

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ГБУК Г. СЕВАСТОПОЛЯ «ЦБС ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ» В ЯНВАРЕ – ФЕВРАЛЕ 2018 ГОДА

ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых» организует свою работу с обращениями граждан и организаций в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и инструкцией по работе с обращениями граждан в Правительстве Севастополя, исполнительных органах государственной власти города Севастополя, утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 26.01.2017 №46-ПП.

В справке представлены статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых».

Всего в январе – феврале 2018 году было рассмотрено 68 обращения, что на 64 обращения больше, чем за аналогичный период 2017.

Чаще всего обращались по следующим вопросам:

1. Обращения по вакансиям:

Январь – 5

Февраль – 8

2. Обращения за справками о стаже трудовой деятельности:

Январь – 6

Февраль – 2

3. За характеристикой с места работы

Февраль -3

4. Приглашение к сотрудничеству (встречи, конференции, в т.ч. видео-конференции):

Январь – 8.

Февраль – 7.

5. Запрос о проведении мероприятий в ЦГБ им. Л.Н. Толстого:

Январь – 6.

Февраль – 3.

6. Запрос информации от гос. учреждений:

Январь – 6.

Февраль – 3.

7. Запрос-приглашения на мероприятия сотрудников ЦГБ им. Л.Н. Толстого: Январь – 2.

Февраль – 2.

Обращения приходят в электронной форме на адрес библиотеки office@svlib.ru и непосредственно в библиотеку (лично или по почте)

- письменные обращения, поступившие непосредственно в учреждение –7

- поступившие в форме электронного документа –61.

За отчетный период не отмечено фактов рассмотрения обращений с нарушением сроков в соответствии с требованиями Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, а также предоставления гражданам необоснованных или неполных ответов.

Организация работы с обращениями граждан, соблюдение установленных законодательством сроков и порядка рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле руководства ГБУК г. Севастополя «ЦБС для взрослых».