а также альбомы, папки-накопители, архив выполненных справок. Среди пользователей активно пользуется спросом фонд тематических папок, который знакомит с историей, экономическими культурным развитием, известными земляками муниципальных районов и городских округов.

За 2020 год библиотеки выполнили 54056 справок и консультаций. На Диаграмме 3.1 представлено процентное соотношение выполненных справок по источнику их выполнения.

Диаграмме 7.1. *Процентное соотношение по источнику выполнения справок*



Как видно из диаграммы, почти половину справок библиотекари выполняют с помощью фонда (45,9%), меньше всего используются электронные ресурсы, в т.ч. и электронный каталог, только в ЦГБ им. Л. Н. Толстого этот показатель составляет более 50%.

Более 70% выполняемых справок — тематические, в т.ч. краеведческой тематики 30%.

Диаграмма 7.2. *Соотношение выполненных справок по типам за 2020 год (%)*

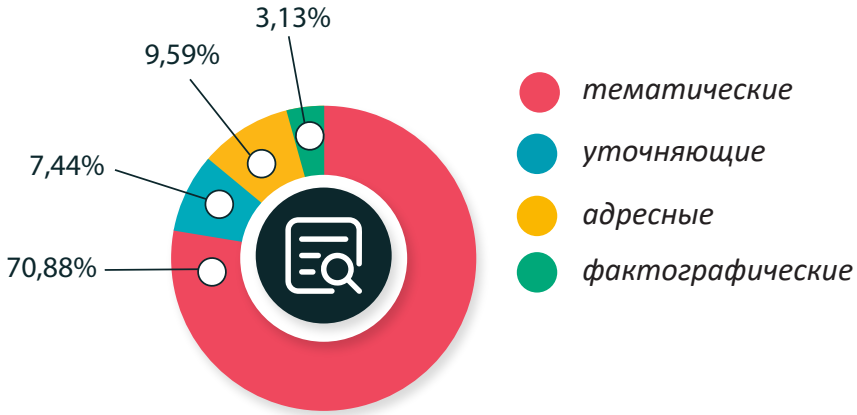
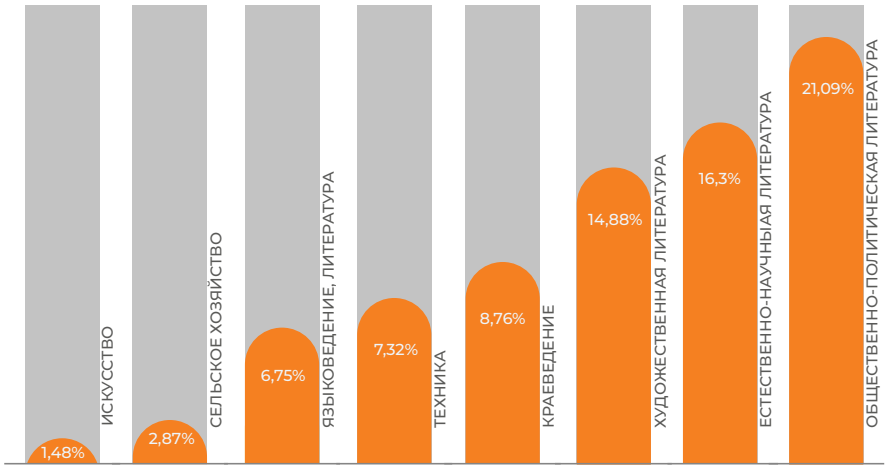


Диаграмма 7.3. *Основные направления информационных запросов пользователей в 2020 (%)*



В 2020 г. информационное обслуживание индивидуальных пользователей в библиотеках города составило абонентов — 465, в т.ч. специалистов — 221; представителей власти — 20. Информирование абонентов осуществляется при личном общении, по телефону, по электронной почте и через социальные сети.

На коллективном информировании в 2020 году состояло — 85 коллективов, послано 476 информаций. В целях массового информирования проведено Дней информации — 226, Дней специалиста — 10 (в 2016 — 126 и 12 соответственно).

В эфире Севастопольского радио в течение 2020 года было проведено 16 библиографических обзора, в рамках проекта «Книги-юбиляры». Количество действующих радиоточек в городе — более 70 тыс., таким образом библиотекам удается охватить достаточно большой круг жителей Севастополя.

7.2 ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Основное направление справочно-библиографического обслуживания — проведение мероприятий по формированию информационной культуры пользователей. Используется широкий спектр форм и видов мероприятий, как традиционных, так и инновационных. Наиболее популярными остаются экскурсии, консультации, беседы, мероприятия в игровой форме. Применяются наглядные формы — выставки, уголки, стенды, плакаты.

Широко распространены практические занятия, помогающие формировать информационную культуру пользователей всех возрастных категорий. В повседневную практику библиографической работы библиотек все активнее входит использования удаленных источников информации, которые весомо дополняют и расширяют информационный потенциал библиотеки и палитру предоставляемых услуг. Вместе с тем появилась необходимость в просветительской деятельности основам поиска информации с использованием новых информационных технологий.

В течение 2020 года было проведено 120 библиотечных уроков (по работе с каталогами, электронными ресурсами, справочникам, патентным документам и др.)

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

В библиотеках системы продолжается автоматизация библиографических процессов, что способствует оперативности выполнения запросов и привлечению пользователей. Библиотеки активно позиционируют себя в сети Интернет, благодаря чему увеличивается возможность предоставления доступа к ресурсам библиотек. Важным условием совершенствования справочно-библиографического и информационного обслуживания является более продуктивное использование возможностей сетевых технологий, выделение приоритетов в организации ресурсной базы, активизация интернет-представительства библиотек. Общедоступные библиотеки Севастополя являются востребованными информационными и просветительскими центрами, способными оказывать существенное влияние на повышение уровня правовой информированности и культуры граждан.

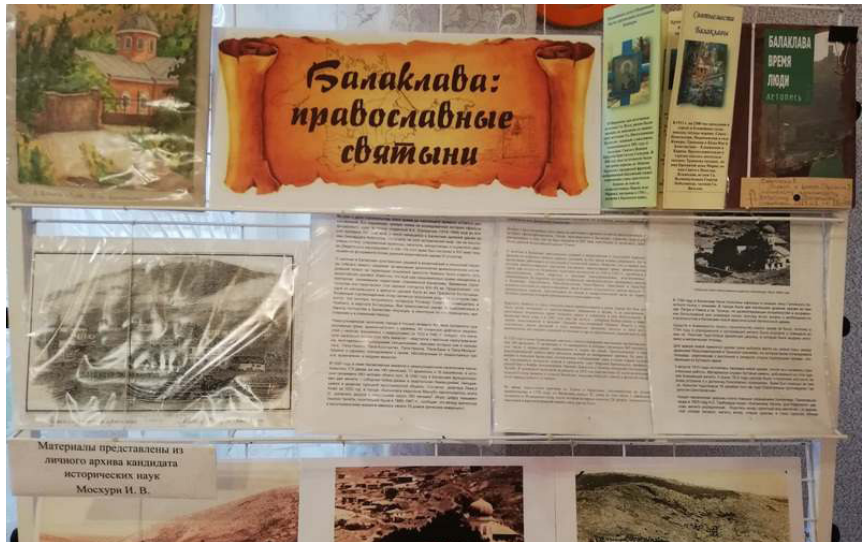
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Одной из самых востребованных остается краеведческая работа библиотек. Севастопольский регион имеет древнюю и интересную историю, начиная с античности и до новейшего времени. Город не раз становился ареной судьбоносных событий истории Отечества, на его земле творили великие мастера литературы, живописи и т.д. Каждый район города самобытен и интересен по-своему — это и более чем 2500-летняя история Балаклавы, подземный Инкерман, удивительный Херсонес, Корабельная сторона, с которой начинается история Севастополя и др. В городе много музеев, так или иначе связанных с историей, но краеведческого музея нет. Поэтому библиотеки занимаются сбором, систематизацией и хранением краеведческой информации. На основе собранных документов библиотеки реализуют различные просветительские проекты.

Библиотеки системы активно участвуют в формировании культурно-исторического сознания местного сообщества, прежде всего в процессе краеведческой деятельности. Для этого библиотеки:

- собирают и хранят литературу по вопросам местной жизни;
- ведут работу по созданию краеведческих картотек;
- составляют и издают на различных носителях информации краеведческие библиографические пособия, путеводители, буклеты;
- совместно с другими организациями участвуют в сохранении местных устных традиций, в поиске генеалогической информации, в изучении генеалогии и истории отдельных семейств и родов, создает летописные и биографические описания местных достопримечательностей, знаменитых личностей, наиболее ярких событий;
- организуют работу кр вание библиотек города краеведческой литературой сталкивается с трудностями не только финансового характера. Скуден репертуар издаваемых краеведческий изданий, большая его часть — это путеводители, фотоальбомы, карты, поэтому библиотекам трудно комплектовать свои фонды качественной литературой даже при наличии средств. Именно поэтому так возрос интерес к неопубликованным изданиям, которые передаются в библиотеки как часть семейных архивов или архивов учреждений. Особенно это заметно в библиотеках сельской зоны, где за многие годы накоплен огромный материала об истории конкретных сел, часто это письма жителей сел, дневники, рукописи.

Электронный краеведческий ресурс на 30.12.2019 составил 60 539 записей и более 300 000 записей в традиционной краеведческой картотеке.



При отсутствии местного краеведческого музея ЦГБ им. Л. Н. Толстого выступает инициатором в собирании предметов материального характера (произведения народных промыслов, предметы быта, фотографии и др.), которые становятся основой музейных экспозиций при библиотеке. Такие же информационно-предметные краеведческие базы формируют и библиотеки-системы по микрорайонам города. Постоянно действуют краеведческие экспозиции в библиотеках-филиалах № 21 им. А. Куприна, № 9 им. А. Ахматовой, № 17 им. А. Грина.

Активно развивается литературное краеведение в библиотеках Севастополя. В сентябре в ЦГБ им. Л. Н. Толстого прошли мероприятия ежегодного литературного проекта «Толстовский сентябрь», темой 2020 года стала Крымская война. Проект включает в себя краеведческие, мультимедийные, культурно-массовые мероприятия. В выставочную часть вошли: ретроэкспозиция из фонда ценной и редкой книги ЦГБ им. Л. Н. Толстого «Война и мир» Л.Н. Толстого; «Крымские маршруты» — цикл радиопрограмм по «Севастопольским рассказам писателя»; онлайн-викторина «Рассказы о героическом времени и удивительных людях (165 лет «Севастопольским рассказам» Л. Толстого)»; квесты «Загадки Крымской войны», предпремьерный показ документального фильма «Честь и верность. Адмирал Кислинский» (автор Анжелика Фесенко, ученый секретарь ГБУК г. Севастополя «Региональная информационно-библиотечная система»).

В рамках проекта также прошло вручение городской Литературной премии им. Л. Н. Толстого лауреатам 2020 года.

В августе – сентября прошли традиционные литературные чтения:

Купринские — в библиотеке-филиале № 21 им. И. Куприна в рамках общесистемного проекта «Волны моря и любви» к 120-летию со дня рождения писателя Александра Куприна, всего более 20 мероприятий;

Гриновские — в библиотеке-филиале № 17 им. А. Грина, в рамках общесистемного проекта «Покидая Зурбаган» к 140-летию со дня рождения писателя Александра Грина, всего более 20 мероприятий.

Отдел слепых и слабовидящих в 2020 году занимался репродуцированием краеведческих изданий в форматы, доступные для инвалидов по зрению (рельефно-точечный, крупно-шрифтовой, звуковой). Был подготовлен путеводитель (шрифтом Брайля) по городу для людей с нарушением зрения, проведены межсетевые мероприятия с читателями из Курска и Костромы.

Была продолжена и издательская краеведческая деятельность библиотек. В 2020 году в свет вышел фотоальбом «Севастополь в бою и труде. 1941 – 1965» — издание, приуроченное к 75-летию Великой Победы и посвященное защитникам Севастополя, а также тем, кто его освобождал и восстанавливал из руин. С инициативой издания данного фотоальбома, которую поддержали в Департаменте общественных коммуникаций города Севастополя, выступили руководители РОО «Севастопольское Общество русской культуры» и РОО «Севастопольское национально-культурное общество казанских татар и башкир».

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Краеведческая деятельность библиотек Севастополя развивается динамично. Несмотря на неудовлетворительное

комплектование краеведческой литературой, библиотеки находят альтернативные источники пополнения краеведческих фондов, активно формируют краеведческие собрания неопубликованных документов по истории своих районов, предприятий, работают с местными издательствами, общественными организациями.

Использование традиционных форм работы (презентации изданий, встречи с авторами, вечера исторической памяти и др.) и внедрение в практику инновационных форм работы с целью популяризации литературы краеведческой тематики (акции, проекты, проведение книжных выставок-ярмарок.); мониторинг информационных потребностей, интересов пользователей позволяет библиотекам города быстро реагировать на изменения и влиять на формирование краеведческой деятельности в регионе в целом.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

Автоматизация библиотек и библиотечных процессов — одно из условий повышения эффективности и качества библиотечного обслуживания населения. Основой автоматизации является обеспечение библиотек компьютерной техникой, лицензионными программными продуктами, способными ускорить выполнение библиотечных технологических процессов, а также создание достаточного количества рабочих и пользовательских компьютерных мест, подключенных к локальной и интернет-сетям.

Компьютеризация библиотек. По состоянию на 31.12.2020 г. в Севастополе компьютеризировано 49 (89 %) библиотек.

Интернетизация библиотек. Общее количество библиотек, имеющих доступ к сети Интернет, на 31.12.2020 г. составило 49 (89 %).

Автоматизация библиотечных процессов. Библиотеки Севастополя в 2020 году использовали АБИС «ИРБИС». В автоматизированном режиме библиотечные системы города осуществляют обработку поступлений документов и ведение электронного каталога. В ЦГБ им. Л. Н. Толстого внедрен полный цикл автоматизации всех библиотечных процессов.

В 2020 году финансирования на автоматизацию библиотек не было.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Библиотеки Севастополя в области автоматизации и информатизации существенно отстают от многих регионов России ввиду недостаточного финансирования; общедоступные библиотеки региона не имею твозможности оперативно и качественно обновлять компьютерный парки программное обеспечение.

В соответствии с Решениями Правительства Российской Федерации от 9.11.2016 «О состоянии библиотек в субъектах Российской Федерации» поставлена задача по завершению до 2019 года реализации мероприятий по подключению 100% библиотек к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с целью обеспечения доступа пользователей библиотек к федеральной информационной системе «Национальная электронная библиотека», в Севастополе эта цифра составляет 89%, ввиду отсутствия финансирования не удалось решить вопрос 100% подключения библиотек к Севастополя к сети Интернет.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ

Согласно Уставам учреждений методическую деятельность «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» осуществляют Центральная городская библиотека им. Л. Н. Толстого и Центральная детская городская библиотека им. А. Гайдара.

Приоритетными направлениями методической деятельности библиотек 2020 году были: мониторинг деятельности библиотек, выработка рекомендаций, направленных на совершенствование их деятельности; поиск, разработка и использование перспективного опыта; организация непрерывного совершенствования профессионального образования и квалификации библиотечных работников, повышения их компетентности в соответствии с современными требованиями; привлечение библиотекарей к инновационной работе, развитие у них потребности в новизне, в творческом подходе к работе; разработка и реализация проектов, направленных на повышение уровня информированности, образованности и качества жизни населения.

10.2. ВИДЫ И ФОРМЫ МЕТОДИЧЕСКИХ УСЛУГ И РАБОТ

В рамках методической деятельности центральные библиотеки Севастополя в 2018 году выполняли следующую работу: занимались формированием годовых и текущих планов и отчетов учреждений; осуществляли мониторинг деятельности библиотечной сети и составляли на их основе статистические, информационные и аналитические документы; разрабатывали инструктивно-методические, технологические и нормативные документы, регламентирующие производственные процессы и трудовую деятельность учреждений; разрабатывали сценарии массовых мероприятий, положения районных (городских) конкурсов; занимались организацией крупных городских мероприятий и профессиональных конкурсов; вели электронные базы данных методических материалов, оказывали методическую, технологическую и практическую помощь специалистам библиотек; готовили и проводили для них информационные и обучающие мероприятия.

Таблица 10.1. *Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ.*

Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ	Количество
Консультаций индивидуальных	400
Консультаций групповых	158
Обучающие мероприятия	46
Семинаров	16
Совещаний	20
Мастер-классов	19
Выездов в библиотеки	135
Конференций	2
Мониторинги	6

10.3. МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК

Мониторинг работы библиотек систем осуществлялся по отчетным документам библиотек систем Севастополя и посещений библиотек-филиалов специалистами ЦБ.

Главные их цели — изучение фактического состояния библиотечного дела, оказание адресной консультационной и методической помощи, контроль качества проводимых культурно-просветительских мероприятий.

В ходе посещений особое внимание уделялось проверке планово-отчетной документации, правильности заполнения формуляров, ведению картотек, дневников работы библиотек, состоянию и расстановке фонда библиотек. По результатам проверок библиотекарям даются методические рекомендации по заполнению библиотечной документации, расположению фонда, зонированию библиотеки, организации массовой работы.

За 2020 год методическими отделами центральных библиотек было выполнено 241 запрос, в т.ч. по экологическому и патриотическому воспитанию, пропаганде здорового образа жизни, развитию национальных и культурных традиций региона, привлечению к чтению молодежи из групп риска, правому воспитанию и т.д.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ

В рамках Программы повышения квалификации и профессионального развития работников ГБУК города Севастополя «РИБС» «Поиск. Творчество. Профессионализм» за 12 месяцев 2020 года прошли: Школа библиотекаря; Школа каталогизатора; часы компьютерной грамотности «Microsoft Excel для начинающих» (курс три академических часа), обучение прошли 22 сотрудника системы; Школа библиографа.

В Школе НКО обучения прошли 15 сотрудников РИБС.

Сотрудники Отдела незрячих и слабовидящих приняли участие в работе Международной научной онлайн-конференции проблемам цифровизации EdCrunch Ural, которая состоялась 29–30 сентября 2020 года. Сотрудники РИБС приняли участие в работе Всероссийской научно-практической конференции «Крымская война (Восточная) война 1853–1856 гг. и оборона Севастополя 1854–1855 гг. Результаты и перспективы исследований. К 165-летию окончания обороны Севастополя». Активно участвовали в профессиональных онлайн-событиях: в работе круглого стола «Путь европейских писательниц XX века» (Библиотека иностранной литературой им. Рудамино), вебинаре «Krasnakarta — краеведческий онлайн ресурс нового поколения Российской Государственной библиотеки для молодежи в партнерстве с Централизованной библиотечной системой Красногвардейского района г. Москвы; в конкурсе библиографических материалов «Обретшие бессмертие» в рамках проекта Краснодарской краевой юношеской библиотеки (проект «Код Победы — единство!»); в форсайт-сессии «Участие него-

сударственных музеев и социально-ориентированных некоммерческих организаций Республики Крым в социокультурной деятельности: состояние и перспективы». Четыре сотрудника РИБС приняли участие в работе Форума «Таврида»,

В рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» повышение квалификации успешно прошли:

В 2020 году прошли:

– круглый стол «Нам не жить друг без друга», в рамках которого обсудили вопросы взаимодействия и партнерства общественных организаций с учреждениями культуры (организатор организационно-методический отдел ЦГБ им. Л. Н. Толстого);

– 28 февраля 2020 года в читальном зале детской библиотеки-филиала № 8 прошел Общесистемный круглый столдля специалистов библиотек Государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Централизованная библиотечная система для детей» (ГБУК «ЦБС для детей») «Продвижение книги и чтения в детских библиотеках Севастополя: творчество, качество, креатив» по итогам работы детских библиотек за 2019 год. Присутствовало 32 специалиста;

– 12 февраля в Российской государственной детской библиотеке прошла Всероссийская видеоконференция «Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек». Прослушали 9 человек;

– Всероссийский семинар для специалистов библиотек РФ, обслуживающих детей, на тему «Фонд детской литературы в библиотеке: создание эффективной модели» в дистанционном формате (организатор РГДБ). Прослушали 28 человек;

– Открытая лекция для специалистов и руководителей библиотек РФ, обслуживающих детей, «Возможности продвижения библиотечно-информационных услуг в интернет-пространстве в условиях самоизоляции» (организатор РГДБ). Прослушали 38 человек;

– Цикл лекций и мастер-классов по программе «Школа волонтера» (организатор РГДБ). Прослушали 17 человек;

– в честь празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне состоялась открытая лекция-вебинар «Би-

блиотечный фронт 1941 – 1945» (организатор ГПНТБ России). Прослушали 15 человек;

– онлайн-лекция «Подросток и книга: как и для чего читают подростки?» (организатор РГДБ). Прослушали 26 человек;

– вебинар «Общие сведения об экологической науке и ее месте в современном мире: взгляд библиотекаря» (организатор ГПНТБ). Прослушали 13 человек;

– круглый стол «Детская библиотека в условиях самоизоляции: вызовы, возможности, успешные практики» (организатор РГДБ). Прослушали 59 человек;

– Российская государственная детская библиотека в рамках онлайн-форума к Общероссийскому дню библиотек провела 27 мая 2020 года Секцию детских библиотек «Детские библиотеки: инвестиции в будущее». Прослушали 41 человек;

– вебинар «Рекомендации для библиотек по обращению с книгами (документами) в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» (организатор РГБ). Прослушали 7 человек;

– групповая консультация «Изменения в библиотечно-библиографической классификации (таблицы для детских и школьных библиотек, 5-е издание)» (организатор ЦГДБ им. А. П. Гайдара). Посетило 17 человек;

– приняли участие в V межрегиональной научно-практической конференции «Библиотека — хранитель и проводник культурно-исторического наследия» (организатор ЦГБ имени Л. Н. Толстого). Участники: Панченко Е. А., Сальникова Н. В., Корсакова М. В., Буцких М. В., Корчева Н. В.;

– вебинар «Работа в формате онлайн: новые формы и методы» (организатор PRO.Культура.РФ). Участники: 4 человека;

– вебинар «Новый кабинет учреждения культуры на платформе PRO.Культура.РФ » (организатор PRO.Культура.РФ). Участники: 4 человека;

– приняли участие в вебинаре «Цели устойчивого развития — повод сделать календарь» (организатор ГПНТБ России). Участники: 7 человек;

– приняли участие в цикле вебинаров «ПроДетЛит — Всероссийская энциклопедия детской литературы» (организатор РГДБ). Участники: 14 человек;

– приняли участие в онлайн-конференции «Я пишу для детей и подростков». Участники: 5 человек;

– в ежегодном совещании директоров библиотек РФ, обслуживающих детей, «Детская библиотека 2020: меняем

стереотипы и форматы» – директор ГБУК «ЦБС для детей» Панченко Е.А., заведующие структурных подразделений и библиотекари; Корсакова М. В (зав. ООМР ЦГДБ им. А. П. Гайдара) выступила с докладом «Работа детских библиотек города Севастополь в формате ONLINE: новые формы и методы». Слушатели: 59 человек;

– Межрегиональная онлайн-конференция «Формирование правового сознания детей и подростков, или Как воспитать гражданина». Адамова Е. А. выступила с докладом на тему: «Социальное партнерство как современное направление правового воспитания подростков в детской библиотеке» (филиал № 6). Слушатели: 21 человек;

– дистанционное участие в республиканском семинаре «Роль детской библиотеки в формировании патриотических ценностей и традиций». Корсакова М. В. представила доклад «Акция «Я читаю книги о войне» в год памяти и славы».

– круглый стол «Событие Года памяти и славы», проводимый Брянской областной детской библиотекой, Корсакова М. В. (зав. ООМР ЦГДБ им. А. П. Гайдара) представила доклад «Год памяти и славы в детских библиотеках Севастополя»;

– скайп-встреча с представителями победителей конкурса на создание модельных библиотек. Корсакова М. В. (зав. ООМР ЦГДБ им. А. П. Гайдара) выступила с презентаций библиотеки-филиала № 9 ГБУК «ЦБС для детей». *Участники: 5 человек.*

– онлайн-конференция «Книжный нонфикшн для детей и подростков». *Участники: 7 человек;*

– мастерская авторских программ по приобщению детей к чтению «Чтение как приключение» (организатор РГДБ). *Участники: 8 человек;*

– семинар «Рекомендательно-библиографическая деятельность: воздействие на читательскую активность» (организатор Ростовская областная детская библиотека). *Участники: 16 человек.*

– Вебинар «Использование общедоступных интернет-ресурсов по культуре и искусству в муниципальных библиотеках» (организатор PRO.Культура.РФ). *Участники: 11 человек.*

10.4 КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В структуре центральных библиотек Севастополя предусмотрены методические службы:

– в ЦГБ им. Л. Н. Толстого отдел развития библиотек и методической работы (четыре штатные единицы);

– в ЦГДБ им. А. Гайдара отдел организационно-методической работы (четыре штатные единицы).

Методическую помощь библиотекам-филиалам по отдельным направлениям работы оказывали ведущие специалисты центральных библиотек.

В течение последних 2016–2020 гг. штаты отделов не укомплектованы. Так, в организационно-методическом отделе ЦГБ им. Л.Н. Толстого на конец 2020 года работало два сотрудника, а в отделе организационно- методической работы ЦГДБ им. А. Гайдара — три сотрудника, причем один из них — неполный рабочий день.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Приоритетными направлениями организационно-методической деятельности в библиотеках Севастополя являются: улучшение качества обслуживания в условиях ограничений, связанных с пандемией, повышение квалификации библиотечных специалистов и мониторинг состояния деятельности библиотек. При этом с каждым годом увеличивается объем отчетной и аналитической деятельности, что при неукомплектованности штатов методических отделов (практически 50%) приводит к увеличению нагрузки на одного сотрудника. Большую часть своего рабочего времени сотрудники методических отделов центральных библиотек тратят на отчеты, ответы на запросы, из-за чего необработанным остается огромный объем методических наработок библиотек. Но даже в условиях такой нагрузки, сотрудники методических отделов активно печатаются в профессиональной прессе, участвуют в научно-практических конференциях, обобщают лучшие практики работы библиотек систем Севастополя.

На сайте ЦГБ им. Л.Н. Толстого ведется раздел «Методический центр» *(http://svlib.ru/library/metodicheskij-czentr/o-nas),* где размешаются информационные и методические материалы.

11. ПЕРСОНАЛ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ

11.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА

Общая численность персонала публичных общедоступных библиотек Севастополя в 2020 г. составляла 424 человека (что на 16 ед. меньше, чем в 2017 г.), из них в библиотеках-филиалах — 181 человек. Состав основного персонала библиотек города в 2020 году — 243 библиотечных специалиста (55% от общего числа всех групп персонала публичных общедоступных библиотек). В библиотеках Севастополя специалистов с высшим профессиональным образованием работает 89 сотрудников, что на четыре специалиста больше, чем в 2019 году, специалистов со средним профессиональным образованием — 37 (15%), что на 1 единицу меньше, чем в 2019 году.

На 2 января 2020 г. в «ЦБС для детей» по штатному расписанию — 184 единицы, из них библиотечных специалистов — 105. Высшее образование имеют 70 сотрудника, из них библиотечное — 23; среднее библиотечное — 16 сотрудников. Более половины основного персонала (56,8%) имеют возраст от 30 до 55 лет, сотрудники в возрасте старше 55 лет составляют 42%. В настоящее время библиотечное образование получают 5 сотрудников в Крымском университете культуры, искусств и туризма по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки «библиотечно-информационная деятельность».

В «ЦБС для взрослых» — 240 сотрудников, в том числе 148 человек (56%) основной персонал, из них имеют библиотечное образование 91 (60%); 73 (45%) — высшее профессиональное, 21 (8%) — средне-профессиональное.

Наилучшая обеспеченность специалистами с библиотечным образованием в центральных библиотеках: ЦГДБ им. А. Гайдара (29 сотрудников, 41% от общего количества основного персонала).

В ЦГБ им. Л. Н. Толстого 30 (57%), в библиотеках-филиалах — 21%. Самый низкий процент библиотечных специалистов в библиотеках-филиалах сельской зоны — 12,4%.

По возрасту кадровый состав распределился следующим образом: до 30 лет — 2%, от 30 до 55 лет — 41%, специалистов постпенсионного возраста — 57%. По стажу работы: до 3 лет — 7%, до 10 лет — 11%, свыше 10 лет — 82%.

Из общего количества персонала библиотек имеют инвалидность 14 человек (3%).

11.2. ИЗМЕНЕНИЯ В КАДРОВОЙ СИТУАЦИИ

За три года в библиотеках Севастополя произошло незначительное сокращение персонала библиотек (1,5%), в основном за счет сокращения должностей технического персонала. Соотношение вспомогательного и основного персонала в 2020 году составило 42% и 58% соответственно. С внедрением новых технологий в работу библиотек значительно увеличивается доля вспомогательного персонала, занимающегося обслуживанием сетей библиотек, web-программированием, маркетингом и рекламой, и составила 9% от всего вспомогательного персонала.

11.3. ОПЛАТА ТРУДА ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕК

В 2020 году среднемесячная заработная плата основного персонала библиотек системы составила 23 тыс. рублей, что на 3 тыс. рублей больше, чем в 2019 году. В 2020 году, в связи с пандемией коронавируса, в законодательстве появилось новое понятие — нерабочие дни с сохранением зарплаты, с марта по июнь 97% персонала библиотек находились в режиме самоизоляции. С марта по декабрь 2020 г. работающим пенсионерам в возрасте 65+ был предоставлен больничный связи с введением ограничительных мер карантинного характера, данные дни оплачиваются по правилам оплаты листков нетрудоспособности.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ К РАЗДЕЛУ

В 2020 году более 25% персонала библиотек Севастополя находились на больничном в связи с введением ограничительных мер карантинного характера. Учитывая специфику работы специалистов (работа с фондом, каталогизации и т.д.) библиотек, администрации систем смогли перевести сотрудников на удаленный режим.

Таким образом, главной проблемой для библиотек города сегодня является старение кадров и уменьшение специалистов с базовым библиотечным образованием. В библиотеки не приходят молодые специалисты. Несмотря на то что средняя заработная плата является достаточно высокой, престиж библиотечной профессии продолжает падать. Больше двух третей специалистов со специальным образованием — это сотрудники в возрасте 55 лет и выше.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ

12.1. ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ БИБЛИОТЕК ЗДАНИЯМИ И ПОМЕЩЕНИЯМИ

Совокупная площадь зданий (помещений) библиотек Севастополя — 13,073 тыс. кв. м, из них 22% (2,74 тыс. кв. м) площади занимают центральные библиотеки (уровень 2016 года) и 78% (10,333 тыс. кв. м) — библиотеки-филиалы. За прошедший год площадь, занимаемая библиотеками, не изменилась.

Отдельно стоящие здания имеют только три библиотеки (5%), остальные располагаются в жилом фонде, клубных учреждениях и школах.

ФИЗИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ БИБЛИОТЕК

Важнейшей составляющей в укреплении материально-технической базы библиотек города является содержание в надлежащем состоянии зданий (помещений) библиотек и своевременное проведение в них капитального и косметического ремонтов. 75% площадей нуждаются в капитальном ремонте.

РЕМОНТ И РЕСТАВРАЦИЯ ЗДАНИЙ (ПОМЕЩЕНИЙ) БИБЛИОТЕК

Из числа зданий, находящихся на балансе библиотечных систем Севастополя, шесть являются памятниками регионального значения, в 2017 году была проведена паспортизация этих зданий.

Был проведен капитальный ремонт библиотеки-филиала № 13 ГБУК г. Севастополя, библиотеки-филиалы №№ 38, 29 работали во временных помещениях, в связи с капитальными ремонтами клубов, где постоянно располагаются библиотеки. В 2020 году библиотека-филиал № 6 стала победителем конкурса, объявленного Министерством культуры Российской федерации в рамках Национального проекта «Культура» по созданию Модельных библиотек на 2021 год. В марте был закончен I–й этап работ по капитальному ремонту. Полностью отремонтированы помещения кружковой, коворкинг центра, книгохранилища, входной группы, туалетов для сотрудников и инвалидов с полной заменой систем водопровода и канализования. На входе в библиотеку смонтировали пандус. Общая сумма ремонта составила 1 947,00 тысяч рублей. Окончание ремонта запланировано на июль 2021 года. В рамках комплексного благоустройства ул. Большая Морская и площади Ушакова, где располагается Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого, было полностью отреставрировано крыльцо главного входа с гранитными ступенями. Вокруг библиотеки и внутри двора заменили дорожное покрытие и провели работы по благоустройству клумб с высадкой новых декоративных растений.

12.2. МОДЕРНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК

В 2020 году средства на модернизацию библиотек не выделялись.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ К РАЗДЕЛУ

За три года (с 2018 по 2020 год) количество библиотек, нуждающихся в капитальном ремонте, сократилась на 9%. Для 24 библиотек-филиалов РИБС были разработаны и утверждены паспорта доступности. Но, несмотря на положительные сдвиги в этом направлении, только три библиотеки имеют статус «условно доступные».

В целом, несмотря на положительные изменения, учитывая высокий износ занимаемых помещений, эта работа требует значительных финансовых затрат, которые, к сожалению, невозможны при нынешнем финансировании библиотек Севастополя.

ИТОГИ 2020 ГОДА. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ПУБЛИЧНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК СЕВАСТОПОЛЯ НА 2021 ГОД

Главным вопросом работы библиотек Севастополя в 2020 году стала организация работы библиотек в условиях ограничений, связанных с эпидемией COVID-19. Когда началась пандемия и общедоступные библиотеки закрылись, мало кто предполагал, что это надолго. В то же время все понимали, что останавливать работу нельзя, нужно находить новые формы и по-другому выстраивать отношения с читателями, приспосабливаться к работе в непривычных условиях. Библиотеки продолжили обслуживание в дистанционном режиме, через свои официальные сайты, аккаунты социальных сетей, каналы интернет-платформ. Библиотеки продолжили свою работу по следующим направлениям: организация доступа к электронным ресурсам; информирование о составе собственных фондов; справочное обслуживание; социокультурная деятельность.

Продолжена работа по всем основным направлениям — комплектование фонда, книговыдача в электронном формате, не прекратило свою работу справочно-библиографическое обслуживание пользователей — сейчас оно ведется в оперативном и удаленном режимах по электронной почте и в социальных сетях. Специалисты информационно-библиографического отдела занимаются тематическим подбором литературы, активно велась краеведческая и исследовательская работа.

Общедоступные библиотеки Севастополя занимают достойное место в информационном пространстве региона, активно реагируют на изменения, происходящие в обществе. Переход к дистанционным формам работы стал серьезной проверкой для многих библиотекарей. Некоторым сотрудникам необходимо было срочно осваивать новые методы работы, многим «переобуваться на ходу», быстро обучаться и в кратчайшие сроки повышать свои профессиональные навыки.

Пандемия открыла для библиотек новые возможности в плане работы с удаленными пользователями. Но поставила жесткое условие: чтобы быть востребованными в период форс-мажора, библиотеки должны уметь очень быстро перестроить свою работу, «перегруппироваться», а сотрудники библиотек должны уметь учиться «на лету», развиваться в самых разных направлениях, развивать свое критическое мышление, правильно анализировать ситуацию, развивать свой креатив и быть стрессоустойчивыми.

Вместе с тем в регионе до сих пор не разработана концепция развития библиотек, не приняты на региональном уровне такие основополагающие документы, как:

– Закон г. Севастополя «Об обязательном экземпляре документов», который мог бы стать действенной поддержкой в пополнении библиотечных фондов в условиях ограниченного бюджетного финансирования на региональном уровне;

– Закон г. Севастополя «О библиотечном деле», который также мог бы стать эффективным инструментом развития библиотечной сети города, улучшения материально-технической базы библиотечной отрасли, возможности утвердить на законодательном уровне нормативы бюджетного финансирования библиотек.

Сохраняется устойчивая тенденция уменьшения объема финансирования комплектования библиотечных фондов, что приводит к негативной тенденции в отношении выполнения норматива новых поступлений на 1000 жителей.

Недостаточное финансирование на автоматизацию и модернизацию не позволяет библиотекам города оперативно обновлять как парк машин, так и программное обеспечение, что в свою очередь влияет на качество обслуживания.

По-прежнему остро стоит вопрос кадрового обеспечения библиотек — большой проблемой сегодня является старение кадров и уменьшение количества специалистов с базовым библиотечным образованием. Несмотря на то что средняя заработная плата является достаточно высокой, престиж библиотечной профессии продолжает падать. В библиотеки не приходят молодые специалисты. Больше двух третей специалистов со специальным образованием — это сотрудники в возрасте 55 лет и выше.

Работа над решением этих проблем останется приоритетной и в 2021 году.

2020 год стал юбилейным для двух центральных библиотек города — Центральной городской библиотеки им. Л. Н. Толстого и Центральной городской детской библиотеки им. А. Гайдара.

COOL

РИБС
РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
СЕВАСТОПОЛЬ

г. Севастополь, ул. Ленина, 51
www.svlib.ru | office@svlib.ru
тел.: 54-47-33, 54-45-37