Утверждаю»

Директор

ГБУК г. Севастополя

«ЦБС для взрослых»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. А. Волкова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Информационный отчет о работе**

**Государственного бюджетного учреждения культуры**

**г. Севастополя «Централизованная библиотечная система для взрослых» за 2019 год**

**Севастополь**

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК

В 2019 году работа ГБУК г. Севастополя «Централизованная библиотечная система для взрослых» была нацелена на выполнение Государственного задания, уставных задач, дальнейшее совершенствование работы по выполнению основных функций государственного информационного, культурного, научного и образовательного учреждения.

В течение 2019 года осуществлялся комплекс мероприятий по предоставлению качественных библиотечно-информационных услуг и модернизации библиотечного дела, оптимизации системы обслуживания населения (развития сервисов обслуживания на основе сетевых технологий, формирования единого информационного пространства севастопольского региона, корпоративное взаимодействие с ведущими библиотеками Российской Федерации, библиотеками региона, участие в федеральных проектах информатизации: Национальная электронная библиотека (НЭБ), ЛИБНЕТ, АРБИКОН, и др.), развитие библиотечного обслуживания в соответствии с Государственной программой «Доступная среда».

Особое внимание уделялось созданию новых моделей библиотек как культурно-досуговых и информационно-просветительских комплексов с разнообразными направлениями и формами деятельности, а также развитию и расширению государственно–частного партнерства, на основе проектно–грантовой деятельности, созданию и реализации социально значимых для региона партнерских программ, проектов и акций.

Основными темами 2019 года стали Год Театра (объявлен Указом Президента РФ) и 75-летие Освобождения и начала восстановления Севастополя (1944-1954 гг.).

В библиотеках системы был разработан и реализован **интерактивно-литературной проект «Театра как повод…»**, направленный на популяризацию театрального искусства и книги: встречи с режиссёрами, артистами, служащими севастопольских театров, конкурсы любительских видеороликов, конкурс «ПоБасенкам» на лучшее исполнение басен (к 250-летию со дня рождения И. Крылова), игры, квизы, квесты в формате «АгитТеатра», и, конечно же, интерактивные игры с возможностью открыть в себе актерский талант. Всего было проведено более 100 мероприятий различных форм и тематики, участниками которых стали более 2000 тысяч пользователей библиотек от шести до семидесяти лет. Были записаны более пяти часов радиопередач по истории театра в Севастополе на севастопольском радио (его слушателями являются более 70 тысяч жителей Севастополя), выпущен библиографический список «Мельпомена Севастополя».

2019 год – год 75-летия освобождения и начала восстановления Севастополя. К этой дате в библиотеках системы стартовал двухгодичный **историко-краеведческий проект «Город-воин, город-труженик»**. В рамках проекта было проведено 50 мероприятий, посвященных освобождению города. Издан фотоальбом «Севастополь. Освобождение. Возрождение. 1944-1954» (презентация состоялась во время проведения в ЦГБ им. Л.Н. Толстого круглого стола «Историко-патриотическая доминанта в социально-культурной жизни региона» в преддверии Дня Победы),

4–8 сентября 2019 года на **XXXII Московской международной книжной выставке-ярмарке** на коллективном стенде РБА в рамках подведения итогов Конкурса «Лучшая профессиональная книга года–2019» в номинации «История края» был представлен фотоальбом «Севастополь. Освобождение. Возрождение. 1944-1954».

По материалам, собранным для альбома, совместно с телевизионным каналом Севастополя (НТС) снят цикл краеведческих телерадиопрограмм к 75-летию освобождения города и начала его восстановления (1944-1954). Программы были показаны в первой декаде мая по каналу НТС.

В библиотеках системы прошли: конференция «Крым и Севастополь в судьбе России: философский, военно-исторический и гуманитарный аспекты» (в рамках сотрудничества с Севастопольским экономико-гуманитарным институтом, филиалом ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»), круглый стол «Историко-патриотическая доминанта в социально культурной жизни региона»; литературно-музыкальные вечера «Слава и гордость России», «Войны священные страницы навеки в памяти людской», «О Родине, о мужестве, о славе», «Севастополь. Страницы Великой победы.» и др.; тематические часы «День войны», «На все столетия он — непобедимый город Севастополь», «Был май сорок четвёртого ...»; акции «Прочитанная книга о войне – мой подарок к празднику Победы», «Город отваги морской» и т.д.

1. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГБУК Г. СЕВАСТОПОЛЯ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ»

В 2019 году библиотеки ЦБС для взрослых работали стабильно и выполнили показатели государственного задания.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | План на 2019 г. | Выполнено  в 2019 | Выполнено  к годовому плану % |
| Читатели | 72500 | 73288 | 101,09% |
| Посещения:  - стационарных условиях  - удаленно через сеть  Интернет | 505000  145000 | 547259  207183 | 108,37% |
| Книговыдача | 1397000 | 1459077 | 104,44% |
| Книжный фонд | 1 225 000 | 1 225 068 |  |
| Количество поступивших экземпляров библиотечного фонда за отчетный период | 20000 | 20034 | 100,17% |
| Количество внесенных новых записей в ЭБД | 27800 | 28772 | 102,8% |
| Библиографических справок  и консультаций | 28000 | 34056 | 121,6% |
| Количество опрошенных  Процент потребителей удовлетворенных качеством услуг из числа опрошенных  - удалено через сеть Интернет;  - в стационарных условиях | 150  100%  100% | 151  100%  100% | 100%  100% |
| Процент охвата населения библиотечным  обслуживанием  - в стационарных условиях  - удалено через сеть Интернет | 8  16 | 14,2  20,6 |  |
| Процент обоснованных жалоб | 100% | 100% | 100% |

В 2019 году библиотеки системы обслужили 73288 читателя, что на 220 пользователей меньше чем в 2018 году (73508). Из них дети до 14 лет – 7316 (в 2018 году – 10973 человек), молодежь от 15 до 30 лет – 19528 (в 2018 году – 17259 человек.). Как видно на диаграмме 1 возрастной состав пользователей в процентном соотношении изменился незначительно, возрос только процент пользователей молодежи 15–30 лет — 27%, что на 4 % больше чем в 2018 году.

На диаграмме 1.2 представлен социальный состав читателей, который также остается достаточно стабильным.

Диаграмма 1.1. Возрастной состав пользователей ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» за 2018-2019 гг. (%).

Диаграмма 1.2. Социальный состав пользователей ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» за 2018-2019 гг. (%).

Самые большие группы пользователей — пенсионеры (35 и 30% соответственно) и учащиеся школ (23 и 17%). К сожалению, число привлеченных студентов вуза и средне-специальных учебных заведений (колледжей, лицеев, училищ и т.д.) остается стабильно низким, в районе 3–4 %.

Таким образом из общего числа пользователей библиотек системы от 15 до 30 лет (27%), только 6% являются студентами вузов или средне-специальных учреждений, что говорит о том, что работа с этой группой молодежи ведется недостаточно активно.

Посещение библиотек составило 547259, что на 14 520 больше чем в предыдущем году; из общего числа посещений с целью получения библиотечно-информационных услуг – 480623, число посещений библиотечных мероприятий составило – 66636, что в процентном отношении составило 87 и 13 процентом соответственно (см. диаграмму 1.3).

Диаграмма 1.3. Динамика посещений ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» за 2018-2018 гг. (%)

Как видно из представленной диаграммы идет постепенное, хотя пока и незначительное, понижение посещений библиотек с целью получить информационно-библиотечную услуг, пропорционально с этим идет число увеличения посещений мероприятий библиотек. Учитывая, что общее число посещений стабильно растет, можно говорить о том, что уровень проводимых мероприятиях позволяет решать запросы пользователей, связанные с обучением (курсы, мастер-классы, лектории и т.д.), интеллектуальным досугом (презентации, встречи, литературно-музыкальные вечера и т.д.). Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом возросла на 10,3 % за счет посещений удаленных пользователей (в 2019 г — 207183, в 2018 году — 197000). Заметен рост посещений удаленных пользователей, количество обращений к электронным информационным ресурсам библиотеки в удалённом режиме в 2019 году составило- 207183, что пять процентов больше чем в 2018 (197000).

Книговыдача в 2019 году составила 1459180 экземпляра, что на 24601 меньше чем в 2018 год (1483781 экз.). Из них на физических носителях выдано 99,4%. Хотя и книговыдача электронных документов незначительно уменьшилась (на 1936 экземпляра по сравнению с 2018 годом, в т.ч. инсталлированных, сетевых, из электронной библиотеки), общий объем электронной книговыдачи остается прежним менее 1%.

Книговыдача документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих (исключая удаленную) составила 5693 экз., что на 1672 экз. больше, чем в 2018 году.

Также незначительно изменилась и отраслевой состав книговыдачи. В таблице 1 представлена книговыдача по отраслям знаний в динамике за 2018-2019 гг.

Таблица 1. Динамика книговыдачи ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» 2018-2019 гг.

по отраслям знаний (%)

В течение последних трех лет наблюдается снижение выдачи отраслевой литературы, прежде всего технической, литературы по искусству, языкознанию, сельскому хозяйству, что в первую очередь связано с устареванием фондов этой направленности.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ К РАЗДЕЛУ

По итогам года все основные плановые объемные показатели, определенные годовыми планами работы, государственными и муниципальными заданиями перевыполнены: по читателям — на 101,09%, по книговыдаче – на 104,4%, по посещениям – на 108,37%. Незначительный рост абсолютных показателей работы библиотек имеет объективные причины, прежде всего это проведение капитальных ремонтов в библиотеках-филиалах, слабое комплектование фондов, в т.ч. и электронными ресурсами, слабая материальная баз большинства библиотек-филиалов.

Относительные показатели работы библиотек в 2019 году остались такими же, как в 2018 г.: читаемость — 19,9, посещаемость — 7,4. Это говорит о стабильной и качественной работе библиотек системы.

1. БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ

2.1 Библиотечные фонды: состояние, использование сохранность

Развитие библиотечных фондов – одно из базовых направлений в деятельности любой библиотеки, которое в значительной степени влияет на работы библиотек в целом.

На 31.12.2019 года совокупный фонд ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» составил 1 225 068 ед. хранения.

На комплектование фонда в 2019 году было потрачено около 150 000 рублей (за счет собственных средств), что почти в три раза меньше чем в 2018 году — 485 100 руб.00 коп.  
(см. Таблицу 2.1).

Таблица 2.1 Финансирование библиотек ГБУК г. Севастополя на комплектование книжных фондов в 2018–2019 гг. (тыс. рублей).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | +/- 2017  тыс. руб. | 2018  тыс. руб. | +/- 2018  тыс. руб. | 2019  тыс. руб. |
| Книги | - 20625990,59 | 485100 | - 335100 | 150 000 |
| Подписные издания | - 265229,72 | 1005860,19 | -9255860,19 | 750000 |

При плане на 2019 год — 20000 новых поступлений, по состоянию на 31.12.2019 было принято на учет 20034 экземпляра (в 2018 году — 22640). При этом получено в качестве пожертвований – 16004 экземпляра (в т. ч.: от организаций — 4584 экз., от пользователей — 7907 экз., от частных лиц — 3150 экз., от авторов — 363 экз.).   
Закуплено 613 экз. (в т. ч.: за бюджетные средства — 60 экз. на сумму 150 000 рублей, куплено по спец. счету — 553 экз. на сумму 149837 рублей).

Число новых поступлений в 2019 году в качестве пожертвований составило 78,9% от общего число новых поступлений, в 2018 году этот показатель составлял 72,3%. Таким образом, основными источниками новых поступлений остаются пожертвования, что не позволяет качественно обновить фонды в соответствии с потребностями современных пользователей. Выбытие из фонда ЦБС для взрослых превысило поступление в 3,5 раза — 70136 ед. хранения.

На протяжении последних трех лет остается устойчивой тенденцией сокращения финансирования на комплектования, то особенно чувствительно для подписных изданий: если в 2018 году на одну библиотеку в среднем по городу выписывалось 15 наименований журналов и газет, то в 2019 эта цифра упала в 3 раза (8 наименований газет и журналов). Это приводит к резкому увеличению разрыва между потребностями читательской аудитории и возможностями библиотек эти потребности удовлетворить.

По-прежнему остается устойчивой тенденция превышения выбытия документов из фондов общедоступных библиотек над поступлением. Это связано, прежде всего, с продолжительным мораторием на списание фондов библиотек региона, что в свою очередь привело к старению фондов библиотек. Так, в среднем, в библиотечном фонде  
одной библиотеки-филиала системы 80% процентов приходится на издания 80-х годов и старше. Основную часть списанной литературы составляют: общественно-политическая, естественно-научная, техническая. Для художественной и детской литературы характерен физический износ, с одной стороны, а с другой – низкий спрос на издания прошлых лет.

Обновляемость совокупного фонда библиотек в 2019 году составила 1,6% (при рекомендуемом 3,8 %), в 2018 г. этот показатель составлял 2%. Как следствие — быстрое устаревание фонда: физическое (больше нагрузка на фонд, его физический износ) и моральное (качественно фонд не отвечает информационным запросам читателя). Увеличивается пассивная часть фонда, т.е. число документов, которые за последние пять лет выдавались 1 раз или не выдавались вообще.

В 2019 году библиотеками системы был проведен статистический анализ краеведческого фонда. Совокупный краеведческий фонд библиотек системы составил 47681 ед. хранения: 46% документов — это издания 2001-2018 гг., обновляемость этой части совокупного фонда самая высокая, почти 6%, что практически в 1,2 раза больше рекомендованной (см. Таблицу 2.2).

Таблица 2.2 Совокупный краеведческий фонд ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» по годам издания (на первое полугодие 2019 г.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| всего | год издания | | | | |
| до 1970 г. | с 1971 г. по 1980 г. | с 1981 г. по 1990 г. | с 1991 г. по 2000 г. | с 2001 г. по 2018 г. |
| 47681 | 2835 | 7315 | 9011 | 6425 | 22095 |
| % | 6,00% | 15,30% | 18,90% | 13,50% | 46,30% |

Отделом комплектования ЦГБ им. Л. Н. Толстого проведена сверка суммарных книг ЦГБ им. Л.Н. Толстого и библиотек-филиалов. На конец 2019 года 40,9% совокупного книжного фонда составляет художественная литература, 12,4% — естественно-научная, 18,9% — общественно-политическая, 10,4% — техническая литература и 17,3% — прочая. Объем фонда справочных и библиографических изданий составляет не менее 7,5% совокупного фонда. Детской литературой комплектуются библиотеки сельской зоны (20 библиотек-филиалов). Совокупный фонд детской литературы составляет 10%, что в три раза меньше рекомендуемого «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки» (*«в универсальном фонде публичной библиотеки (при отсутствии в районе обслуживания специализированной детской библиотеки) литература для детей в возрасте до 14 лет включительно составляет не менее 30% от общего объема фонда библиотеки и содержит документы на различных носителях, в том числе обучающие и развивающие программы, игры и т.п.»).*

В таблице 2.3 представлено движение совокупного фонда ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» 2019 году по видам документов и отраслям знаний.

Таблица 2.3 Движение совокупного фонда ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Движение совокупного фонда ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» 2019 год | | | | | | | | | | | | | |
|  | всего | книг | брош. | кффд; электр. док-ты | опл | естествен- науч. | техника | сельс.  хозяйст. | спорт | худож.  литерат. | искусство | литера- туровед. | детская |
| **состояло на  01.01.2019 г.** | 1275170 | 998418 | 254303 | 22449 | 241126 | 155937 | 133183 | 30021 | 29778 | 524372 | 60954 | 71991 | 27808 |
| **%** |  | 78,3% | 19,9% | 2% | 18,9% | 12,2% | 10,4% | 2,4% | 2,3% | 41,1% | 4,8% | 5,7% | 2,2% |
| **поступило в  2019 г.** | 20034 | 13517 | 5084 | 1433 | 6674 | 867 | 508 | 173 | 108 | 9679 | 824 | 1070 | 131 |
| **%** |  | 67,5% | 25% | 7,1% | 33,3% | 4,3% | 2,6% | 0,9% | 0,5% | 48,3% | 4,1% | 5,3% | 0,7% |
| **выбыло в  2019 г.** | 70136 | 64899 | 5229 | 8 | 16750 | 5224 | 5938 | 1317 | 1005 | 33024 | 2185 | 3116 | 1577 |
| **%** |  | 92,5% | 7,5% |  | 23,9% | 7,5% | 8,5% | 1,9% | 1,4% | 47,1% | 3,1% | 4,4% | 2,2% |
| **состоит на 01.01.2020 г.** | 1225068 | 947036 | 254158 | 23874 | 231050 | 151580 | 127753 | 28877 | 28881 | 501027 | 59593 | 69945 | 26362 |
| **%** |  | 77,3% | 20,7% | 2,0% | 18,9% | 12,4% | 10,4% | 2,3% | 2,4% | 40,9% | 4,9% | 5,7% | 2,1% |

Фонд документов на специальных форматах для слепых (книги рельефноточечного шрифта, «говорящие» книги, аудиокниги, рельефные пособия, тактильные рукодельные издания, издания в цифровом формате) — 11260 ед. хранения, т.е. 0,9%, что в 1,6 раза меньше рекомендуемого (1,5%).

В течение 2019 года Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого в режиме Виртуального читального зала предоставляла доступ к фондам:

- Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина (г. Санкт-Петербург);

- Национальной электронной библиотеки (НЭБ);

- электронный ресурс «Обзор СМИ. Polpred.com»;

- электронной библиотеке ЛитРес.

Обеспечен доступ к правовой системе «Культура» (лицензия на 1 год).

2.2 Обеспечение сохранности фонда

Обеспечение сохранности фондов является одной из основных задач библиотек ЦБС. Разработаны и используются локальные документы. Специалистами отдела комплектования ЦГБ им. Л. Н. Толстого осуществляется регулярный контроль за правильностью ведения учетных документов, расстановкой и физическим состоянием фонда, сотрудники библиотек ЦБС уделяют большое внимание своевременной работе с задолжниками.

Ведется активная работа по сохранности фонда. Почти 80% библиотек системы испытывают проблему его размещением, что в свою очередь существенно влияние на его физическую сохранность. При имеющемся фонде 1 млн.  225 тыс. 068 экз. площадь помещений для хранения фонда – 4 тыс. 613,18 кв. м., что составляет 0,3 кв. м. (при нормативе не менее 5 кв. м. на 1000 томов), что препятствует реализации норм Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках ЦБС, обслуживающих как детей, так и взрослых, делая невозможным зонирование при размещении фондов для разных возрастных категорий в соответствии с требованиями законодательства, что приводит к физическим повреждениям фонда.

Одно из решений этой проблемы — оцифровка наиболее ценных изданий. В течение 2019 года было оцифровано / переведено в цифровой формат — 2032 страниц, из них 1492 экз. — газет, книги из фонда Севастопольской Морской библиотеки им. М. П. Лазарева — 7 экземпляров изданий фонда редкой и ценной книги, в т.ч. карты, фотоальбом, альбом иллюстраций, атлас сражений XIX века (всего — 8000 мастер-копий) + материалы из личных архивов жителей города, предоставленных для издания фотоальбома «Севастополь. Освобождение. Возрождение» и по согласованию с правообладателями, размещенными в фонде библиотеки (около 500 документов). Общее количество оцифрованных газет на 01.01.2020 г — 4110 экземпляра.

Осуществляется мелкий ремонт изданий библиотекарями и читателями, проводятся санитарные дни, косметические ремонты помещений. Все библиотеки системы имеют планы и инструкции по действиям персонала в различных внештатных (аварийных) ситуациях, систематически организуется обучение сотрудников.

Проверки фондов в библиотеках ЦБС проводится согласно утвержденным планам работы. Плановые проверки библиотечного фонда в 2019 году проведены в трех библиотеках-филиалах (филиалах №№ 1, 25, 40) и Организационно-методическом отделе ЦГБ им. Л. Н. Толстого. Серьезных нарушений в ходе проверки не выявлено, составлены аналитические справки.

В течении 2019 года велась систематическая проверка фондов библиотек на предмет наличия экстремистских материалов путем сверки документов фонда и новых поступлений с Федеральным списком экстремистских материалов (ФСЭМ).

2.3 Система каталогов и картотек ЦБС для взрослых

Для реализации права пользователя на получение информации об интересующем его документе библиотеки ЦБС работают над развитием системы каталогов и картотек, как в традиционном, так и в электронном видах, что является необходимым условием качественного выполнения государственной и муниципальной услуги по обеспечению доступа к информации.

Система каталогов и картотек ЦБС представляет собой совокупность служебных и пользовательских картотек и каталогов структурных подразделений ЦБС.

Отдел обработки фондов и организации каталогов ЦГБ им. Л.Н. Толстого осуществляет ведение генерального алфавитного каталога, центральных алфавитного каталога (ЦАК) и систематического каталога (ЦСК) и алфавитно-предметного указателя к ЦСК, картотеку персоналий.

Систематическая картотека статей с 2016 года заморожена, ведется в электронном виде.

Электронный каталог ЦБС – это основной электронный ресурс, который ЦБС формирует самостоятельно. Ведется централизованно Отделом обработки фондов и организации каталогов ЦГБ им. Л.Н. Толстого, в 2019 году введено 12099 записей, из них импортировано 6000 записей. На 31.12.2019 г. Электронный каталог составлял – 134000 записей.

Кроме того, ведутся также библиографические базы данных: «Краеведение», «Библиотечное дело. Библиотековедение», «Систематическая картотека статей», «Медицинская библиотека», база данных официальных документов, принимаемых органами местного самоуправления и т.д. Объем собственных электронных баз данных на 01.01.2020 составил 448451 записей.

На диаграмме 2.1 представлено процентное соотношение записей в базах данных совокупного электронного ресурса системы.

Диаграмма 2.1

Продолжается работа с отделом обслуживания ЦГБ по RFIDированию фонда, всего за год внесено – 1617 ретро-записей.

Согласно планам работы, библиотеки-филиалы проводят редактирование картотек и каталогов. Объем системы каталогов и картотек ЦБС (традиционных) более 1,3 млн. карточек.

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ К РАЗДЕЛУ

Библиотечно-информационные ресурсы ЦБС для взрослых в течение 2019 г. в целом активно пополнялись. Несмотря на недостаточное финансирование удалось выполнить госзадание по пополнению фонда. Вместе с тем следует отметить, что качественное пополнение фондов неудовлетворительное, отраслевой литературы поступает мало. В тоже время существую целые отрасли знаний, где очень высока скорость устаревания литературы (техника, IT-технологии, медицина), и если раньше эта проблема решалась за счет периодических изданий, то в 2019 году выдеденных на подписку средств едва хватило на минимальное количество журналов, в первую очередь специализированных (как самых дорогих).

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ГБУК Г. СЕВАСТОПОЛЯ «ЦБС ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ»

3.1 Информационно-библиографическое обслуживание

Одним из важнейших направлений деятельности библиотек системы является обеспечение пользователей всеми видами информации для поддержания образования и самообразования, для компетентного участия в обсуждении важных проблем и принятия решений, создания условий для организации содержательного досуга граждан, развития их творческих способностей. Библиотеки формируют и развивают читательскую культуру пользователей, читательскую компетенцию детей, юношества и взрослых, поддерживают и воспитывают у них потребность в чтении и образовании в течение всей жизни.

Постоянный мониторинг и анализ справочно-библиографического и информационного обслуживания в городе позволяют с уверенностью говорить о том, что это направление работы стало неотъемлемой, динамично развивающейся частью деятельности библиотек ЦБС и имеет потенциал для дальнейшего развития. Используя электронные ресурсы, библиотеки формируют современную информационную платформу, имеющую качественно новый уровень получения гражданами правовой информации, государственных услуг. В условиях перманентного развития новых технологий, формирования электронных ресурсов с каждым годом роль библиографической работы возрастает.

Внедрение новых технологий в деятельность библиотек позволяет вводить новые услуги, без которых невозможно добиться совершенствования уровня библиотечно-информационного обслуживания.

За отчетный год структура справочно-библиографического аппарата (СБА) системы не претерпела значительных изменений и по-прежнему включает традиционный и электронный компонент. Несмотря на расширение ассортимента продуктов на информационном рынке, библиотеки не отказываются от создания собственных баз данных, в частности, краеведческих, правовых, тематических. СБА библиотек ЦБС ведется с учетом их специфики и состоит в основном из двух частей: фонда справочно-библиографической литературы и системы каталогов и картотек. Систему каталогов образуют алфавитный, систематический каталоги (как в карточном, так и электронном видах). Работа по созданию электронной систематической картотеки статей ведется в ЦГБ им. Л.Н. Толстого. В библиотеках-филиалах ЦБС каталоги и картотеки ведутся в традиционном (карточном) виде.

Фонд справочно-библиографических документов включает справочные и информационные издания, а также альбомы, папки-накопители, архив выполненных справок. Среди пользователей активно пользуется спросом фонд тематических папок, который знакомит с историей, экономическим и культурным развитием, известными земляками муниципальных районов и городских округов.

За 2019 год библиотеки ЦБС выполнили 34056 информационных запросов (что на 1092 меньше, чем в 2018 году), из них детям до 14 лет включительно — 2811 (на 2047 меньше, чем в 2018 году); молодежи 15-30 лет —10774 (что на 1953 больше, чем в 2018).

На Диаграмме 3.1 представлено процентное соотношение выполненных запросов по источнику их выполнения.

Диаграмме 3.1

Как видно из диаграммы, почти половину справок библиотекари выполняют с помощью фонда (45,9%), меньше всего используются электронные ресурсы, в т.ч. и электронный каталог ЦБС, только в ЦГБ им. Л.Н. Толстого этот показатель составляет более 50%.

Более 70% выполняемых справок – тематические, в т.ч. краеведческой тематики 30%.

Диаграмма 3.2 Соотношение выполненных справок по типам за 2019 г. (%)

Диаграмма 3.3 Основные направления информационных запросов пользователей в 2019 г. (%)

В 2019 г. информационное обслуживание индивидуальных пользователей в библиотеках ЦБС составило: абонентов – 465, в т.ч. специалистов – 221; представителей власти – 20. Информирование абонентов осуществляется при личном общении, по телефону, по электронной почте и через социальные сети.

На коллективном информировании в 2018 году состояло – 85 коллективов.   
В целях массового информирования проведено Дней информации — 226, Дней специалиста — 10 (в 2016 г. — 126 и 12 соответственно).

В эфире Севастопольского радио в течении 2018 года было проведено шесть 6иблиографических обзоров в рамках проекта «Книги-юбиляры». Количество действующих радиоточек в городе — более 70 тыс., таким образом библиотекам удается охватить достаточно большой круг жителей Севастополя.

Выпущено печатных изданий (списков, закладок и т.) — 35, в т.ч. в ЦГБ им. Л.Н. Толстого –10.

3.2 Формирование информационной культуры пользователей

Основное направление справочно-библиографического обслуживания — проведение мероприятий по формированию информационной культуры пользователей. Используется широкий спектр форм и видов мероприятий, как традиционных, так и инновационных. Наиболее популярными остаются экскурсии, консультации, беседы, мероприятия в игровом формате. Применяются наглядные формы – выставки, уголки, стенды, плакаты. Широко распространены практические занятия, помогающие сформировать информационную культуру пользователей всех возрастных категорий. В повседневную практику библиографической работы библиотек все активнее входит использование удаленных источников информации, которые весомо дополняют и расширяют информационный потенциал библиотеки и спектр предоставляемых услуг. Вместе с тем появилась необходимость в обучении основам поиска информации с использованием новых информационных технологий.

В течении 2019 года было проведено 197 библиотечных урока (по работе с каталогами, электронными ресурсами, справочникам, патентным документам и др.)

В библиотеках системы продолжается автоматизация библиографических процессов, что способствует оперативности выполнения запросов и привлечению пользователей. Библиотеки активно позиционируют себя в сети Интернет, благодаря чему увеличивается возможность предоставления доступа к ресурсам библиотек. Важным условием совершенствования справочно- библиографического и информационного обслуживания является более продуктивное использование возможностей сетевых технологий, выделение приоритетов в организации ресурсной базы, активизация интернет-представительства библиотек.

Общедоступные библиотеки Севастополя являются востребованными информационными

и просветительскими центрами, способными оказывать существенное влияние на повышение уровня правовой информированности и культуры граждан

3.3 Культурно-просветительская деятельность библиотек

Основные ориентиры деятельности севастопольских библиотек в 2019 г. были определены с учетом целей, задач и приоритетных направлений развития культуры и библиотечного дела в России и Севастополя. Библиотеками системы в 2019 году было организовано и проведено 2115 массовых мероприятий для пользователей разных возрастных категорий (на 543 мероприятия больше, чем в 2018 г.), из них выездных мероприятий — 291, число посещений которых составило более 66636 человек (на 4481 человека больше, чем в 2018 г.).

2115

Библиотеки системы активно участвовали в общероссийских акциях и проектах. Наиболее значимые из них:

**Общероссийская акция «Библионочь»**. **В библиотеках системы мероприятия прошли под девизом «Весь мир — театр». Центральная городская библиотека им. Л. Н. Толстого провела Библионочь в формате «Как бы театр… или мистификация в Толстовке» (работали 15 тематических площадок). В акции также приняли участие библиотеки-филиалы №№ 3, 4, 5, 6, 7, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 30. Всего в акции приняли участие более 3 тыс. пользователей библиотек и жителей города.**

**Общероссийская акция «Тотальный диктант»**. Акция прошла на базе Центральной

городской библиотеке им. Л.Н. Толстого и библиотеке-филиале № 5 Центр гуманитарно-технической информации. Участниками акции стало более 200 жителей города.

**Общероссийская акция «Этнографический диктант».** Акция прошла на базе Центральной

городской библиотеки им. Л.Н. Толстого и библиотеки-филиала № 12 Региональный центр межкультурных коммуникаций. Участниками акции стало более 150 жителей города.

**Общероссийская акция «Ночь искусств».** Акция прошла на базеЦентральной городская библиотека им. Л.Н. Толстого. Тема — «Театр как повод…». Для посетителей работали четыре интерактивные площадки, объединяющие разные виды искусства: изобразительное, декоративно-прикладное, а также музыку, театр, хореографию. Всего в акции приняли участие 250 человек.

**Межрегиональные мероприятия**

В сентябре прошла **4-й Межрегиональной научно-практической конференции «Библиотека— хранитель и проводник культурно-исторического наследия**». Участники конференции обсудили аспекты истории города и региона в контексте героического и трудового подвига советского народа в год 75-летия освобождения Севастополя от немецко-фашистских захватчиков и начала восстановления города в 1944-1954 гг. Всего в работе конференции приняли участие более ста человек (специалистов библиотек, музеев, историко-краеведов, студентов севастопольских вузов).

С 10 по 14 сентября прошел **IV Межрегиональный форум «Дни инклюзии в Севастополе»**. Организаторами форума выступили ЦГБ им Л.Н. Толстого и АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ Севастополь» при поддержке Правительства Севастополя. Форум открыла выставка инклюзивных практик «Лучший инклюзивный сервис–2019». На протяжении работы форума команды проектов–победителей презентовали и передавали технологию внедрения своих проектов в регионе, прошли круглый стол «Влияние инклюзивного взаимодействия в экономике и общественных процессах страны, социально-гуманитарная миссия «Паруса духа», «Игры разума», мастер-классы. Всего в работе форма приняли участие более 150 специалистов учреждений культуры, образования, студентов и волонтеров города.

**Региональные мероприятия.**

Летний интерактивный литературный фестиваль **«Книжный бульвар Севастополя»**. Ежегодный летний интерактивный литературный фестиваль прошел в июле в течении пяти дней. В его работе приняли участие более 30 центральных и региональных книжных издательств, библиотек, музеев, литераторов, музыкантов, художников, мастеров народного декоративно-прикладного творчества, представителей национально-культурных обществ, творческих коллективов, общественных организаций. Литературный фестиваль «Книжный бульвар Севастополя» — новый культурный проект библиотеки, которой реализуется при поддержке Правительства Севастополя и планирует стать ежегодным и значимым событием в жизни Севастополя. Тема фестиваля — «Город в книге, книга в городе», а главная задача организаторов — помочь сближению трех главных участников литературного процесса: автору, издательству и читателю. Всего участниками фестиваля стало более 8 тыс. человек.

В 2019 году библиотеки активно откликались на самые значимые события и даты в жизни Севастополя.

К пятилетию со **Дня воссоединения Крыма и Севастополя с Россией** в ЦБС прошел цикл мероприятий,в т.ч.презентация памятного календаря, историко-краеведческий турнир «Севастополь – история России» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого), литературно-музыкальный вечер «Наш дом — Россия» (библиотека-филиал № 11 им. К. Станюковича), тематический вечер «Русская весна. Год 2019-й» (библиотека-филиал № 37) и т.д.

Мероприятия, посвященные **Дням воинской славы**, прошли в ЦГБ им. Л.Н. Толстого и библиотеках-филиалах в т.ч. устный журнал «200 дней и ночей Сталинграда» (библиотека-филиал №7), час поэзии «Я говорю с тобой из Ленинграда…» (библиотека-филиал №19), (библиотека-филиал №15), урок мужества «Ленинградский День Победы» (библиотека-филиал №28).

Ко **Дню защитника Отечества** были проведены: час истории «Глазами тех, кто был в бою» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого); урок мужества «На страже отечества» (библиотека-филиал №5), развлекательная программа «Праздник Пап» (библиотека-филиал № 17 им. А. Грина) и т.д.

К **9 Мая** прошли: конференция «Крым и Севастополь в судьбе России: философский, военно-исторический и гуманитарный аспекты» (в рамках сотрудничества с Севастопольским экономико-гуманитарным институтом (филиалом ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», круглый стол «Историко-патриотическая доминанта в социально культурной жизни региона»; литературно-музыкальные вечера «Слава и гордость России», «Войны священные страницы навеки в памяти людской», «О Родине, о мужестве, о славе», «Севастополь. Страницы Великой Победы» и др.; тематические часы «День войны», «На все столетия он — непобедимый город Севастополь», «Был май сорок четвёртого ...»; акции «Прочитанная книга о войне – мой подарок к празднику Победы», «Город отваги морской» и т.д.

С 13 по 16 мая в залах ЦГБ им. Л.Н. Толстого проходили показы конкурсных фильмов XV Севастопольского международного фестиваля документальных фильмов. Гостями библиотеки стали режиссеры и продюсеры: Виталий Потемкин, Сергей Почин, Ирина Васильева.

К **Дню России и Дню города** в библиотеках системы прошли: акция «Мой Севастополь», посвященная 236-й годовщине со дня основания Севастополя. В этот день на площадках возле библиотек во всех районах города прошли праздничные мероприятия – акции буккроссинга, флешмобы, экскурсии, исторические и краеведческие квесты, викторины, литературных путешествия и пр., в которых приняли активное участие читатели библиотек, жители и гости города.

Ко **Дню Флага** в библиотеках прошли: час истории «Гордо реет над Россией флаг ее судьбы» (библиотека-филиал №1), исторический экскурс «Три державных цвета» (библиотека-филиал № 17 им. А. Грина), неделя «Под флагом единым» (библиотека-филиал № 3), акция «Я рисую триколор!» (библиотека-филиал № 21 им. И. Куприна) и др.

Мероприятия, приуроченные ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом: урок мира «Сбережем мир на планете» (библиотека-филиал № 5 Центр гуманитарно-технической информации), ежегодная библиоакция «Помним! Скорбим! Не допустим вновь!» (библиотека-филиал № 9 им. А. Ахматовой), акция «Голубь мира» (библиотека-филиал № 7 им. А. Грина), акция «Дерево мира» (библиотека-филиал № 33), урок безопасности «Терроризм — зло против человечности» (библиотека-филиал № 38) и др.

Мероприятия по правовому просвещению. В рамках проекта «Имею право знать» (Центр правовой информации ЦГБ им. Л.Н. Толстого) совместно с Прокуратурой г. Севастополя проведено:

- час проблемных вопросов «Пенсионная панорама»;

- индивидуальные консультации по вопросам пенсионного законодательства»;

- час полезных советов «Регистрация права собственности на недвижимое имущество»;

- час проблемных вопросов «Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг»;

- час правовой культуры «Мир наших прав! Мир наших обязанностей»;

- шок-урок «Наркотик: иллюзия свободы» и т.д.

Работа Центра правовой информации ЦГБ им. Л. Н. Толстого и библиотеки-филиала №30 за лучшую организацию информационно-разъяснительной работы по вопросам избирательного права отмечена Благодарностью Севастопольской городской избирательной комиссии (от 17.012019 г. № 240/1283-1).

Во исполнение Плана мероприятий по улучшению демографической ситуации и реализации государственной семейной политики в городе Севастополе на период 2017-2020 гг. были проведены:

- к **Международному женскому дню:** литературно-музыкальная композиция «Дарите женщинам цветы» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого), выставки вышитых картин «Поэзия цветов и света» (библиотека-филиал №30), литературно–музыкальный вечер «О женщина – чудо природы» (библиотека-филиал №39), литературно-музыкальная композиция «О женское, о светлое начало!» (библиотека-филиал №7) и т.д.;

- ко **Дню защиты детей**: конкурс детского рисунка «Родные просторы» (библиотека-филиал № 17 им. А. Грина), конкурсно-развлекательная программа «Разноцветная поляна» (библиотека-филиал № 6), литературно-игровая программа «С днем рожденья, детство!» (библиотека-филиал № 25), игровая программа «От улыбки станет всем светлей...» (библиотека-филиал № 35), игровая программа «Ключи от лета» (библиотека-филиал № 37) и др.;

- **ко Дню семьи, любви и верности** прошли акции «Семья — счастливая планета» (ЦГБ им. Л. Н. Толстого), «Ромашковый сюрприз» (библиотека-филиал № 6), «Ромашкин день» (библиотека-филиал № 28), музыкальный вечер «Дарите любимым цветы!» (библиотека-филиал № 37), выставка «Связующая нить судьбы. Вышивка: Традиции и современность» (библиотека-филиал № 12 совместно с НКО «Живая Русь»), флешмоб «Семья − начало всех начал!» (библиотека-филиал № 28) и др.;

**- ко Дню пожилого человека** в библиотеках системы прошел цикл книжных выставок и экспозиций «Душе стареть не суждено», «День добра и уважения», «Листая прошлого забытые страницы» и др., выставка-экспозиция в рамках проекта «Серебряный сундучок. Бабушкины куклы» (ЦГБ им. Л. Н. Толстого), цикл мероприятий «Возраст осени прекрасный», в т.ч. праздничная программа «Не стареющим душой!» (библиотека-филиал № 9 им. А. Ахматовой), литературно-музыкальный вечер «Во славу мудрости поём мы песню» (библиотека-филиал № 39 им. С. Скитальца) и др.;

- **ко Дню Матери** прошел цикл мероприятий «Материнство… святое и прекрасное» (всего более 30-ти).

В течение 2019 г. также были проведены книжные выставки и экспозиции: «Семья – начало всех начал» (ЦГБ, библиотеки-филиалы); семейная мозаика «И чтоб горел очаг семейный, счастливым пламенем любви» в рамках проекта «Планета молодых» (ЦГБ им. Л. Н. Толстого); час правовой информации «Семейное право. Наследование» в рамка проекта «Имею право знать» (ЦГБ им. Л. Н. Толстого); ретро-вечер «Дом моего детства» (библиотека-филиал № 2); час общения «Мама рядом, папа рядом, что еще для счастья надо?» (библиотека-филиал № 34); тренинг для родителей «Драматическая педагогика» (библиотек-филиал № 6); цикл декоративно-прикладных мастер-классов «Дружная семья» (библиотеки-филиалы) и др.

В библиотеках системы в течение 2019 года проводились мероприятия, направленные на сохранение и популяризацию **народных традиций и обычаев, среди которых —** Первый региональный фестиваль **«Язык родной – родник живой»**, посвященный родным языкам народов России, проживающим в Севастополе. В июне в читальном зале ЦГБ им. Л. Н. Толстого прошел финальный концерт победителей Конкурса чтецов и исполнителей на родных языках в рамках фестиваля.

В апреле в Центральной городской библиотеке им. Л. Н. Толстого при поддержке Главного управления культуры города Севастополя и Департамента общественных коммуникаций города Севастополя состоялся праздник, посвященный Дню единения народов Беларуси и России.

На базе библиотеки-филиала № 12 Региональный центр межкультурных коммуникаций совместно с Ремесленной палатой Севастополя продолжил работу **проект «Мозаика ремесел»,** в рамках которого проведены: круглый стол «Натуральное детство. Традиционная народная игрушка и современность», мастер-классыпо плетению из природного материала, по фьюзингу, художественной росписи и др.

Были проведены: мастер-класс «Славянский семейный оберег», лекция «Рубахи» (библиотека-филиал № 17 им. А. Грина), мастер-классы по изготовлению куклы-мотанки «Семья» (библиотека-филиал № 37), мастер-классы по созданию народной игрушки в рамках проекта «Бабушкина кукла» (библиотека-филиал № 4), концерт старинный струнных инструментов группы «Ладони» (духовные песни, былины, классику русской лирики под гусли в сочетании с бас-гитарой (Роберт Мусин), литературно-музыкальная композиция «Христианства Божественный Свет» (ЦГБ им. Л. Н. Толстого), этнографический вечер «Кречун молдовенеску» (библиотека-филиал № 16), фольклорный вечер «Масленица идет, блины да мед несет!» (библиотека-филиал № 11 им. К. Станюковича), фольклорный праздник «Народный Разгуляй!» (библиотека-филиал № 27) и т.д.

24 декабря в Центральной городской библиотеке им. Л. Н. Толстого прошла презентация изданий Ассоциации национально-культурных обществ Севастополя, выпущенных при поддержке Департамента общественных коммуникаций города Севастополя.

Традиционно в ЦГБ и библиотеках-филиалах проводятся мероприятия по п**родвижению чтения и популяризации литературных произведений.**

В рамках совместного проекта Центральной городской библиотеки имени Л.Н. Толстого и Регионального отделения Союза писателей России в г. Севастополе и республике Крым проекта #**ПРОЛитературу** прошло восемь авторских вечеров и презентаций.

21 июня в читальном зале Центральной городской библиотеки имени Л.Н. Толстого состоялось награждение победителей городского творческого конкурса «За Победу!» (совместное мероприятие Главного управления культуры города Севастополя, Севастопольского регионального отделения Союза писателей России и ГБУК города Севастополя «ЦБС для взрослых»).

Проводились литературные вечера к юбилеям писателей и поэтов. К 100-летию со дня рождения Д. Гранина в библиотеках системы прошли: цикл книжных выставок и экспозиций «Творчество и судьба Даниила Гранина»; «Гранин: солдат и писатель» и др.; литературные чтения «Даниил Гранин: ушедший в грозу».

Ко **Дню памяти А.С. Пушкина в** библиотеках системы проведены: акция гашения свечи в память поэта в (ЦГБ им. Л.Н. Толстого и библиотеки-филиалы), вечер памяти «Велик и свят был жребий твой» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого), интерактивная игра «Мир сказок Пушкина» (библиотека-филиал № 33), литературно-музыкальный вечер «Я вас любил...» (библиотека-филиал № 4) и т.д.

В июне библиотеки системы широко отметили **Пушкинский день:** было проведено более 30-ти мероприятий, в т.ч. музыкально-поэтический вечер «Два Гения одной эпохи» (к 220-летию А.С. Пушкина и 215-летию М. Глинки) в ЦГБ им. Л.Н. Толстого, литературные акции «Пушкинский июнь» (библиотека-филиал № 3), «Светоч русской поэзии» (библиотека-филиал № 10), «Балаклава Пушкина читает» (библиотека-филиал № 22), литературные праздники в библиотеках-филиалах №№ 5, 33, 34, 35, 38 и др.

В двадцать одной библиотеке-филиале системы работали Летние читальные залы.

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого продолжил работу **Информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал»**. За 2019 год проведено более 150 мероприятий, которые посетили более 3000человек. В рамках проекта «АЗБУКАРТ» прошли художественные выставки «Песни моря» и «#365» Гильдии вольных художников АЗЪБУКАРТ; художниками-волонтерами АЗЪБУКАРТ из арт-группы МОСТ были представлены лучшие творческие проекты Севастополя: Передвижная картинная галерея «Тренога» (выставка одной картины), Арт-путеводитель «Открой Севастополь»; работали арт-практикумы «Летний натюрморт», «Рисуем персонажей сказок», «Лето в стиле SKETCH», «Мастерская буквы АЗЪБУКАРТ–леттеринг»; проведено более 10 тематических лекций из цикла «Визуальная риторика. XXI век»; введена в оборот новая лекционная программа «Традиции будущего».

Сотрудники ИОЦ приняли участие в обучающих вебинарах платформы PROКультураРФ «Цифровое наследие и открытые данные», «Видеокоммуникация», «Работа с платформой». Библиотечная проектная платформа **АЗЪБУКАРТ** представлена на официальном сайте и принята к участию во Всероссийском конкурсе «Доброволец РФ», в проекте «Лучшие библиотечные практики России» (секция публичных библиотек РБА), получен Сертификат участника.

* 1. Краеведческая деятельность библиотек системы

Библиотеки системы активно участвуют в формировании культурно-исторического сознания местного сообщества, прежде всего, в процессе краеведческой деятельности. Для этого библиотеки:

* собирают и хранят литературу по вопросам местной жизни;
* ведут работу по созданию краеведческих картотек;
* составляют и издают краеведческие библиографические пособия, путеводители, буклеты на различных носителях информации;
* совместно с другими организациями участвуют в сохранении местных устных традиций, в поиске и истории отдельных семейств и родов, создает летописные и биографические описания местных достопримечательностей, знаменитых личностей, наиболее ярких событий;
* организуют работу краеведческих объединений.

При отсутствии местного краеведческого музея ЦГБ им. Л.Н. Толстого выступает инициатором в собирании предметов материального характера (произведения народных промыслов, предметы быта, фотографии и др.), которые становятся основой музейной экспозиции при библиотеке. Такие же информационно-предметные краеведческие базы формируют и библиотеки-системы по микрорайонам города. Постоянно действуют краеведческие экспозиции в библиотеках-филиалах № 21 им. А. Куприна, № 9 им. А. Ахматовой, № 17 им. А. Грина.

За 2019 год выпущена серия «Крымская война 1853-1856 гг. в библиографических пособиях Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого», набор закладок «Почетные граждане Севастополя», библиографические списки «Жизнь – Отечеству. Арчил Геловани» (ЦГБ им. Л.Н. Толстого); «Крым в истории России», «История Севастополя!», «Иван Папанин — севастопольский Колумб» (библиотека-филиал № 14), «Инкерманское сражение 1854 года. К 165-летию со дня битвы» (библиотека-филиал № 16); «Поэзия Севастополя», «70 лет трудовому подвигу восстановления Севастополя», «Честь, слава, гордость, память! 75 лет со дня освобождения Севастополя» (библиотека-филиал № 7); «Крым заповедный» (библиотека-филиал № 27), «Ветер странствий: Крым туристический», «Город-воин, город-строитель» (библиотека-филиал № 32); «Возвращение имени писателя С.Г. Скитальца на карту» (библиотека-филиал №39 им. С. Скитальца); «Гимну Севастополя — 65 лет!» (библиотека-филиал № 38).

Активно развивается литературное краеведение в библиотеках системы. В 2019 году в ЦГБ им. Л.Н. Толстого в рамках ежегодного литературного проекта **«Толстовский сентябрь»** прошли краеведческие, мультимедийные, культурно-массовые мероприятия. Выставочная часть проекта включила в себя: ретро-экспозицию из фонда ценной и редкой книги ЦГБ им. Л. Н. Толстого «Профиль Толстого», выставку скетч-рисунков по произведениям писателя «У каждого свой Толстой…», также была выпущена серия мини-закладок «Лев Толстой. Книги-юбиляры 2019», оформлена выставка-экспозиция «Кабинет Толстого».

В рамках проекта также прошли: вручение городской Литературной премии им. Л. Н. Толстого лауреатам 2019 года, лекция «Слово о Толстом» профессора Светланы Макуренковой, доктора филологических наук, члена Комиссии при Президиуме РАН, члена Союза литераторов России, видео-марафон «Я и Толстой» — любительские видеоролики по теме «Кто для меня Лев Толстой?» (ассоциативный ряд), выпущены радиопередачи «Война и мир. 150 лет великому роману» в рамках радио-проекта «Книги-юбиляры» (совместно с телеканалом СТВ).

В библиотеке-филиал № 21 им. И. Куприна прошли ежегодные **Купринские чтения,** в библиотеке-филиале №17 им. А. Грина — **Гриновские чтения,** в ЦГБ им. Л.Н. Толстого —**Пушкинские чтения**. В рамках проекта **«Последняя херсонидка…»**,посвященном юбилею А. Ахматовой, был организован и проведен цикл экскурсий по Стрелецкой бухте «Здесь бывала Анна Ахматова» (библиотека-филиал № 9 им. А. Ахматовой). Две библиотеки (библиотеки-филиалы №№ 16 и 21) стали участниками **Волошинского фестиваля**.

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого в рамках краеведческого клуба «ВИЗИР» прошло восемь заседаний: презентации книг Сергея Аксентьева «Василий Верещагин в Крыму, книги Инны Островской «На разломе: из истории становления и развития русского движения в Крыму и Севастополе 1991 – март 2014 гг.», романа «Земля необетованная» севастопольского писателя Виталия Надыршина, члена Союза писателей России.

Отдел для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л. Н. Толстого в 2019 году занимался репродуцированием краеведческих изданий в форматы, доступные для инвалидов по зрению (рельефно-точечный, крупно-шрифтовой, звуковой), был подготовлен путеводитель (шрифтом Брайля) по городу для людей с нарушениями зрения. Были проведены межсетевые мероприятия с читателями из Курска и Костромы, посвященные юбилею города.

3.5 Работа с читателями с ограничением жизнедеятельности

**Отдела для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л.Н. Толстого в 2019 году продолжил работу** по совершенствованию стационарных и внестационарных форм обслуживания (надомный абонемент, пункт выдачи) библиотечного обслуживания. ***В 2019 году подписано соглашение с Севастопольской МО ВОС об открытии внестационарного пункта выдачи по адресу: ул. Гоголя, д. 30.***

На протяжении года проводились мероприятия совместно с ВОС, СГОС, РО АНО «Белая трость», ДОУ № 22 и № 33, ГБУК г. Севастополя «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов». **На базе Отдела для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л.Н. Толстого начал свою работу Центр инклюзивной культуры «В фокусе», главная задача которого — популяризация инклюзивных практик среди пользователей библиотеки.**

**Прошел Второй городской творческий конкурс на лучшее тактильное издание «Особая книга», всего было представлено 47 работ. В апреле в Центре инклюзивной культуры прошла выставка победителей Конкурса «Особая книга. В рамках программы развития инклюзивной культуры проведено одиннадцать уроков инклюзивного общения. Проект поддержан Фондом президентских грантов, по итогам конкурса «Инклюзия без иллюзий» признан в числе трех лучших российских инклюзивных практик (Нижний Новгород).**

**В третьем квартале 2019 года** в рамках сотрудничества с ГБОУ ДО г. Севастополя «Городской центр социальных и спортивных программ Севастополя» прошел конкурс мобильных роликов «#НАЗАЩИТЕГОРОДА».

В июле сотрудники Отдела для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л.Н. Толстого и АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ Севастополь» провели МЭВИЛ-2 — Второй Молодежный экологический волонтерский инклюзивный лагерь, в работе которого приняли участие 26 человек. Сотрудники Отдела для незрячих и слабовидящих ЦГБ им. Л. Н. Толстого совместно с местной организацией ВОС провели городские соревнования по шашкам и шахматам, приуроченные Международному дню инвалида.

Продолжил свою работу клуб «Открытые сердца» в ЦГБ им. Л. Н. Толстого, всего за год проведено восемь заседаний. 25 ноября в читальном зале совместно с Севастопольским городским центром социального обслуживания состоялся концерт с участием членов клуба.

Продолжается сотрудничество с домом-интернатом для престарелых и инвалидов, Центром социального обслуживания инвалидов. Проведено 12 выездных мероприятий.

В ЦГБ им. Л.Н. Толстого работает проект «E-гражданин» для людей старшего возраста. Он направлен на повышения информационной и цифровой грамотности пожилых людей.

За 2019 год проведено 61 обучающее занятие по основам цифровой грамотности, которые посетили более 160 пользователей. Особое внимание было уделено практике работы с электронной почтой, электронными услугами на портале Госуслуг, личными кабинетами ЖКХ и др.

1. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО. ПРОЕКТНО-ГРАНТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Библиотеки совместно с другими организациями города реализуют образовательные, информационные программы и проекты, проводят культурные акции (вечера, встречи, концерты, лекции, фестивали, конкурсы и т.д.). Библиотеки системы активно сотрудничают с общественными организациями Севастополя.

В 2019 началась реализация совместного проекта ЦБС для взрослых, РО Союза писателей России и Региональной общественной организации «Севастопольское Общество русской культуры» «Творческие мастерские». Главная цель проекта – развитие традиций национальной русской литературы, приобщение молодежи к художественному творчеству в сфере русской словесности, приобретение зрелыми талантами профессионального мастерства. Мастерские работают по трем направлениям — проза, поэзия, фантастика. За год прошло двадцать восемь заседаний, слушателями стали более пятидесяти пользователей. Проект реализуется на базе библиотеки-филиала № 5 Центр гуманитарно-технической информации.

Совместно с Региональной общественной организации «Севастопольское Общество русской культуры» ЦБС в 2019 году реализовала следующие проекты:

- Неделя оренбургского пухового платка в Севастополе (при участии Оренбургского областного музея изобразительных искусств). С 10 по 18 июня в библиотеке–филиале № 5 проходила выставка, 13 июня в Центре инклюзивной культуры (ул. Б. Морская, 31) в рамках недели прошла акция «Трогательный оренбургский платок» — выставка «Трогательные вещи» (представлены приспособления для вязания: пряжа, пух, прялка, веретёна, изделия, спицы и пр.), состоялась презентация тактильной книги об оренбургском пуховом платке.

- реализован проект «Бабушкины куклы» (грант от Департамента общественных коммуникаций Правительства г. Севастополя на сумму 436 тыс. рублей),

- проект «Серебряный сундучок. Бабушкины куклы»» по истории русской куклы. (Президентский грант на сумму около 1,3 млн. рублей), реализация продолжается в 2020 году. В рамках проекта проходят мастер-классы, лектории по истории русской куклы и т.д.

- в ноябре 2019 стартовал в Центре гуманитарно-технической информации (библиотека-филиал № 5 ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых») стартовал литературно-интерактивный проект **«Классика@offline»,** который был разработан РОО «Севастопольское Общество русской культуры» и осуществляется в рамках гранта в форме субсидии от Главного управления культуры города Севастополя.

Участники проекта – старшеклассники СОШ № 22 им. Н.А. Острякова и студенты ГБОУПО «СТЭТ» (50 человек). В лекционном блоке (ведет редактор ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых», руководитель ИОЦ «Русский музей: виртуальный филиал», искусствовед Анна Горенкова) четыре основных встречи: «Лица эпохи», «Стиль эпохи», «Почерк эпохи» и «Загадки эпохи». Том первый проекта «Классика@offline» под названием «Ай да Пушкин!» завершился арт-практикумом «Классик у каждого свой: мое прочтение», выставкой творческих работ участников и литературным квестом «Игра в классиков».

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ К РАЗДЕЛУ

Библиотеки системы все активнее позиционируют себя как многофункциональные культурно-просветительские центры, открытые для встреч, общения, проведения интеллектуального досуга. Программно-проектная деятельность позволяет сфокусировать внимание властных структур и общественных организаций на продвижении книги и чтения, выстроить стратегию социального партнерства. Работа клубов и любительских объединений способствует приобщению пользователей к культурному наследию, развитию у пользователей творческих навыков и получению новых знаний, содействует межличностному общению, расширению коммуникативного пространства, сближению пользователей между собой.

1. **РАЗМЕЩЕНИЕ БИБЛИОТЕКИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОСТРАНСТВА**

Совокупная площадь зданий (помещений) библиотек ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» – 8648,2 тыс. м2, из них 23 % (2018,6 тыс. м2) площади занимает ЦГБ (уровень 2016 года), и 77% (6629,6 тыс. м2) — библиотеки–филиалы. За прошедший год площадь, занимаемая библиотеками, не изменилась. Из числа зданий, находящихся на балансе библиотечной системы – пять являются памятниками регионального значения, в 2017 году была проведена паспортизация этих зданий.

5.1 Ремонт и реставрация зданий (помещений) библиотек. Модернизация библиотек

В 2019 году учреждению были выделены лимиты бюджетных обязательств по программе «Развитие культуры и туризма города Севастополя» в сумме 20 740 000,00 руб.

Из них на меры по обеспечению безопасности было потрачено — 1 775 600, 00 руб. Заключены договора на обслуживание системы автоматической пожарной сигнализации, обслуживание тревожной сигнализации вневедомственной охраной; приобретены средства защиты (огнетушители, противогазы, пожарный шкаф, аптечки, пожарные стенды); произведен монтаж системы охранного телевидения в ЦГБ им. Л.Н. Толстого.

На научно-проектную документацию на реставрацию здания Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого (объект культурного наследия) – 4 652 999, 99 руб.

В 2019 г. на проведение капитального ремонта библиотек системы было потрачено 5 761 177,00 руб.: произведен ремонт филиала № 9 (ул. Вакуленчука, 9) на сумму 3 814 177,00 руб., филиала № 6 (ул. Пролетарская, 38) на сумму 1 947 000,00 руб. Проведен капитальный ремонт библиотеки-филиала № 27 (с. Первомайское).

Ремонт в библиотеке-филиале № 9 им. А. Ахматовой проведен согласно требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек: проведена перепланировка помещений библиотеки, библиотека оборудована пандусами при входе-выходе, при уровневых переходах; проёмы дверей соответствуют строительным ГОСТам для свободного проезда коляски в помещения библиотеки, а также к фондам библиотеки.

Для обеспечения комфортного пребывания в библиотеке и пользование её услугами модернизируется и преобразуется библиотечное пространство. На эти цели было выделено 6 740 400 руб. Для библиотек-филиалов 3, 5, 9, 12, 5 были закуплены мебель (читательские столы, стулья, выставочные стеллажи, кафедры) на сумму 3 829 600 ,09 руб.; приобретена оргтехника (компьютерные комплекты – 21 шт., МФУ — 4 шт., комплекты интерактивные — 2 шт., ноутбуки, копировальные аппараты) и т.д. на сумму 2 910799,91 руб.

Краткие выводы по отделу

Таким образом к концу 2019 году четыре (10%) библиотеки-филиала отвечают требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек.

1. МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО БИБЛИОТЕКАМИ СИСТЕМЫ

Согласно Уставу, методическую деятельность «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» осуществляет Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого.

Приоритетными направлениями методической деятельности библиотек 2018 году были: мониторинг деятельности библиотек, выработка рекомендаций, направленных на совершенствование их деятельности; поиск, разработка и использование перспективного опыта; организация непрерывного совершенствования профессионального образования и квалификации библиотечных работников, повышения их компетентности в соответствии с современными требованиями; привлечение библиотекарей к инновационной работе, развитие у них потребности в новизне, в творческом подходе к работе; разработка и реализация проектов, направленных на повышение уровня информированности, образованности и качества жизни населения. Специалистами отделов ЦГБ составлялись статистические, информационные и аналитические документы; разрабатывались инструктивно-методические, технологические и нормативные документы, регламентирующие производственные процессы и трудовую деятельность учреждения;

разрабатывались сценарии массовых мероприятий, организацией крупных городских мероприятий и профессиональных конкурсов; пополнялась электронная база данных методических материалов, оказывали методическую, технологическую и практическую помощь специалистам библиотек; готовили и проводили для них информационные и обучающие мероприятия.

6.1 Мероприятия по повышению квалификации.

В рамках Программы повышения квалификации и профессионального развития «ПОИСК. ТВОРЧЕСТВО. ПРОФЕССИОНАЛИЗМ» для работников ГБУК города Севастополя «ЦБС для взрослых» прошли: практикумы по темам «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Основные требования», «Работа в электронном каталоге. Возможности и умение их использовать» (4 занятия); Школа компьютерной грамотности по темам «Создание электронной презентации. Презентация как способ продвижения информации», «Работа в программе Excel» (4 занятия); Школа комплектатора и каталогизатора практикумы по темам «Средние таблицы ББК», «Формы учета. Акты списания»; Школа ораторского искусства «Искусство публичного выступления» (10 занятий); семинар-практикум по алфавитному каталогу «Поиск информации в традиционном Алфавитном и Электронном каталогах»; семинар «Библиотека & цифровой куратор»; круглый стол «Новые форматы работы в продвижении чтения и библиотеки».

15 мая в Центральной городской библиотеке им. Л. Н. Толстого состоялось подведение итогов Городского конкурса профессионального мастерства «Севастопольские мастера-2019» в номинации «Библиотекарь». Конкурс проводится в рамках регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучший по профессии». Участникам было предложено представить проект развития своей библиотеки, ведь умение анализировать, видеть перспективы развития своего дела — несомненно, одно из ведущих качеств настоящего профессионала. На конкурс сотрудниками ЦБС для взрослых (ЦГБ им. Л. Н. Толстого, 3, 4, 9, 10, 16, 19, 21, 30, 22, 38, 39) было подано 16 работ. По результатам презентации проектов победителем конкурса стала Пчелина Татьяна, заведующая библиотекой-филиалом № 30 и ее проект развития небольшой периферийной библиотеки как Центра межличностных коммуникаций — места, где каждый житель микрорайона может раскрыть свой творческий потенциал, места, где могут произойти самые неожиданные встречи. Проект оказался не только интересным, но и перспективным с точки зрения его внедрения в работу в других библиотеках города.

Сотрудники библиотек системы активно принимают участие в профессиональных мероприятиях федерального уровня:

С шестого по восьмое июня сотрудники ЦГБ им. Л.Г. Толстого в Судаке приняли участие в работе V Международного профессионального форума «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым–2019») и Двадцать шестой Международной конференции «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса», тема 2019 – «Новые тренды развития цифровой среды и их влияние на сферу науки, культуры и образования».

В рамках работы конференции прошел День Крымских библиотек. Мероприятие было посвящено пятилетию Крымской весны и достижениям библиотек Крыма и Севастополя за этот период. Директор ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» Волкова Е. А. представила доклад «Современный вектор развития библиотек Севастополя: идеи, проекты, результаты», в котором рассказала об основных достижениях библиотек за последние пять лет и перспективах развития библиотечного дела в Севастополе. На конференции выступили Кузнецова Г.Н. (доклад «Историко-краеведческий проект «Город – воин, город – труженик», посвященный 75-летию освобождения Севастополя от немецко-фашистских захватчиков»), Олейник М.М. (доклад «Сотрудничество библиотеки и НКО: модели взаимодействия» (на примере социально-ориентированного проекта «Серебряный сундучок. Бабушкины куклы»);

- в работе Всероссийского библиотечного конгресса –– XXIV Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации, заместитель директора по развитию ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» Очеретяная А.В.

- 16 – 21 сентября 2019 года в городе-курорте Анапе (Краснодарский край) состоялась **XIX Международная конференция «Через библиотеки — к будущему»**, организатором которой выступила Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И. Ф. Вараввы при поддержке Министерства культуры Краснодарского края. Тема форума – «Библиотека и молодежь в реалии XXI века: ориентир на результат». На пленарном заседании конференции директор ЦБС Волкова Е. А. выступила с докладом «Проектная деятельность библиотек Севастополя как эффективный механизм развития коммуникативной компетенции библиотекарей», ученый секретарь ЦБС Фесенко А.А., приняла участие в выездной профессиональной сессии «библиотечная палитра: обмен опытом» с докладом «Моделирование профессиональной деятельности на примере историко-краеведческого клуба «ВИЗИР» ЦГБ им. Л.Н. Толстого»

- в работе VIII Санкт-Петербургского Международного культурного форума, директор ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» Волковой Е.А.

* 30-31 октября в Москве прошла международная конференция «Развитие национальной литературы и чтения в странах СНГ». Организаторами мероприятия выступили Российская государственная библиотека, Библиотечная Ассамблея Евразии, Российская библиотечная ассоциация (РБА) при поддержке Межгосударственного гуманитарного фонда государств-участников СНГ (МФГС), с докладом «Роль севастопольских библиотек в сохранении русской литературы и языка как основы национально-культурной идентификации» выступила директор ЦБС Волкова Е.А.
* сотрудники Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого в рамках проекта «Культура малой родины» были приглашены в Ясную Поляну для участия в презентации книги Л.Н. Толстого «Севастопольские рассказы. Комментированное издание», которая была подготовлена Центром русского языка и региональных лингвистических исследований Тульского государственного педагогического университета им. Л.H. Толстого. Выпуск издания был приурочен к 165-летию начала работы Л. Н. Толстого над «Севастопольскими рассказами» и к 5-летию возвращения Крыма в состав России.
* 21 ноября 2019 года сотрудники ЦГБ им. Л.Н. Толстого приняли участие с работы ежегодного заседания Секции по координации краеведческой деятельности библиотек Межведомственного Совета республиканских и научных библиотек Республики Крыма на базе Крымской республиканской универсальной научной библиотеки им. И. Я. Франко
* сотрудники информационно-библиографического отдела ЦГБ им. Л.Н. Толстого приняли участие в работе Республиканского семинара библиотечных работников «Информационно-краеведческий ресурс – путеводитель в культурообразующей среде» на базе ГБУК РК «РКБ им. И. Гаспринского» (Симферополь).

1. ПЕРСОНАЛ ГБУК Г. СЕВАСТОПОЛЯ «ЦБС ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ»

Общая численность персонала ЦБС для взрослых в 2019 году составила 248 человек. Количество основного персонала библиотек в 2019 году – 144 библиотечных специалиста. В ЦГБ им. Л.Н. Толстого работает – 49 человек.

Специалистов с высшим профессиональным образованием — 68 человек, что на пять специалистов меньше, чем в 2018 году, специалистов со средним профессиональным образованием — 12, что на 2 единицы больше, чем в 2018 году. На диаграммах представлено процентное соотношение основного персонала ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых».

.

В 2019 году произошло незначительное сокращения персонала библиотек (3%), в основном за счет сокращения должностей технических работников.

Соотношение вспомогательного и основного персонала в 2019 году составило 50% и 50% соответственно. С внедрением новых технологий в работу библиотек значительно увеличилась доля вспомогательного персонала, занимающегося обслуживанием сетей библиотек, web-программированием, маркетингом и рекламой, которая составила 7% от общего количества персонала.

7.1Оплата труда персонала библиотек

В 2019 году среднемесячная заработная плата основного персонала библиотек системы составила 28 тыс. рублей, что на 3 тыс. рублей больше, чем в 2018 году, вспомогательного персонала 15 тыс. рублей, что 2 тыс. рублей больше чем в 2018. Последние три года наблюдается устойчивый рост заработной платы.

7.1 Профессиональная учеба персонала ЦБС

В течение 2019 года руководство ЦБС и ее учредитель организовывали процесс непрерывного образования, ориентируясь на разнообразные формы повышения квалификации по различным направлениям профессиональной деятельности, в т. ч «Новые формы предоставления культурно-просветительских и досуговых услуг пользователям библиотеки», «Библиотечный маркетинг и PR-технологии в продвижении библиотечных услуг», «Инновационно-проектная и грантовая деятельность библиотек», «Тифлокомментирование», «Жестовый язык» и т.д.. Всего за год свой профессиональный уровень повысили 69 сотрудников.

Из них по направлениям основной деятельности системы — 55%, вспомогательной — 46%, из них по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам – 9 (из них 1 — тифлокомментирование, 2 сотрудника — жестовый язык).

В течение 2019 годя 44 специалиста и семь структурных подразделений ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» были награждены благодарственными письма и грамотами от органов власти города.

1. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕК В ИНТЕРНЕТ. РАБОТА СО СМИ

ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» организует свою работу с обращениями граждан и организаций в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и инструкцией по работе с обращениями граждан в Правительстве Севастополя, исполнительных органах государственной власти города Севастополя, утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 26.01.2017 №46-ПП.

В справке представлены статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых».

Всего за 12 месяцев 2019 года было рассмотрено 283 обращения, что на 18% больше, чем за аналогичный период 2018 года из них:

- письменные обращения, поступившие непосредственно – 58;

- поступившие в форме электронного документа – 225.

Чаще всего обращались по следующим вопросам:

1. Получение исторической справки для предоставления в Пенсионные фонды г. Севастополя;

2. Получение справки о стаже работы в учреждении;

3. Получение справки о заработной плате и отчислениях в Пенсионный фонд;

4 О возможности проведения общественных, культурно-массовых мероприятий в

помещениях ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»;

5. О трудоустройстве в ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»;

6. О проведении совместных мероприятий;

7. О возможности проведения общественных, культурно-массовых мероприятий в

помещениях ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»;

8. О правилах работы библиотеки.

За отчетный период не отмечено фактов рассмотрения обращений с нарушением сроков в соответствии с требованиями Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, а также предоставления гражданам необоснованных или неполных ответов. Организация работы с обращениями граждан, соблюдение установленных законодательством сроков и порядка рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле руководства ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых».

Посещений официального сайта ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» — 207 183Информация о работе Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого и библиотек системы освещалась в профессиональной прессе (Современная библиотека №6 2019), городских изданиях («Севастопольские известия», «Слава Севастополя», «Литературная газета-Крым»), и на телевизионных местных каналах: «НТС», «СТВ», «Первый Севастопольский», ВГТРК–Вести Севастополя. Всего за 2019 год было опубликовано 398 материалов, в т.ч в региональной прессе — 135 статей.

За 2019 год в теле-радио СМИ («НТС», «СТВ», «Первый Севастопольский», ВГТРК Вести-Севастополя, «Крым24» и на региональных телеканалах России) вышло: радиопередач — 15, новостных сюжетов — 93, телепрограмм — 36.

Информация о мероприятиях ЦБС представлена на сайтах Министерства культуры РФ (www.mkrf.ru) (опубликовано 26 материала), РусРегионИнформ (http://sevastopol.bezformata.ru), РБА (http://www.rba.ru) – 29, ФорПост (https://afisha.sevastopol.su) - 62, и т.д. Свой сайт имеет библиотека-филиала №16, страницы в социальных сетях библиотеки-филиалы: №№ 4, 5, 8 (2), 9, 10, 12 (2), 15, 16 (3), 17, 19, 22, 31, 33, 34, 37, 38, 39 (2).

КРАТКИЕ ВЫВОДЫ О РАБОТЕ ГБУК Г. СЕВАСТОПОЛЯ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ»

2019 год для библиотек города Севастополя стал годом успехов и испытаний. Коллектив централизованной библиотечной системы работал над выполнением государственного задания, повышением эффективности и актуальности своей деятельности. Центральная городская библиотека им. Л.Н. Толстого в конкурентной среде сохранила позицию одного из главных универсальных информационных центров региона, обеспечивающего отслеживание информационных потоков, их анализ, оценку содержания, отбор, хранение.

Библиотеки сохранили комфортный для пользователей набор бесплатных услуг и режим работы, реализовывали программы привлечения к чтению и продвижения книги, активно внедряли электронные ресурсы и сервисы. Библиотеки предоставляли доступ к электронным документам через виртуальные читальные залы Президентской библиотеки и Национальной электронной библиотеки. Читатели находили нужные издания в общедоступных полнотекстовых электронных библиотеках РГБ, ГПИБ, ЭБС «КиберЛенинка», «е-library».

Есть достижения по всем направлениям информационной, научно-исследовательской, методической, просветительской деятельности. Заметен рост посещений удаленных пользователей. Количество обращений к электронным информационным ресурсам библиотеки в удалённом режиме — 207183. Сайт библиотеки отличается информационной насыщенностью, оперативным обновлением информации, расширением информационных услуг в виртуальном режиме.

Продолжает расти спрос на электронные книги ресурса «ЛитРес: Библиотека». Тематика запрашиваемых изданий разнообразна: от современной художественной литературы до изданий по бизнесу, налогообложению, психологии, педагогике, правовым аспектам, технике, декоративно-прикладному искусству и рукоделию. В 2019 году книговыдача составила 1158 изданий. Рост книговыдачи мог бы быть гораздо более заметным при наличии средств на оперативное комплектование электронными ресурсами в течение года.

Количество пользователей, записанных в библиотеки ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» уменьшилось на 0,3 % по сравнению 2018 г. (за аналогичный период 2018 г. было обслужено 73508 человек). Процент охвата населения Севастополя библиотечным обслуживанием составил 14,2%. Сохраняется устойчивая тенденция уменьшения объем финансирования комплектования библиотечных фондов, что приводит к негативной тенденции в отношении выполнения норматива новых поступлений на 1000 жителей. Снижение показателей деятельности общедоступных библиотек в сравнении с предыдущим годом объясняется в основном корректировкой основных показателей с учетом вновь утвержденных государственных муниципальных заданий в соответствии с принятой в РФ нагрузкой, проведение капитальным ремонтов библиотек.

По-прежнему остро стоит вопрос кадрового обеспечения библиотек — большой проблемой сегодня является старение кадров и уменьшение количества специалистов с базовым библиотечным образованием. Несмотря на то, что средняя заработная плата является достаточно высокой, престиж библиотечной профессии продолжает падать. В библиотеки не приходят молодые специалисты. Больше двух третей специалистов со специальным образованием – это сотрудники в возрасте 55 лет и выше.

Исполнитель: гл. библиотекарь ОМО ЦГБ им. Л. Н. Толстого Нутраченко Е.П.,

тел.54-45-37