

# **АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ГБУК Г. СЕВАСТОПОЛЯ «ЦБС ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ» ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2019 ГОДА**

ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» организует свою работу с обращениями граждан и организаций в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и инструкцией по работе с обращениями граждан в Правительстве Севастополя, исполнительных органах государственной власти города Севастополя, утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 26.01.2017 №46-ПП.

В справке представлены статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых». Всего за 9 месяцев 2019 года было рассмотрено 229 обращений, что на 1% больше, чем за аналогичный период 2018 года из них:

- письменные обращения, поступившие непосредственно – 43;
- поступившие в форме электронного документа – 186.

Чаще всего обращались по следующим вопросам:

1. Получение исторической справки для предоставления в Пенсионные фонды г. Севастополя;
2. Получение справки о стаже работы в учреждении;
3. Получение справки о заработной плате и отчислениях в Пенсионный фонд;
4. О возможности проведения общественных, культурно-массовых мероприятий в помещениях ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»;
5. О трудоустройстве в ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»;
6. О проведении совместных мероприятий;
7. О возможности проведения общественных, культурно-массовых мероприятий в помещениях ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых»;
8. О правилах работы библиотеки.

За отчетный период не отмечено фактов рассмотрения обращений с нарушением сроков в соответствии с требованиями Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, а также предоставления гражданам необоснованных или неполных ответов.

Организация работы с обращениями граждан, соблюдение установленных законодательством сроков и порядка рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле руководства ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых».