

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение культуры города Севастополя «ЦБС для взрослых»
(наименование организации)
на 2019 год



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На сайте ЦБ им. Л.Н. Толстого отсутствует схема проезда к учреждению	Разместить на официальном сайте Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого (www.svlb.ru) схему проезда	До 15.02.2019	Расновская Т.Р., зав. отделом маркетинга и рекламы ЦБ им. Л.Н. Толстого		
2	На сайте ЦБ им. Л.Н. Толстого отсутствует информация о материально-техническом обеспечении учреждения	Разместить на официальном сайте Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого (www.svlb.ru) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения	До 15.02.2019	Очеретяная А.В., зам директора по развитию, Расновская Т.Р., зав. отделом маркетинга и рекламы ЦБ им. Л.Н. Толстого		
3	На сайте ЦБ им.	Обеспечить	До 01.03.2019	Расновская Т.Р., зав.		

	Д.Н. Толстого отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг	функционалирование на официальном сайте Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Толстого (www.svlb.ru) электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалоб), получения справок и консультаций		отделом маркетинга и рекламы ЦТБ им. Д.Н. Толстого		
4		Добавить на официальном сайте Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Толстого (www.svlb.ru) раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.03.2019	Расновская Т.Р., зав. отделом маркетинга и рекламы ЦТБ им. Д.Н. Толстого		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Отсутствует навигация внутри учреждения	Для организации комфортных условий для предоставления услуг пользователям создать поэтажное навигационное табло;	До 01.04.2019	Расновская Т.Р., зав. отделом маркетинга и рекламы ЦТБ им. Д.Н. Толстого		
6	Отсутствует доступность питьевой воды	Для организации комфортных условий для предоставления услуг пользователям обеспечить отдел обслуживания ЦТБ им. Д.Н. Толстого кулерами с питьевой водой;	До 01.06.2019	Баженков Р.А., зам директора по АХЧ		
7	Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала	Для организации комфортных условий для предоставления услуг пользователям обеспечить возможность записи в	До 31.12.2019 При наличии финансирования.	Поляков В.В., зав отделом автоматизации и компьютерных технологий		

государственных и муниципальных услуг	Библиотеку посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов					
8 Отсутствуют пандусы входных групп (подъемные платформы)	Оборудовать помещения ЦГБ им. Л.Н. Толстого и прилегающую к ней территорию с учетом доступности лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности входные группы оборудовать пандусами (подъемными платформами)	По мере финансирования и согласования Севнаследия.	Директор Волкова Е.А. ЦГБ им. Л.Н. Толстого является памятником архитектуры местного значения. Год постройки – 1952.		
9	Оборудовать прилегающую к ней территорию с учетом доступности лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;				
10	Оборудовать помещения ЦГБ им. Л.Н. Толстого с учетом доступности лицам с ограниченными				
	Оборудовать помещения ЦГБ им. Л.Н. Толстого адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами				

		<p>ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ: - специальными креслами- колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации;</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
11		<p>Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать ЦТБ им. Л.Н. Толстого родственникам и знакомым до 100 %</p>	До 31.12.2019				
12		<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ЦТБ им. Л.Н. Толстого до 100 % (пересмотреть график работы)</p>					